

【重要：必ずお読み下さい】

ネット犯罪等の不正防止策についての注意喚起

当社、Bitgate 株式会社の運営する仮想通貨交換業サービスをご利用されているお客様の大切なご資産と情報を守る上でお客様にご注意いただき、以下の内容を一読した上で、ネット犯罪の対策強化にご協力下さい。何かご不明瞭な点がございましたら、当社窓口へお問い合わせ下さい。

【お問い合わせ窓口】

- 電話受付（平日 9:00~18:00 / 土日・祝日は休業）：[045-226-5750](tel:045-226-5750)
- 24 時間受付
 - ・ メール：cs@bitgate.co.jp
 - ・ お問い合わせフォーム：<https://www.bitgate.co.jp/inquiry/>

【フィッシング詐欺対策：当社を装う不審なサイトやメール、電話等にはご注意下さい】

- (1) 不審なメールやウェブサイトに載っている URL にアクセスしない
- (2) 不審に感じたら確認する

少しでも不審に思った場合は、安易に個人情報等を伝たり、入力したりせず、当社のお問い合わせ窓口に速やかにご連絡下さい。

【マルウェア対策：お客様 PC から情報を盗み取る共有ソフトやスパイウェアにはご注意下さい】

- (1) 不審な電子メール・ウェブサイトに注意する

マルウェアの感染等の被害を防ぐため、不審な電子メールや添付ファイルをむやみに開いたり、怪しげなウェブサイトを閲覧したりすることは控えて下さい。また情報が漏洩する可能性があるファイル共有ソフトの利用はなるべく控えるようにして下さい。

- (2) OS やブラウザを最新の状態にしてから利用する

お使いのパソコン等の OS やブラウザを常に最新状態にし、既知のセキュリティ上の問題がない状態をご確認の上でご利用下さい。

- (3) 期限切れのウイルス対策ソフトを利用しない

マルウェアの感染を防ぐため、市販のウイルス対策ソフトをご利用ください。またウイルス対策ソフトの使用期限が切れていないかを随時チェックしてください。

- (4) 公共の場（ネットカフェ等）での利用は控える

近年ホテル、空港などネットカフェ以外で共用利用できるパソコンが設置されているパソコンにおいて、キーボードの入力履歴を記録するソフトを利用して、他人の ID・パスワード等の個人情報盗み、不正にアクセスをする事例があります。不特定多数の人が利用できるパソコンのご利用は極力お控えいただくことを推奨致します。

【不正利用対策：悪意のある第三者によるなりすましや不正利用にはご注意下さい】

- (1) パスワード等を定期的に変更する
- (2) 安全性の高いパスワードを設定する

オンラインでのサービスご利用をより安全にする上で、他人に推測されにくく、機械的な処理で割り出しにくい安全性の高いパスワードを設定することが必要です。

- ① 個人情報（名前や生年月日など）や一般的な単語をパスワードに使用しない。
- ② 文字・数字・記号を組み合わせたパスワードを使用する。
- ③ 適切な長さ（できれば 8 文字以上）にする。
- ④ パスワード等の暗証番号は、他人に知られないようお客さま自身で厳重な管理をする。