



いつもの予約、LINEでもっとカンタンに

## LINE予約サポートシステム

# 予約から顧客管理まで、 一元化で効率アップ

予約内容および顧客情報は専用の管理画面に自動連携され、  
一括で確認・管理が可能です。

これにより、予約対応や情報管理にかかる業務時間を  
大幅に削減することができます。

## 業務中、 こんなお悩みは ありませんか？

- 少人数体制で  
電話対応が負担になっている
- メール予約の対応が  
煩雑になっている
- できればNG顧客への対応を  
未然に防ぎたい
- キャスト登録・管理を  
自動化したい

# 目次

<b>01</b> LINE予約サポートシステムとは	4
<b>02</b> 導入店舗が増え続けるLINE予約サポートシステムの理由	5
<b>03</b> 使い方で選べる、2つのプラン	7
<b>04</b> 料金プラン	9
<b>05</b> スムーズな導入までの流れ	10
<b>06</b> デモ管理画面のご案内	11
<b>07</b> 公式サイトのご案内	12

## 主な6つの特徴

01



オートメーション動作により  
LINE予約がもっと簡単に

これまで必要だった手動対応をなくし、  
誰でも迷わず予約できる仕組みを実現します。

02



予約完了まで最短で完結

やり取りの回数を減らし、  
スムーズに予約が完了するため、  
顧客・スタッフ双方の時間を節約できます。

03



見やすい管理画面で、  
予約・顧客情報を一元管理

直感的に操作できる管理画面により、  
予約確認や顧客管理の負担を大幅に軽減します。

04



新規・既存を問わず、  
LINEから利用機会を拡大

日常的に使われているLINEを活用することで、  
予約や来店のきっかけを自然に増やします。

05



店舗様の用途によって  
選べるプラン

送信専用の「コメントタイプ」と、  
必要な場合のみ会話できる「チャットタイプ」を  
使い分けることで過剰な対応を減らし、  
効率的な運用が可能です。

06



キャスト登録不要

スクレイピング(自動取得)技術を活用し、  
導入店舗様の公式サイトおよび各種掲載媒体から、  
キャストの在籍状況・出勤情報を  
リアルタイムで反映します。

## 02 導入店舗が増え続けるLINE予約サポートシステムの理由

### LINE予約サポートシステムが選ばれる理由

#### お客様のメリット

使い慣れたLINEで、迷わず予約できる



01

多くの方が日常的に使っているLINEだから、  
新しいアプリを入れる必要もなく、  
スムーズに予約ができます。

予約内容をすぐ確認でき、うっかり忘れを防止



02

LINEのトーク画面からいつでも見返せるため、  
事前予約の日時や内容を忘れてしまう心配がありません。

周囲を気にせず、自然な動きで利用



03

特別な操作や目立つ画面表示もなく、  
いつものLINE感覚で利用できます。

必要な情報だけを受け取れる安心設計



04

一方的なメッセージが頻繁に届くことなく、  
自分のペースで必要な情報だけを確認できます。

## 02 導入店舗が増え続けるLINE予約サポートシステムの理由

### LINE予約サポートシステムが選ばれる理由

#### 店舗様のメリット

予約対応を自動化し、スタッフの業務負担を削減



# 01

オートメーション動作のため、  
店舗業務の効率が大幅アップ!手作業の対応を  
最小限に抑えます。

履歴管理で時間・キャスト・金額のミスを防止



# 02

お客様の過去の履歴を確認できるため、  
場所やコース・キャスト名もひと目で把握が可能です。

注意顧客・NG登録による安全な運用管理



# 03

備考欄への注意記載や利用制限設定で、  
トラブルを未然に防ぎます。

LINE登録による潜在的顧客の獲得



# 04

登録数が増えるほど潜在利用者としての土台作りになるため、  
認知度向上や新規利用行動の促進に繋がります。

## 03 使い方で選べる、2つのプラン

### 店舗様の用途に応じ、利用プランが選択できます (お客様から見たスマホ画面)

#### シンプルプラン

予約完了までスムーズに進む、手動作業を最小限に抑えたプラン



① ご希望の利用日を簡単に選択可能



③ 入力内容が一目で分かるシンプル設計



② コースや場所の選択も自動で対応

店舗様の管理画面では、**予約状況をリアルタイムで確認可能**



## 03 使い方で選べる、2つのプラン

### 店舗様の用途に応じ、利用プランが選択できます (お客様から見たスマホ画面)

#### チャットプラン

予約完了後も、お客様とチャットで直接リアルタイムのやりとりができる、対話型プラン



① 予約完了後、チャット利用可能のご案内が画面上に表示



③ 予約内容の確認や細かなご相談にも対応

店舗様の管理画面では、予約状況をリアルタイムで確認可能

② 店舗様とお客様間でスムーズなチャット対応が可能



### プラン別料金表

プラン 金額・通知数	シンプルプラン	チャットプラン
月額使用料(税別)	¥15,000	¥20,000
プッシュ通知数*	200通/月	200通/月

\*店舗からお客様へのメッセージ送信数。

両プランとも200通/月の通知数を超える場合は、LINE社規定により5000通/月(+¥5,000)となります

#### 無料お試し期間について

導入いただいた店舗様には、**無料使用期間**を設けております。

無料期間の日数は導入のタイミングによって異なるため、詳細は別途ご相談ください。

※無料期間終了日の翌日より、料金が発生いたします。

### お申し込みからご納品までの流れ

簡単**1**ステップ、**伝える**だけであとはおまかせ！

#### 店舗様

##### お申し込み・必要情報の共有

###### ・オフィシャルHP

※媒体へオフィシャル化している店舗様も可。

###### ・メールアドレス

※LINEシステムでの予約情報をメールにも受信させたい店舗様のみ。

###### ・掲載媒体ID/PASS

※待機情報などを出勤表に反映させたい店舗様のみ。

###### ・希望プランの選択

※プランは、ご納品後にも変更可能です。

#### ご納品に関して

お申し込みいただいてから、**通常2~5営業日以内にご納品が可能です。**

管理画面では、店舗様のコースや、イベント情報などをご登録いただくことができますが、オフィシャルHP上で確認できる内容については、弊社にて事前に登録した状態でご納品いたします。

### 実際に操作可能なデモ管理画面のご案内

お客様スマホ画面や、店舗様管理画面のテスト動作ができます。

	店舗管理画面 (シンプルプラン)	店舗管理画面 (チャットプラン)
URL	<a href="https://test.e-place-line-system-admin.com/">https://test.e-place-line-system-admin.com/</a>	
ID	test@test.com	test@test 2 .com
PASS	test	
お客様スマホ画面のやり取りを 確認できるデモ QRコード		

LINE予約サポートシステムの動作は、  
こちらのLPでも一部ご覧いただけます。

<https://l-reserve.com/>



本資料をご覧いただき、誠にありがとうございました。  
ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

メールでのお問い合わせ:taka\_nunu@yahoo.co.jp

LINEでのお問い合わせ:mbe0