PRESS RELEASE

Osaka Convention & Tourism Bureau

公益財団法人 大阪観光局
大阪市中央区南船場 4-4-21
TODA BUILDING 心斎橋 5 階
TEL (06)6282-5900（代表）

2026 年 11 月 6 日

大阪の「今、知りたい」を 109 言語で

～大阪観光局が運営する観光案内所の知見を活かし、
デジタル観光案内所「OSAKA INFO MINI」の運用を開始します～

公益財団法人大阪観光局（所在地：大阪市中央区、理事長：溝畑 宏、以下、大阪観光局）は、自ら運営する大阪・新大阪・難波の 3 か所の観光案内所と多言語コールセンターで培った旅行者対応のノウハウをデジタル化し、スマートフォンで利用できる観光案内サービス「OSAKA INFO MINI」を整備、運用を開始しました。

各案内所などに設置した QR コードを読み取るだけで、アプリのインストールなしに、観光スポットや開催中のイベントに加え、交通、空港、手荷物、医療、防災、忘れ物、喫煙場所など、旅行中に必要な情報を一つの入口から確認できます。表示は端末の設定言語に応じて 109 言語に自動翻訳されます。システムには、Kotozna 株式会社（本社：東京都港区）が提供する「Kotozna In-room」を活用しています。



OSAKA INFO MINI のサービス画面と提供コンテンツのイメージ

■取組みの背景 ～案内所の「現場の声」から～

大阪観光局は、大阪・新大阪・難波の観光案内所（2025 年度の利用者数は約 61 万人、うち約 6 割が外国人）と多言語コールセンターを運営し、旅行者の声を日々受け止めています。寄せられる問い合

公益財団法人 大阪観光局
大阪市中央区南船場 4-4-21
TODA BUILDING 心斎橋 5 階
TEL (06)6282-5900（代表）

わせはイベント、交通、飲食、手荷物、忘れ物、医療、災害など多岐にわたる一方、大阪の観光情報は公式サイト、交通事業者サイト、イベントページ、各種マップなど複数の情報源に分かれており、旅行者が必要な情報へ短時間でたどり着ける導線づくりが課題でした。

そこで大阪観光局は、既存の公式情報を置き換えるのではなく、窓口で得た知見をもとに、旅行者の目的に合わせて必要な情報へつなぐ「コンパクトな入口」として本サービスを整備しました。対面案内とデジタル案内を組み合わせることで、旅行者の利便性向上とともに、案内所における多言語対応力の補完と情報発信の効率化を目指します。

■「OSAKA INFO MINI」の主な特長

① 案内所スタッフの声から設計：案内所スタッフから寄せられた意見をもとに、問い合わせの多いイベント検索、交通案内、お困りごと情報などを優先して整備。利用状況を確認しながら段階的に拡充します。

② QR コードからすぐ利用：専用アプリは不要。案内所や配布カードの QR コードを読み取り、スマートフォンのブラウザで利用できます。

③ 109 言語の自動翻訳：端末の設定言語に応じて表示。人による対応が難しい言語の旅行者も、必要な情報にアクセスしやすくなります。

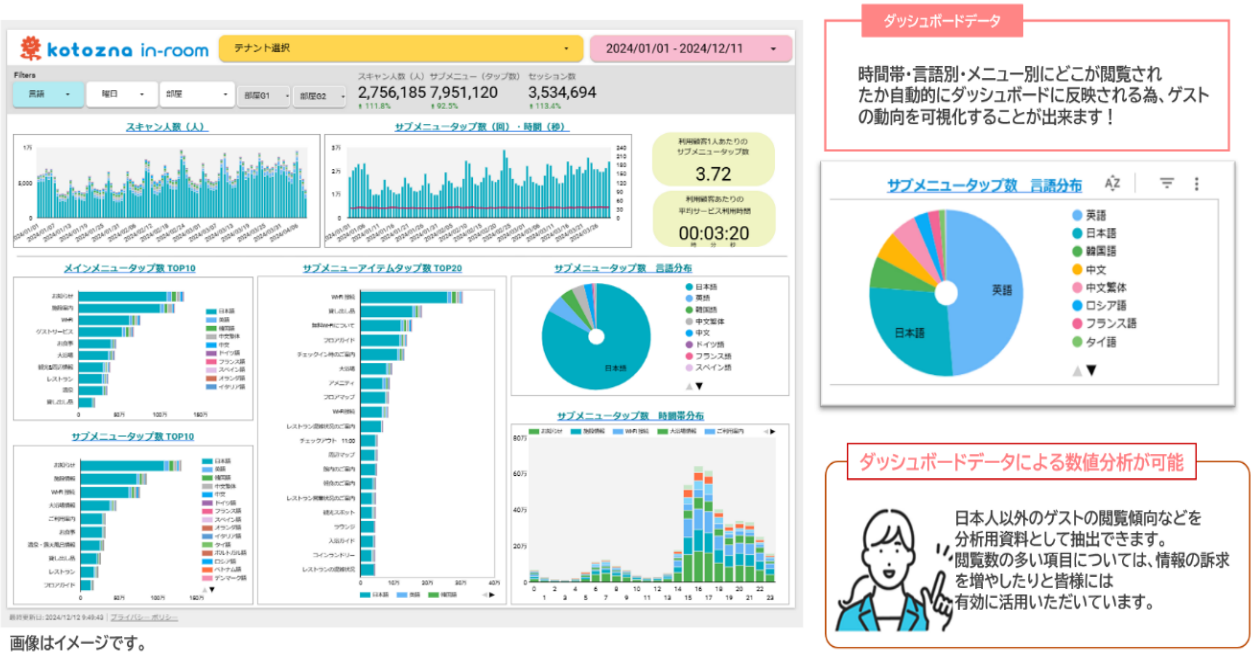
④ 滞在中に必要な情報を集約：観光・周辺情報、今月のイベント、交通・空港、飲食、手荷物、医療、防災、忘れ物、Wi-Fi、喫煙場所などへの導線を整理しています。



Kotozna In-room の製品特性・検索機能のイメージ

PRESS RELEASE
Osaka Convention & Tourism Bureau
公益財団法人 大阪観光局
大阪市中央区南船場 4-4-21
TODA BUILDING 心斎橋 5 階
TEL (06)6282-5900（代表）

⑤ 案内所ごとの利用状況を把握：大阪・新大阪・なんばで異なる QR コードを使用し、流入元や利用傾向を大阪観光局が把握。今後の情報改善や観光施策に活用します。



利用状況を可視化するダッシュボードのイメージ

■掲載情報の例

観光・周辺情報	大阪城、おおさか堺バルーン、岸和田城、公園、トレッキング、スポーツ観戦、体験・ツアーなど
イベント情報	大阪滞在中に参加できる月次イベント、展覧会等
交通・空港	大阪駅・梅田駅の案内、関西国際空港、大阪国際空港、神戸空港、主要交通機関への導線
便利・お困りごと	観光案内所、手ぶら観光、忘れ物、医療、Wi-Fi・eSIM、領事館・大使館情報など
防災・マナー	大阪防災ネット、災害関連情報、路上喫煙・喫煙場所等

■今後の展開

・QR コードの読み取り数、流入元、閲覧傾向等を確認し、旅行者のニーズに応じて掲載情報を改善します。

・イベント、交通、防災・便利情報、多言語表現を継続的に見直します。

・宿泊施設や公式 Web サイトなど、旅行者との接点を活用した周知を検討します。

・将来的には、交通チケットや体験予約等への導線、府域の観光情報、賛助会員・観光事業者との連携可能性を検討します。

PRESS RELEASE

Osaka Convention & Tourism Bureau

公益財団法人 大阪観光局
大阪市中央区南船場 4-4-21
TODA BUILDING 心斎橋 5 階
TEL (06)6282-5900（代表）

■「OSAKA INFO MINI」サービス概要

名称	OSAKA INFO MINI
運用開始日	2026 年 11 月 1 日
運営	公益財団法人大阪観光局
システム提供	Kotozna 株式会社（「Kotozna In-room」）
コンテンツ設計	株式会社 JTB
利用方法	QR コードをスマートフォンで読み取り、ブラウザで利用（アプリのインストール不要）
対応言語／設置場所	109 言語（自動翻訳）／大阪・新大阪・難波観光案内所等

■公益財団法人大阪観光局

大阪府、大阪市、在阪経済団体（大阪商工会議所、関西経済連合会、関西経済同友会）のトップ会議での合意に基づき設置された「オール大阪」の観光推進組織。大阪の歴史的、文化的及び経済的特性を活かし、マーケティング戦略に基づいて観光事業の振興並びに MICE の誘致及び支援等に関する事業を行うことにより、地域経済の活性化を図ります。

<本件に関するお問い合わせ先>

■報道関係の方からのお問合せ先
公益財団法人大阪観光局 広報担当 TEL:06-6282-5919

■本事業に関するお問合せ先
公益財団法人大阪観光局 観光事業部（観光インフラ担当） TEL:06-6282-5913

■観光事業者の方（システム）からのお問合せ先
Kotozna 株式会社（「Kotozna In-room」）
TEL:050-1791-0551（平日 9:30～17:30 土日祝休）
メール:inroom-support@kotozna.com