



# ネット予約 操作ガイド【チャット編】

# 資料内容

※チャット機能は、ネット予約をご利用中の店舗様のみご利用いただけます。

## ① 基本設定

チャットの利用可否・通知設定

P3

## ② チャットの基本操作

送信方法・一覧画面の見かた

P6

## ③ ブロック機能

特定ユーザーのチャットをブロック

P7

## ④ ボタン表示の切替

状況（オンライン／離席中）の設定

P8

## ⑤ 活用事例

チャットで連絡する活用パターン

P9

# 1. 基本設定（チャットの利用可否 / 自動送信 / 通知設定）

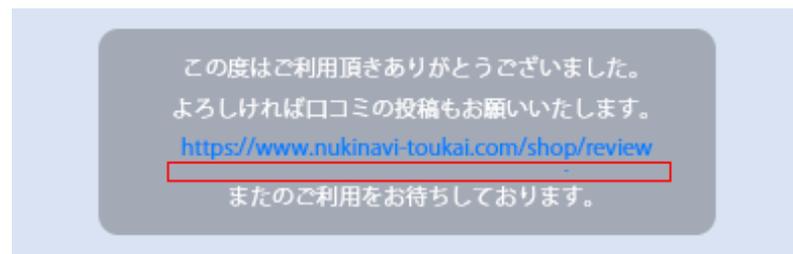
- ① 左メニュー [ **チャット** ] を押し、 [ **基本設定** ] を選択します。

※以降すべて左メニュー [チャット] での操作となります。

The screenshot shows the 'Basic Settings' page for chat. It includes a navigation menu with 'Basic Settings' highlighted. The main content area has several sections: 1. 'Chat Function' with a 'Use' button. 2. 'Chat button on store page' with a radio button for 'Display'. 3. 'Chat first message' and 'Thank you chat' text input fields. 4. 'SMS notification' and 'Email notification' sections, each with three input fields and a 'Test Send' button. A red circle highlights the 'Test Send' button in the SMS section. At the bottom, there is a 'Save and Complete' button.

※入力後は [ **保存して完了** ] を押してください。

- ② **チャット機能**を設定します。  
「利用する」にすると、「**ネット予約した**」ぬきなび会員とチャットできるようになります。
- ③ **お店ページのチャットボタン**を設定します。  
お店ページにチャットボタンを表示すると、「**ネット予約なし**」のぬきなび会員ともチャットできるようになります。
- ④ **チャット初回メッセージ**を設定します。  
お問い合わせチャット受付時、初回のみお客様へ自動送信するメッセージを入力してください。
- ⑤ **お礼チャット**を設定します。  
利用日の翌日（予約完了後）に、自動送信されるお礼と口コミ依頼のメッセージに追記することができます。入力がない場合は定型文のみ表示されます。（例：11/25 ご利用分 ⇒ 11/27 18 時に自動送信されます）  
▽お礼チャットを入力した場合、口コミ投稿リンクの下部に表示されます。



- ⑥ **チャット通知先**を設定します。  
SMS 通知、メール通知のいずれか、または両方を設定します。  
**テスト送信**により、登録前に通知先を確認できます。

# チャットボタンの反映例（お店ページに表示しない場合）

お店ページのチャットボタンを「表示しない」に設定すると、ユーザーの仮予約完了画面と予約の詳細画面にチャットボタンが表示され、**ネット予約をしたユーザーのみ**チャットすることができます。

※ チャットを利用するには、基本設定で「チャット機能」を「利用する」に設定しておく必要があります。

## 仮予約完了画面

ネット予約：サンプル店舗

めきなび 東海

マイページ キープ メニュー

女の子予約日時の選択 > コース選択 > 連絡先入力 > 確認 > 完了

ご予約ありがとうございます。  
こちらの内容は【仮予約】扱いとなっております。

お店より改めてご予約内容を確認いたします。  
ご連絡がない場合、お手数ですが下記の連絡先までお問い合わせください。

[マイページで予約内容を確認する](#)

**連絡先**

店舗名	サンプル店舗
女の子	女の子A
営業時間	00:00~00:00
電話番号	052-000-0000

お店チャットで問合せ  オンライン

※離席中は返信が遅くなります。  
お急ぎの場合は電話にてお問い合わせください。

## 予約の詳細画面

予約内容詳細

ご利用日時：2025年11月21日(金) 17:00

店舗・女の子情報

店舗名 サンプル店舗  
桑名 / デリヘル (スタンダード)

電話番号 052-000-0000

女の子 女の子A

お店チャットで問合せ  オンライン

※離席中は返信が遅くなります。  
お急ぎの場合は電話にてお問い合わせください。

ご予約内容

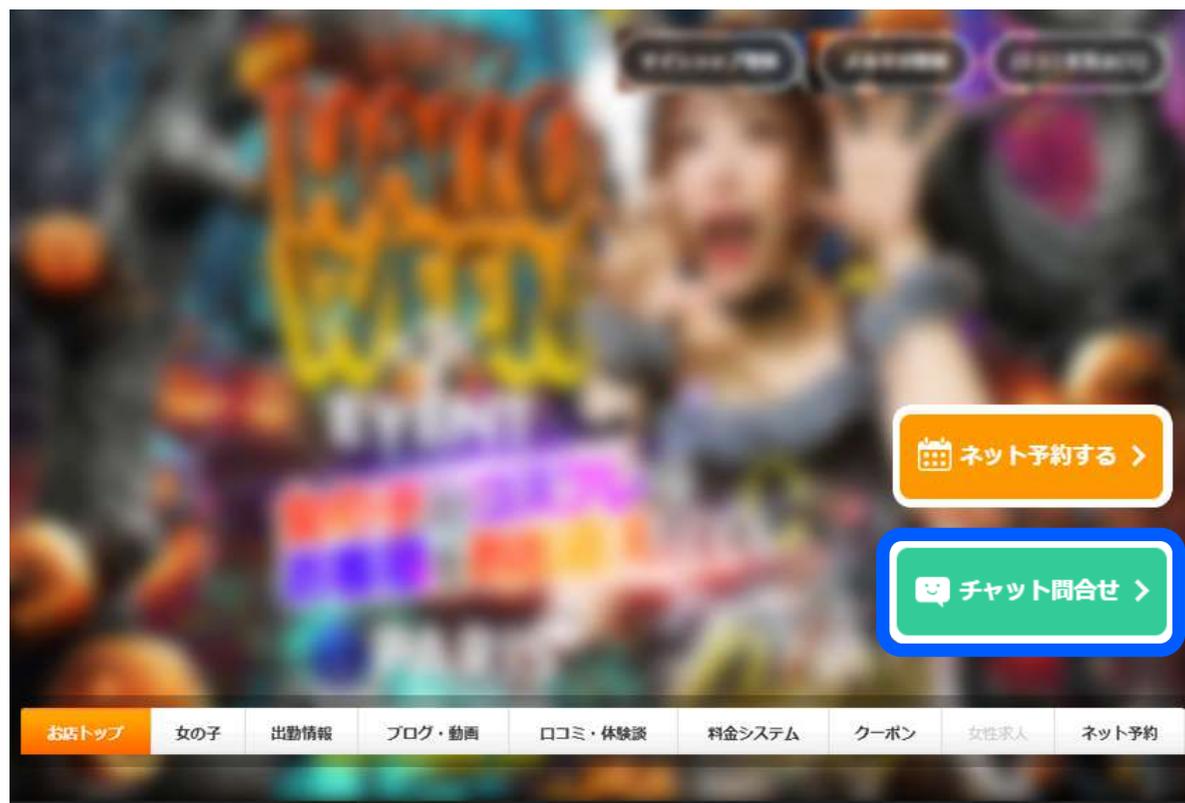
コース 60分 10,000円

基本コース

# チャットボタンの反映例（お店ページに表示する場合）

お店ページのチャットボタンを「表示する」に設定すると、お店ページにチャットボタンが表示され、ネット予約をしていないユーザーともチャットすることができます。

PC版お店ページ



スマホ版お店ページ



※ ネット予約を利用したお客様のみチャットを受け付ける場合は、お店ページのチャットボタンを“表示しない”に設定してください。

## 2. チャットの基本操作（送信方法・一覧画面の見かた）

- ① [チャット一覧] を押します。
- ② チャットを送りたい [ユーザー] を選択します。
- ③ メッセージを入力後、[送信] を押します。  
※送信後は内容を変更できません。ご確認ください。

- ④ [予約の確認・編集] を押すと、現在チャットしているユーザー\*の最新の予約情報画面を開くことができます。

※「予約の確認・編集」ボタンは、該当ユーザーがネット予約を行った場合のみ表示されます。（電話番号の一致だけでは表示されません）



### 一覧画面の表示項目について

- ネット予約を受け付けると、ユーザーリストに自動で追加されます。
- ユーザーからチャットを受信すると、ユーザーリストに件数バッジ (1) が表示されます。
- ネット予約を一度もしたことがないユーザーからの最初のチャットには、**問い合わせ** アイコンが表示されます。
- メッセージ送信後、ユーザー側でチャット画面を開くとメッセージに「既読」がつきます。
- ネット予約の変更（日時変更・キャンセル・確定など）が行われた場合、店舗チャット画面とユーザー側チャット画面の両方に自動で送信されます。  
例：【仮予約】を受け付けました。11/19 21:00～60分  
※自動送信される内容は通知には含まれません。

### 3. ブロック機能（特定ユーザーのチャットをブロック）

チャットのNG設定を行うことで、特定ユーザーからのチャット受信をブロックすることができます。

- ① [チャット一覧] を押します。
- ② ブロックしたい [ユーザー] を選択します。
- ③ [チャット NG にする] を押します。

※NG設定中は「チャット NG を解除」ボタンが表示されます。



#### NG 設定 / NG 解除について

- NG 設定中のユーザーには、 マークが表示されます。
- NG 設定中のユーザーのチャット画面には NG 解除ボタンが表示され、ここから解除できます。

チャット NG を解除

- ユーザーリストでは、状態から「NGチャット」を選択して NG ユーザーのみ絞り込み表示できます。

状況: NGチャット

- NG 設定中のユーザー側チャット画面では、メッセージ入力欄に「現在お店がメッセージを受け取れません」と表示され、メッセージ送信ができなくなります。

現在お店がメッセージを受け取れません

送信

## 4. チャットボタン表示（オンライン / 離席中）の切替

席を外しているなど、チャットに『すぐに返信できない状況』をユーザーに伝えることができます。

- ① [チャット一覧] を押します。
- ② [オンライン] を押すと、[離席中] に切り替わります。

※「離席中」でも、ユーザーからのチャットは届きます。



### オンライン / 離席中について

- チャット状態が「離席中」の場合は、「離席中」ボタンより「オンライン」に切り替えることができます。

チャット状態: **離席中** → **オンライン**

- チャット状態を切り替えると、ユーザー側のサイトに表示されるチャットボタンも自動で切り替わります。

お店チャットで問合せ **オンライン**

※離席中は返信が遅くなります。  
お急ぎの場合は電話にてお問い合わせください。

お店チャットで問合せ **離席中**

※離席中は返信が遅くなります。  
お急ぎの場合は電話にてお問い合わせください。

※「離席中」でも、ユーザーからのチャットは届きます。

## 5. 活用事例（チャットで連絡する活用パターン）

先程、ご予約の件でお電話いたしました。  
お手数ですが、折り返しをお願いいたします。

### 折り返し電話のお願い

お店からのお電話に出られなかったユーザーへ、チャットで連絡する使い方です。

ご予約ありがとうございます。  
こちらのチャットにお返事頂けますと、  
そのままご予約を確定させていただきます。  
お返事が頂けなかった場合、こちらから予約の  
最終確認のお電話いたします。

### 予約の確定をチャットで連絡する

仮予約受付後の案内を、電話ではなくチャットで行う使い方です。

お問い合わせの派遣エリアは対象外となります。  
近隣でしたら〇〇エリアが可能です。

### お問い合わせに応える

ユーザーからのエリア問い合わせなどに対応する使い方です。