

令和 8 年 4 月 23 日

訪日（来阪）外国人観光客向け旅行保険

「JAPAN TRAVEL INSURANCE」の情報提供および案内を開始

現在、大阪・関西万博の開催効果も相まって、訪日（来阪）外国人観光客（以下「訪日観光客」）数が過去最大となる一方で、大阪府内の医療機関における医療費未収金への対策が課題となっています。

このため、大阪府では、東京海上日動火災保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：城田宏明、以下「東京海上日動」）と連携し訪日観光客のための医療整備事業を進めています。

こうした動きを受け、公益財団法人大阪観光局（所在地：大阪市中央区、理事長：溝畑 宏、以下「大阪観光局」）では、大阪府及び東京海上日動と連携し、海外（各国・地域）から日本（大阪）を訪問される観光客に、日本（大阪）国内を安心してご旅行いただけるよう、訪日観光客向け旅行保険「JAPAN TRAVEL INSURANCE」の情報提供および案内を開始します。

大阪観光局では、これらの取り組みを通じて、訪日観光客の海外旅行保険への加入を促進し、大阪で安心して滞在できる環境づくりに共同して取り組んでいきます。

記

1. 名称：「JAPAN TRAVEL INSURANCE」
2. 取扱開始：2026 年 4 月 1 日（水）
3. 対象：訪日外国人観光客
4. 補償内容：訪日外国人観光客が日本国内において、ケガ・病気をした場合の治療費用等を（最大 1,000 万円まで）補償。
5. 概要：当該保険の加入ノベルティとして、申込者には大阪観光周遊チケット「大阪楽遊（らくゆう）パス」の割引特典を付与したページを案内します。
6. 広報物・募集方法：募集チラシ（QRコード付き）9 万枚
大阪観光案内 HP（<https://osaka-info.jp/spot/insurance/>）
※多言語対応：英語、韓国語、中国語（簡体字、繁体字）
7. チラシ設置場所：関西国際空港、南海電鉄特急ラピート車内座席シート、大阪市内観光案内所、大阪楽遊パス掲載施設、宿泊施設など
8. 販売価格：1 日（800 円）～31 日（9,420 円）
9. 申込手続き：訪日外国人観光客ご自身がインターネットで直接申込



「JAPAN TRAVEL INSURANCE」に関するお問い合わせ

東京海上日動カスタマーセンター

メール：web-admin735@tmnf.jp

営業時間：09:00-17:00（土・日・祝日および年末年始を除く）

取扱代理店：大阪観光局

引受保険会社：東京海上日動火災保険株式会社

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/en>

【報道関係の方からのお問合せ先】

公益財団法人大阪観光局/広報・営業部

中島・中井

電話 06-6282-5907/osaka-pass@octb.jp