

株式会社 SecondGame 有料職業紹介事業に関する事項

事業概要

当社は、有料職業紹介事業として、保育業界に特化した人材紹介サービス「AgentOne」を運営し、保育事業者向けの採用支援・人材紹介を行っております。

取扱職種の範囲等

職種：保育士、幼稚園教諭、看護師、栄養士、調理師、学童指導員 等
地域：国内全域

苦情の処理に関する事項

求職者及び求人者からの苦情については、職業紹介責任者が誠意をもって対応いたします。

求人者の情報の取扱いに関する事項

求人者の情報の取扱い責任者は、職業紹介責任者です。
情報の範囲は、職業紹介に係るものに限りします。

個人情報の取扱いに関する事項

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、有料職業紹介事業に携わる従業員及び管理部門の従業員とします。
個人情報取扱責任者は、各事業所の職業紹介責任者とします。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う職員に対して、年1回以上の教育・指導を行います。
また、責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講します。
3. 本人から情報の開示請求があった場合は、客観的事実に基づき速やかに対応します。
また、訂正（削除を含む）請求があった場合、請求内容が事実と合致するときは速やかに訂正を行います。
4. 個人情報に関する苦情があった場合は、個人情報取扱責任者が誠意をもって適切に対応します。

手数料等に関する事項

求職者からの手数料は一切徴収いたしません。
採用が成功した場合、求人者からは下記のとおり人材紹介手数料を申し受けます。
※消費税は別途加算となります。

雇用形態	手数料率
常勤職員（週 32 時間以上勤務）	想定年収の 25%
非常勤職員（週 32 時間未満勤務）	一律 30 万円

返金規定

在籍期間	返金率
7 日以内	100%
7 日超～1 ヶ月以内	50%
1 ヶ月超～3 ヶ月以内	25%
3 ヶ月超～6 ヶ月以内	25%

※上記は法人間の契約により変更となる場合があります。

録音・録画に関する事項

サービス品質向上のため、通話やオンライン面談内容を録音・録画させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

許可番号

有料職業紹介事業 許可番号：13-ユ-312969