



## 機能のご紹介

---



## 機能のご紹介: 機能一覧



Ventyでは低価格でこれだけ多くの機能を搭載しております。  
これらの機能から「業務効率化」、「顧客満足度アップ」、「リピート率アップ」、を通して売上UPを図ります。

～Ventyで利用できる主な機能～

□ショートメッセージ(SMS)

□タイムチャート

□CTI機能

□着信履歴一覧表示

□出禁メッセージ表示

□受付情報のメール共有

□NG顧客の登録

□タイプ表示

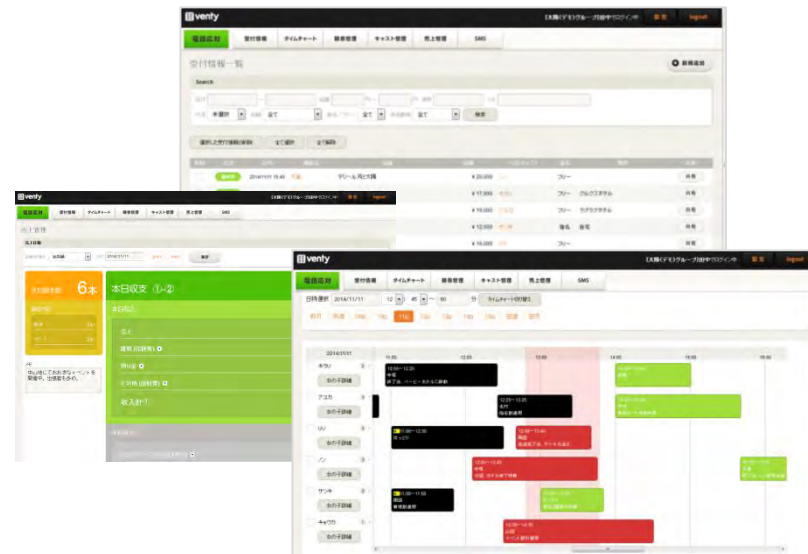
□売上管理(キャスト給与)

□自動顧客履歴データ取得

(来店履歴、平均来店間隔、累計来店回数、累計価格、平均客単価)

□オプション機能 ※別途契約

(キャスト分析、キャストランキング、RF分析、シフト管理、顧客メモ、着信履歴推移表、来店動機分析)





## 機能のご紹介: ショートメッセージ(SMS)



業界初のショートメッセージ(SMS)の一斉配信により、効果の高い販促業務が実現します。配信対象もあらゆる条件で検索が可能ですので、たとえば売上貢献金額の高いお客様や来店回数の多いお客様に対して特別なイベントを配信するようなことも簡単に実現します。

### 業界初のショートメッセージマガジンとは



**登録顧客のほぼ100%が送信対象!**



**メール到達率が高い!**



**開封率も高い!**



※SMSは別途送信費用がかかります。

#### ●導入効果●

- ・顧客単価の高いお客様に、特別イベントをSMS配信で来店を促進します。
- ・接客履歴のある女の子からお客様を絞り込み、出勤情報をSMS配信でリポート率アップします。
- ・好みのキャストタイプからお客様を絞り込み、新人・1日体験情報をSMS配信すれば来店頻度もアップし、入店したての女の子の定着率も同時にアップします。

# 機能のご紹介:タイムチャート



タイムチャート画面では「情報共有」「スムーズな送迎」を目的に、全体の稼働状況を一元管理し業務効率化を図ります。

## 【タイムチャートご利用イメージ】

受付情報の内容から**時間帯**、**顧客名**、**受付メモ**が带状に表示されます。また、色分けにより現況もカンタンに把握することができます。また受付情報でキャストの変更などが入っても、帯をドラッグ移動すれば簡単に情報を変更できます。



情報の変更があってもカンタンに帯をドラッグして移動できます

## ●導入効果●

- ・お客様を待たせない！送迎時間の短縮化により顧客満足度もアップ。
- ・稼働状況の視覚化により重複案内も事前に防止します。
- ・送迎時間の短縮化により、プラス1本の売上に貢献します。



## 機能のご紹介：顧客情報の自動ポップアップ（CTI）

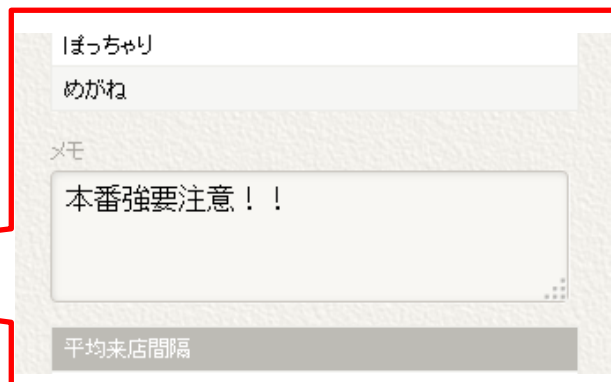
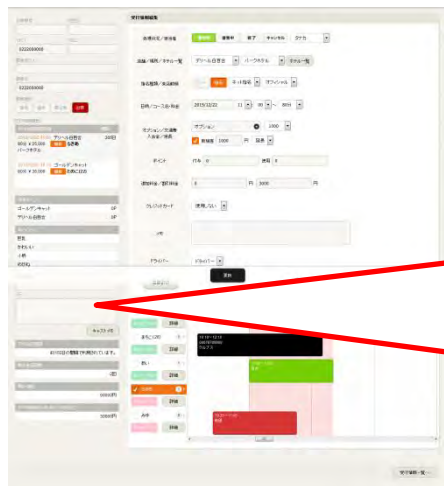


着信時にお客様の顧客情報を自動ポップアップ表示（CTI機能）いたします。これにより趣味や嗜好を瞬時に判断し、一歩先を行くご案内から「おもてなし」を実現します。

【CTIご利用イメージ】※2通りのCTI環境をご用意しております。

①事務所にて電話受付：ナンバーディスプレイアダプタ（製品名：アロハND5）を別途ご購入いただくと顧客情報を自動ポップアップ表示いたします。

②外出時のご利用のスマートホン（アンドロイド限定）を使うことで、別途用意した「タブレット」や「ノートPC」にワンクリックで顧客情報をポップアップ表示いたします。



CTI導入イメージ

### ●導入効果●

- ・場所を選ばず、顧客満足度の高いおもてなしを実現し、利益アップに貢献します。
- ・NG顧客や要注意顧客を瞬時に判断し、事前にトラブルを防止します。

※通信環境によりCTI機能がご利用できない場合がございます。



## 機能のご紹介: 着信履歴一覧表示



着信時にお客様の顧客情報を自動ポップアップ表示 (CTI機能) させる機能を使っていると、その着信をもとに履歴を表示します。着信から～受付完了までを一覧にて表示されることで、どのお客様からの電話がいつあったのか？ そのお客様の受付状況は？なども一目瞭然です。  
また出入り禁止対象者からの電話も、色が変わって表示されますので、スタッフ同士の情報共有も容易となります。

着信履歴一覧

2015年12月21日

店舗切り替え  営業日

| 着信日時             | 着信電話番号      | 店舗        | 顧客名         | 顧客ステータス | 詳細  |
|------------------|-------------|-----------|-------------|---------|-----|
| 2015/12/21 18:35 | 09025258585 | テリヘル白百合   | 桃田          | 普通      | 成約  |
| 2015/12/21 18:33 | 08032676263 | ゴールデンキャット | 田中仕事用       | 出禁      | 未応答 |
| 2015/12/21 18:29 | 09064646464 | テリヘル白百合   | 村田          | 普通      | 削除  |
| 2015/12/21 18:26 | 09098983333 | テリヘルさわやか  | マルヤマ        | 優良      | 取消  |
| 2015/12/21 18:15 | 08032676263 | ゴールデンキャット | 田中仕事用       | 出禁      | その他 |
| 2015/12/21 18:13 | 08078789999 | ゴールデンキャット | 08078789999 | 普通      | 成約  |
| 2015/12/21 18:10 | 05099987776 | テリヘル白百合   | 吉永          | 普通      | その他 |
| 2015/12/21 18:09 | 05099987776 | テリヘルさわやか  | 吉永          | 普通      | その他 |
| 2015/12/21 18:08 | 08011112222 | ゴールデンキャット | 名称不明        |         | その他 |
| 2015/12/21 17:50 | 05099987776 | ゴールデンキャット | 吉永          | 普通      | その他 |

### ●導入効果●

- ・ 出入り禁止の情報共有がカンタン
- ・ 電話の着信状況も、不在着信でも誰からの着信なのか、すぐに把握できます。

※CTI機能をご利用できない場合は何も表示されません。



## 機能のご紹介: 出禁 要注意のお知らせ



トラブルなどにより“出禁”にする場合、その顧客画面にて出禁にステータスを変更しておく、次回その対象者の顧客画面を開くと、出禁対象者であることをお知らせします。これによりさらなるトラブルの防止にも役立ちます。

Customer management system interface showing a form for editing customer information. The form includes fields for name, address, phone number, and other details. A red arrow points from this screen to the right-hand screen.

Customer management system interface showing a modal dialog box with the message "この顧客は出禁です" (This customer is banned). The dialog box is centered on the screen and has a red border. The background is dimmed.

### ●導入効果●

・出入り禁止の情報共有がカンタンなので、未然にトラブルを防ぎます。



# 機能のご紹介: 受付情報のメール共有



登録済みドライバーへ受付情報をメール、ツイッターを使って送信することが可能です。  
3ステップで簡単に送信が完了しますので、受付情報を電話で伝えたり、メールで打ち込むような  
わずらわしさからも開放されます。

受付情報一覧

Search

日付: 2015/12/03 店舗: 円 場所: 性別:

状況: 未選択 店舗: 全て 指名/フリー: 全て 来店動機: 全て 検索

選択した受付情報の削除 全て選択 全て解除

| 名前 | 状況    | 日時               | 顧客名  | 顧客所在地          | 店舗       | 総額      | 予約キャスト                    | 指名  | 住所            | 共有 |
|----|-------|------------------|------|----------------|----------|---------|---------------------------|-----|---------------|----|
|    | 登録済   | 2015/12/03 13:10 | 吉田   | 札幌市北区北34条西8丁目  | 糖漿テラヘルマン | ¥9,000  | C99(23)                   | フリー | Lima Chocolat | 共有 |
|    | 登録済   | 2015/12/01 19:06 | 三好   | 東京             | 糖漿テラヘルマン | ¥9,000  | まなみ(24)                   | フリー | ホテルMio        | 共有 |
|    | 登録済   | 2015/12/01 18:30 | 六村   | 札幌市中央区南15条西4丁目 | オッパイ天国   | ¥31,000 | みゆ(19)                    | 指名  | 自宅            | 共有 |
|    | 終了    | 2015/12/01 18:20 | 田田   |                | オッパイ天国   | ¥27,500 | ゆず(21)                    | 指名  | ホテルK          | 共有 |
|    | キャンセル | 2015/11/18 16:15 | 新田   | 東京             | 糖漿テラヘルマン | ¥18,000 | まじ(23)                    | 指名  | Lima Style    | 共有 |
|    | 終了    | 2015/11/18 18:10 | フリー客 |                | オッパイ天国   | ¥18,000 | まなみ(24)                   | フリー |               | 共有 |
|    | 終了    | 2015/11/18 17:55 | 福田   | 東京都渋谷区         | オッパイ天国   |         | C99(23)                   | フリー |               | 共有 |
|    | 終了    | 2015/11/18 17:35 | フリー客 |                | オッパイ天国   | ¥26,000 | みゆ(19)                    | フリー | Lima Chocolat | 共有 |
|    | 終了    | 2015/11/18 16:26 | 吉田太郎 | 名古屋からの出張       | オッパイ天国   | ¥25,000 | あんな(21) 最終料21<br>変(2000円) | フリー | ホテルMio        | 共有 |
|    | 終了    | 2015/11/18 15:40 | 山口   | 札幌市北区北29条西13丁目 | オッパイ天国   | ¥18,000 | みゆ(19)                    | フリー | ホテルMio        | 共有 |

表示件数: 10 / 25 / 50 / 100 | 全159件中 1 - 10 を表示中

1 2 3 4 5 Next \* [16]

詳細追加へ

venity

電話対応 受付情報 タイムチャート 顧客管理 キャッシュ

送信エディット

送信内容確認

【送信先メールアドレス】 yoshimoto@venty.jp

【顧客名】 佐藤

【所在地】

【日時】 2014/12/08

【時間】 16:45~

【対応キャスト】 いづみ

【コース】 60分コース

送信内容

【店舗】 オッパイ天国

【場所名】 ホテルMio

【住所】 北海道札幌市中央区南11条西1丁目

【ドライバー】 吉本

【指名/フリー】 フリー

【来店動機】

【総額】 11000円

【メモメモ】 待機で。

## ●導入効果●

- ・ドライバーへ次の行動指示を簡単に送信できます。
- ・メール、ツイッターのご利用により備忘録としてご活用いただけます。





# 機能のご紹介: 受付情報画面



着信で受けた際に顧客情報はこれだけございますので、これを参考に顧客満足度の高いご提案が実現します。顧客メモには「本番強要注意」など記載しておけば、トラブル防止にも大きく貢献します。

## 【受付画面での顧客詳細内容】

着信のあったお客様の、これだけ多くの情報を見ることが出来ます。

- ①顧客種別(普通・優良・要注意・出禁)
- ②保有ポイントの確認
- ③顧客の好みのタイプ表示
- ④顧客メモ
- ⑤平均来店間隔
- ⑥累計来店回数
- ⑦累計価格
- ⑧平均客単価
- ⑨受付履歴詳細  
(日時・利用店舗・コース・支払金額・女の子)

The screenshot displays a comprehensive reception information interface. On the left, a sidebar (highlighted in red) provides detailed customer information, including contact details, loyalty points (e.g., ゴールドダイヤル 80分 ¥25,000), and preferences. The main workspace is divided into several sections: appointment status (予約状況/担当者), store and staff selection (店舗/場所/モデル一覧), appointment details (指名種別/来店動機), and a calendar view (日時/コース名/料金). The calendar shows a grid for the date 2015/12/22, with various appointment slots color-coded and labeled with customer names and times. A total amount of 25,000 yen is displayed at the bottom of the main area.



## 機能のご紹介:NG顧客の登録



キャストにとってNGのお客様がいる場合でも、事前に登録しておくことで、次回そのお客様から受付でもどのキャストがNGなのか、すぐに把握できます。これならNGのキャストをつけることは未然に防げますし、トラブル回避が可能となります。

The screenshot shows a scheduling interface for December 1, 2015. On the left, there's a sidebar with various settings and a list of customers. The main area is a calendar grid. A red box highlights a specific customer's booking for the time slot 16:00-20:00. A red arrow points from this booking to a detailed view on the right. This detailed view shows the date 2015/12/01 and lists three customers with their status:

- みな(26) with a red 'NG' icon and a '詳細' button.
- 2 まなみ(24) with a red 'NG' icon, a '1' next to it, and a '詳細' button.
- ゆりあ(21) with a red 'NG' icon and a '1' next to it, and a '詳細' button.

### ●導入効果●

- ・NGキャストを間違えて付けてしまうことはほとんどなくなります。
- ・トラブルを未然に防げます。

# 機能のご紹介:タイプ表示



過去のご利用時に聞いた、お客様の「好みのタイプ」を残しておくことができます。これにより次回ご利用があってもタイプに近い女の子を付けてあげれば、顧客満足度もアップし、全体の再来店率を押し上げます。

The screenshot shows a reservation system interface. On the left, there are input fields for phone numbers and dates. The main area contains various options for reservation, including a calendar view at the bottom showing a date range from 2015/12/22 to 14. A red arrow points from the '好みのタイプ' (Preferred Type) field in the right-hand panel to the main interface.

This is a close-up of the '好みのタイプ' (Preferred Type) selection panel. It features a '顧客種別' (Customer Type) section with buttons for '普通' (Normal), '優良' (Excellent), and '要注意' (Needs Attention). Below this is a '保有ポイント' (Points) section showing 'デリヘルサンシャイン' with '0P'. The '好みのタイプ' (Preferred Type) section lists several options: 'かわいい' (Cute), '美人' (Beautiful), '人妻' (Wife), 'ぼっちゃり' (Plump), and 'めがね' (Glasses). A 'メモ' (Memo) field is at the bottom.

## ●導入効果●

- ・フリーで利用があっても顧客満足度の高い女の子を付けることができますので、リピート率アップにつながります。
- ・どんなの子がタイプなのか、聞く手間もかからないので受付時間の短縮につながります。

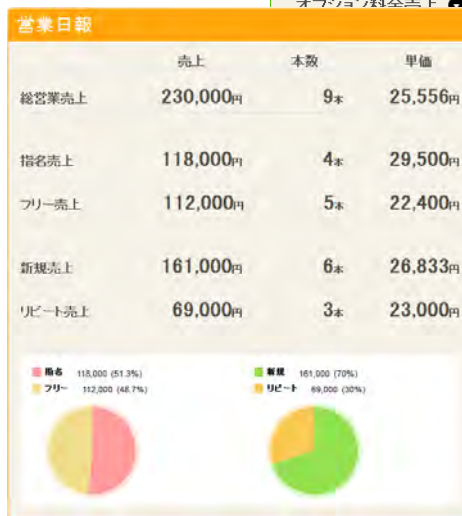


# 機能のご紹介:売上管理



受付情報で入力した内容は終了ごとに売上金額を表示させますので、リアルタイムに本数、売上金額を確認することができます。

また「キャスト一覧」画面では、出勤キャストへの支払金額を表示しますので給与支払いの際、金額確認にご利用いただけます。



## ●導入効果●

- ・リアルタイムに売上金額が分かりますので、オーナー様への報告もスムーズです。
- ・日々の売上、キャストへの支払履歴も表示できるので、備忘録として活用いただけます。



# 機能のご紹介: 自動顧客履歴データの取得



過去に利用したお客様の「平均来店間隔・累計来店回数・累計価格・平均客単価」を自動で取得し表示します。これによりVIPの選定や、ご無沙汰顧客も具体的にわかります。

The screenshot shows a POS system interface with a customer history summary on the left and a detailed transaction view on the right. The summary includes:

- お客様ID: 0222000000
- 名前: 0222000000
- 住所: 0222000000
- 生年月日: 0222000000
- 性別: 0222000000
- 職業: 0222000000
- 年齢: 0222000000
- 身長: 0222000000
- 体重: 0222000000
- 髪色: 0222000000
- 瞳色: 0222000000
- 肌色: 0222000000
- 髪型: 0222000000
- 顔型: 0222000000
- 体型: 0222000000
- 特徴: 0222000000
- 備考: 0222000000
- 写真: 0222000000

The transaction view shows a total amount of 25000円 and a list of items with their prices and quantities.

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 平均来店間隔           | 約6日の間隔で利用されています。 |
| 累計来店回数           | 2回               |
| 累計価格             | 32000円           |
| 平均客単価(小数点以下切り捨て) | 16000円           |

## ●導入効果●

・客単価や累計来店回数を参考に、その顧客に合ったトークや特別イベントの用意で再来店につなげます。

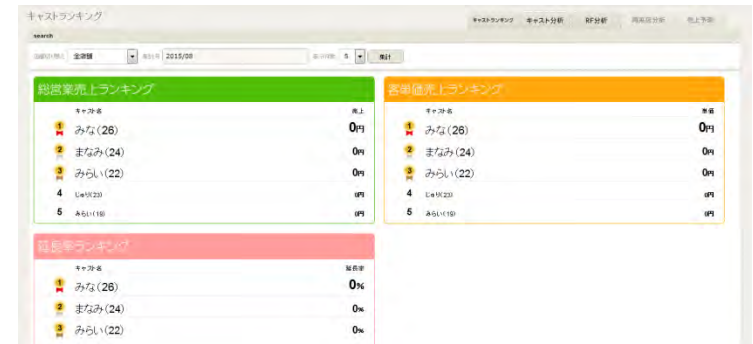


# 機能のご紹介: オプション機能紹介



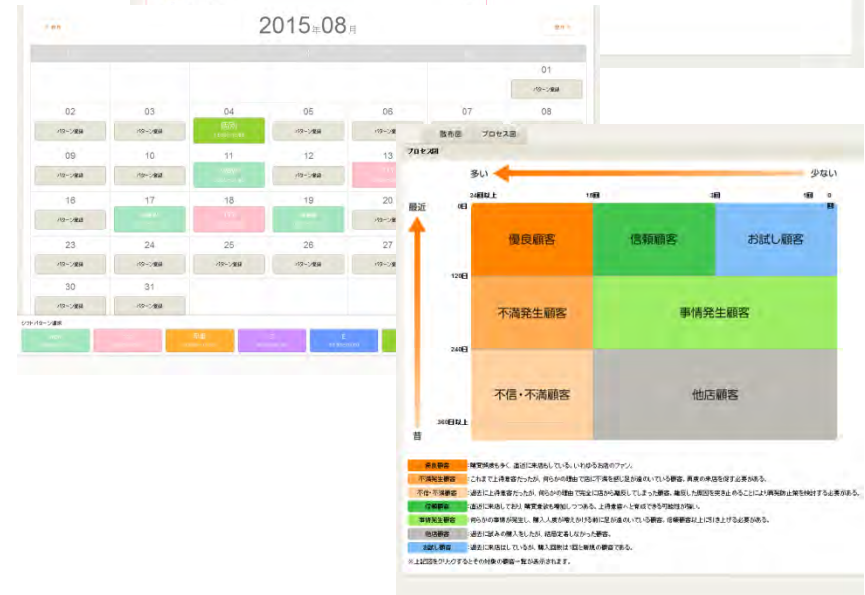
## 【キャストランキング・キャスト分析】

キャストの店舗への貢献度を様々な角度から数値化し検証することで、キャストの強み、弱みを活かした店舗運営を実現します。またランキング形式でも表示しますので、人気の高いキャストが実際にどの程度人気なのかも一目瞭然です。



## 【キャストページ、シフト管理】

キャストへ個別に管理ページを提供し、そこからシフト申請をしてもらうことでキャスト管理を容易にしました。また接客した顧客メモをキャスト自身管理できるので、次回の接客時にそのメモを活かして固定化を図ります。



## 【RF分析】

顧客を来店頻度、累計回数によって視覚的にカテゴリ分けをおこない、そこにピンポイントでSMS送信が可能となりました。各カテゴリに合ったメッセージを送信することで、再来店率を向上させます。

### ●導入効果●

各項目をフル活用することで、安定収益を目指した店舗運営のための現状分析や戦略策定に役立ちます。



# 機能のご紹介: オプション機能紹介



## 【着信履歴推移表】

CTI機能を実装している場合、着信履歴の詳細をデイリー表示します。

またグラフでは実際の接客予定数に対して予定通り接客が完了しているのかを確認することができます。

例えば接客予定数と比較した際、実際に接客が完了した数値があまりにもかけ離れているとしたら、不正オペレーションが多い可能性もございます。そのような運営における業務改善や不正に対する抑止力に効果を発揮します。



### ●導入効果●

不正防止の監視や業務オペレーションの改善にお役立ていただけます。



# 機能のご紹介: オプション機能紹介



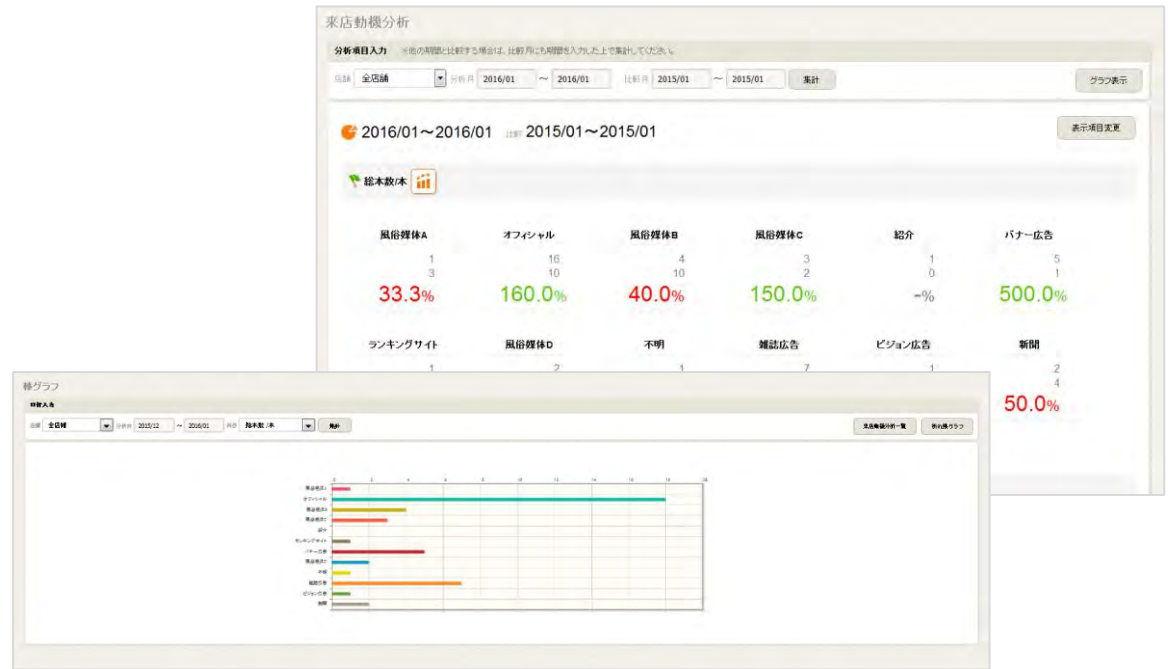
## 【来店動機分析】

受付時に選択された来店動機項目を数値化し、あらゆる科目から自動計算し表示します。

この機能を使うことで、例えば月間の来店動機各項目の売上本数や売上金額もわかるので、例えば広告掲載をしている風俗媒体ごとの集客数なども容易に把握できます。また別期間との比較もできるので、例えば前年比の増減が把握できたり、ほかに1年間の推移グラフなどもご用意しております。

### (主な分析科目)

- 本数
- 総売上
- 粗利益
- 平均売上単価
- 平均粗利益単価
- 広告出稿費用
- 対売上コストパフォーマンス
- 対粗利益コストパフォーマンス



### ● 導入効果 ●

例えばムダな広告も明確になるので、その経費も削減することでさらなる利益アップに貢献します。





## ご利用料金のご案内



| 項目           | 価格(税別)         | プラン内容                 |
|--------------|----------------|-----------------------|
| 基本契約プラン      | 5,800円         | 基本機能のご利用のみ            |
| キャスト管理セットプラン | 基本機能プラン+2,900円 | 基本機能+キャスト管理+月報管理      |
| 営業分析セットプラン   | 基本機能プラン+2,900円 | 基本機能+各種分析+月報管理        |
| フルセットプラン     | 基本機能プラン+3,500円 | 基本機能+キャスト管理+各種分析+月報管理 |

※別途初期費用が1契約あたり12,000円(税別)がかかります。

※SMS送信の1通あたりの単価は15円(税別)となります。

### 2週間 無料体験版導入キャンペーン実施中！！

Ventyでは無料体験版のご利用もしております。

実際に店舗様専用のアカウントを発行いたしますので、まずは2週間ご利用頂き、利益UP効果を実感してみてください。詳しくは担当営業、もしくは詳しくは下記にてお問い合わせください。

無料体験版に関するお問い合わせは

フリーダイヤル **0120-892-080**

メール [info@venty.jp](mailto:info@venty.jp)

顧客管理アプリ「venty」 アドメント事業部

TEL:0120-892-080

Mail: [info@venty.jp](mailto:info@venty.jp)

HP: <http://www.venty.jp/>