

「CN プレイガイド」の個人情報流出報道の件について

本公演のチケット販売を委託している「CN プレイガイド」において
CN プレイガイドのサーバーが第三者による不正アクセスを受け、CN プレイガイドがチケットシステムを提供する一部サイトの個人情報が閲覧された、または流出された可能性があることが報道されました。

主催より CN プレイガイドに事実確認を行い、本事象は公演申込時の情報が流出したものではなく、また本公演のお客様情報の漏洩被害がないことが確認できております。
既にご購入いただいたお客様においてはご安心くださいませ。

CN プレイガイドではお客様のご不安・ご不明点に対し、専用窓口を設けております。
問合せについては、CN プレイガイドまでお願いします。

■お問い合わせ窓口

お客様のご不安・ご不明点に対し、専用窓口を設けております。

CN プレイガイド（コミュニティ・ネットワーク株式会社）相談窓口

- ・受付時間：12:00-17:00（土・日・祝を除く）
- ・電話番号：0570-08-9991
- ・お問い合わせフォーム：https://www.cnplayguide.com/soudan_form/?site=cnplayguide