



# ネット予約操作ガイド【顧客設定】

～指定のユーザーからの予約をブロック～

2025.9.8 更新

# 顧客情報の見かた（各部の説明）

顧客情報は、電話番号を基に予約が「完了」または「キャンセル」時点で自動的に作成・更新されます。

- ①左メニュー [ ネット予約 ] を押します。  
※以降すべて左メニュー [ ネット予約 ] での操作となります。
- ② 顧客情報を押し、該当の [ ユーザー名 ] を選択、  
もしくは検索ワード（お名前、ふりがな、電話番号）  
から検索をかけます。



## ●顧客種別アイコン

選択した顧客種別（優良 / 普通 / 要注意 / NG）が表示されます。

「NG」は、お店全体の予約 NG 設定となります。初期設定は「普通」。

「優良」や「要注意」は、スタッフ間の情報共有や注意喚起にご活用ください。

## ●お名前

最新の予約で入力されたお名前が自動で反映されます。ただし、顧客情報の新規作成時や手動で編集した場合は、そのまま保持されます。

## ●ふりがな

顧客一覧の並び順に反映されます。

## ●電話番号

顧客情報は電話番号を基準に管理されるため、登録後に電話番号を編集することはできません。

## ●メールアドレス

最新の予約で入力されたメールアドレスに、自動で上書きされます。

## ●女の子 NG

予約 NG 設定をした女の子が表示されます。

## ●店舗記入メモ

手動でメモを残すことができます。

## ●前回ご利用日

予約が「完了」した日付が自動で反映されます。

## ●キャンセル

「お客様都合」「お店都合」「その他」の各項目で、キャンセルされた回数がカウントされます。

## ●累計利用回数

「完了」した予約の回数のみがカウントされます。

## ●客単価

「累計金額 ÷ 累計利用回数」で算出されます。

## ●累計金額

累計金額が表示されます。

# 顧客情報の編集 (NG 設定)

- ① 顧客情報を押し、該当の[ユーザー名]を選択、もしくは検索ワード(お名前, ふりがな, 電話番号)から検索をかけます。



- ② 該当ユーザーの[編集]を押します。



## 電話番号について

顧客情報は電話番号を基に管理されますので、登録後に電話番号の編集はできません。

- ③ お名前を編集します。  
一度手動で入力されたお名前は、その後の予約で自動で上書きされることはありません。手動での変更は可能です。
- ④ 顧客種別を選択します。  
「NG」に設定されたお客様は、以降ネット予約が不可となります。この設定は、お店全体のNG設定となります。
- ⑤ 女の子NGを選択します。  
「+選択」を押して、予約をNGにしたい女の子を選択します。
- ⑥ ふりがなを編集します。



※編集後は[保存して完了]を押してください。

# 顧客情報（手動で作成）

顧客情報は、手動で作成することができ、**事前に特定の電話番号のお客様からの予約をブロックが可能です。**

- ① 顧客情報を選択し、[顧客情報を追加]を押します。

顧客情報を選択し、[顧客情報を追加]を押します。

- ② お名前を入力します。  
一度手動で登録されたお名前は、その後の予約で自動的に上書きされることはありません。（手動での変更は可能です。）

- ③ 電話番号（ハイフンなし）を入力します。  
顧客情報は電話番号を基に管理されるため、登録後に電話番号の編集はできません。

- ④ 顧客種別を選択します。  
**「NG」に設定されたお客様は、以降ネット予約が不可となります。この設定は、お店全体のNG設定となります。**

- ⑤ 店舗記入メモを入力します。  
手動でメモを残すことができます。

- ⑥ ふりがなを入力します。  
顧客一覧の並び順に適用されます。

## 女の子 NG 設定について

顧客情報を新規作成する際は、女の子を選択できません。保存後に選択が可能になります。

顧客編集

顧客種別 ④

優良 普通 要注意 NG

顧客詳細

ふりがな ⑥

メールアドレス

前回ご利用日

キャンセル(お客様) 0回

キャンセル(お店) 0回

キャンセル(その他) 0回

累計利用回数 0回

客単価 ¥0

累計金額 ¥0

店舗記入メモ ⑤

保存して完了

※入力後は [保存して完了] を押してください。

# 利用履歴の活用（ご利用状況を見て予約を制御）

- ① タイムテーブルから予約情報画面を開き、「**利用履歴・NG設定**」を押します。



- ② [ **店全体 NG 設定** ] を押します。  
③ 女の子を個別に選択して NG 設定を行う場合は、[ **女の子 NG 設定** ] を押してください。



※店全体 NG 設定済みの場合、「店全体 NG 解除」ボタンが表示され、「女の子 NG 設定」のボタンは表示されません。

- ④ NG にしたい女の子を選択し (NG 解除はチェックを外す) 「**保存して完了**」を押します。



## NG 設定 / NG 解除について

該当顧客情報の [利用履歴] からも、NG 設定や NG 解除を行うことができます。

