

Star Payment



決済サービス のご紹介

No. 1 security in the industry

クレジット決済代行システムのご案内

決済結果がすぐに分かるインターネット決済を使い、スターペイメント独自のシステム開発により無店舗での利用が可能となっています。



5大ブランドが利用可能

VISA、MasterCard、JCB、AMEX、DINERS及び提携カードがご利用可能です。



簡単追加

新規で決済システムを構築していただく必要がありません。また現在ご利用中のホームページにも簡単に決済ページを追加できます。



端末が不要

スターペイメント独自の決済システムにより、クレジット決済端末は必要ありません。（端末保証金及び端末レンタル料のご負担もありません。）



個人情報の取り扱いは無し

お客様に直接、カード情報を入力していただくので、個人情報の扱いは一切ありません。



スピード入金

決済金のご入金は月2回。15日締め当月末払い、月末締め翌月15日払いとなります。

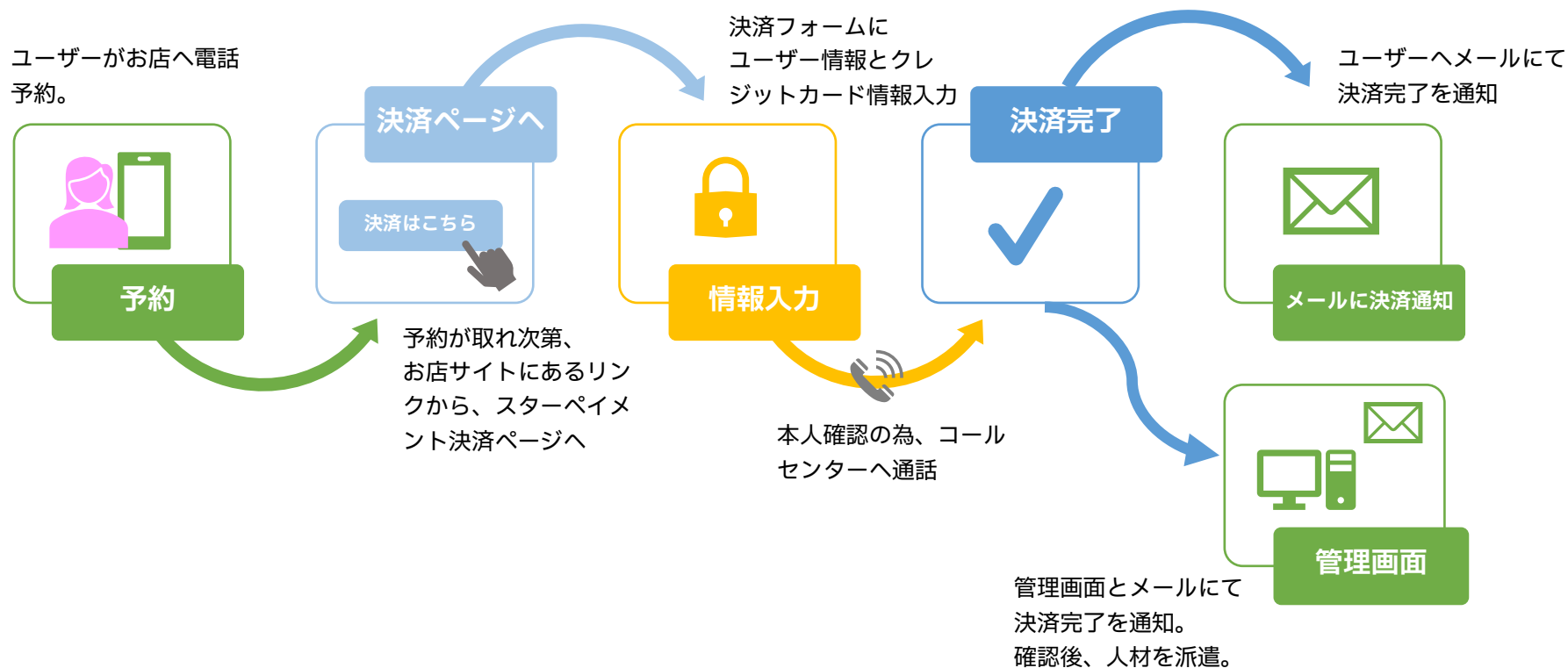


インターネット即時決済

インターネットの即時決済の為、決済内容の確認がお客様と店舗様で同時に可能。管理画面の他、決済内容確認メールを配信する事により、決済完了メールをプリントアウトして、お客様からご署名をいただき、店舗控えにすることもできます。

決済フロー

決済完了まではとっても簡単スピーディー。お店への電話予約から決済完了まで、現金でのやり取りと遜色ないスピードで、ユーザーの気持ちを冷ましません。



決済フォームの入力手順 カードホルダー

情報入力画面は、スターペイメントサーバーでのご入力となります。（SSL暗号化通信によりデータは保護されているので情報漏洩の心配がなく安心です。）※PC版とスマートフォン版もご用意しております。

- ①決済金額の入力 ②カード情報の入力 ③利用規約への同意 ④申込確認 ⑤完了。電話認証へ

貴社サイトより、スターペイメント決済ページへアクセス。決済金額を入力し、決済の申込みを開始。

カード情報とお客様情報を入力します。（電話番号、メールアドレス、年齢）

ここまで同一ページ内です。

「利用規約に同意する」のチェックがない場合には、次画面に進めません。

申込内容の確認をします。確認だけでは決済は完了しません。

入力完了後、10分以内に電話認証が行われない場合には、申込みが無効になります。決済完了後、決済完了メールを配信。

支払いサイクル（15日サイクル月2回）

スターペイメントでは、貴社サイト売上を一括で管理し、その中から手数料分を差し引いた金額を貴社へご入金するシステムとなっております。

□	□	□	□	□	□	□
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

□	□	□	□	□	□	□
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

月2回払い（2週間後支払い）

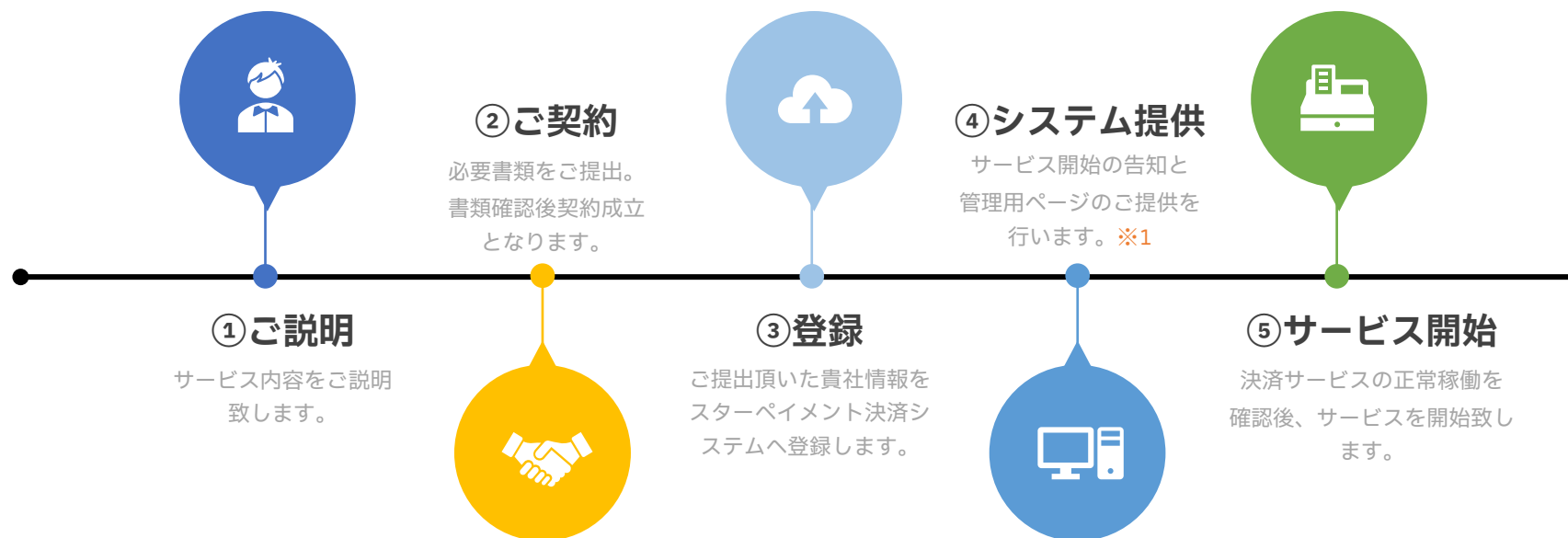
■ 1日～15日までの売上を当月末にお支払い。 / 16日～当月末までの売上を翌月15日にお支払い。

※1 お振込日が土日祝日の場合、翌営業日となります。

※2 集計は日付が変わるAM0:00～になります。

ご導入プロセス

ご契約の締結後、最短1営業日でのご導入が可能となっております。ご利用までお待たせしません。特にお急ぎの場合は、ご相談ください。



※1 管理用ページのご提供と同時に、運用に必要なIDと運用マニュアル等を送付いたします。

ご導入に関するご注意事項



ご導入に関して

1. 振り込み手数料は、スターペイメント取扱銀行と貴社指定銀行間の手数料をいただいております。
2. クレジット会社からのチャージバックには誠に申し訳ございませんが無条件に応じていただきます。
3. クレジットカード会社又はカードホルダーからの問い合わせの際は、スターペイメントにおいて調査を行いますので、情報提供をお願い致します。
4. 各法規制に法った営業をお願いいたします。万が一、関係各所から指導が入った場合は、迅速に営業内容の修正をお願いいたします。
5. スターペイメント独自の不正利用防止システムにより、決済ができないクレジットカードがございます。
6. スターペイメント決済システムでは、決済完了後に決済完了メールを配信しておりますので、ドメイン指定解除 [@star-pay.jp] のご案内をお願いいたします。
7. 現在、非常にクレジットカード業界の審査又は調査が厳しくなっております。弊社が決済元から決済権を失う場合もございますので、その際はご容赦ください。

チャージバックについて



下記の理由により、カード保有社様がクレジットカード会社に対して支払いを拒否した場合、チャージバック（払い戻し）が発生いたします。チャージバックが発生した場合は、売上から差し引いて相殺させていただきます。

なお、チャージバックについては、店舗様側にて拒否をすることができませんので、予めご了承ください。

【チャージバック理由】

1. カード保有社様がカードを利用した覚えがない場合
2. カード保有社様のカードが第三者に不正に利用された場合
3. カード保有社様が購入したサービスをご利用になれない場合

チャージバックをおこなう際に、チャージバック手数料¥5,000円/件をいただいております。

必要書類【**個人名義**の場合】

決済サービス申込書、誓約書は当社よりご依頼後お送りいたします。ご契約名義は入金先口座名義により決定します。法人格をお持ちでも個人名義口座の場合は個人申込みとなります。



届出確認書



免許証



申込書



誓約書

1. 免許証コピーは、住民票のコピー、または住基カードコピーで代用可能です。（いずれも申込名義人の物）
2. 届出確認書名義と、契約者名義は別で構いません。
3. 申込書類一式は、メールにてご提出いただきます。（スキャナーがない場合、スマートフォンカメラで四辺見切れず、ぼやけないよう撮影してお送りください。）

必要書類【**法人名義**の場合】

決済サービス申込書、誓約書は当社よりご依頼後お送りいたします。ご契約名義は入金先口座名義により決定します。法人格をお持ちでも個人名義口座の場合は個人申込みとなります。



届出確認書



代表者身分証明書



申込書



誓約書



登記簿謄本

1. 代表者身分証明書コピーは、代表者様の生年月日が記載されたもの。顔写真はなくても可。表面のみで大丈夫です。
2. 登記簿謄本は、コピー可、写真データ可となります。取得後6ヶ月以内のもの限定となります。
3. 届出確認書名義と法人名義は別でも構いません。
4. 申込書類一式は、メールにてご提出いただきます。（スキャナーがない場合、スマートフォンカメラで四辺見切れず、ぼやけないよう撮影してお送りください。）