公益財団法人 大阪観光局
大阪市中央区南船場 4-4-21
TODA BUILDING 心斎橋 5 階
TEL (06)6282-5900（代表）

2026 年 11 月 27 日
公益財団法人大阪観光局

大阪フィルム・カウンシルサイトにおける個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

公益財団法人大阪観光局　大阪フィルム・カウンシル（以下、大阪 FC）が運営するサイトにおいて、第三者による不正アクセスを受け、当該サイトに登録された方の個人情報が漏えいしたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。
ご登録いただいた皆様をはじめ、関係する皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

令和 8 年 11 月 24 日（火）大阪 FC ボランティアエキストラにご登録されている方から、不審なメールが届いたとのお問い合わせをいただきました。そこで、確認したところ、令和 8 年 11 月 20 日（金）、外部サーバーで運用している大阪 FC の管理サイトに対して不正アクセスがあり、登録いただいている個人情報が外部に漏えいしたことを確認しました。

2. 漏えいした情報

- 大阪 FC ボランティアエキストラ登録情報
  氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、生年月日、性別
- ロケ協力施設登録者情報
  氏名、住所、電話番号、メールアドレス

3. 漏えいの件数

現在調査中です。

4. 現在の対応

不正アクセスを受けたサイトは閉鎖するとともに、個人情報を含むデータの保全を行っております。

5. 大阪 FC ボランティアエキストラ・ロケ協力施設に登録された皆様へのお願い

大阪 FC を装った不審なメールを受信された場合は、開封せず、添付ファイルの展開や URL へのアクセスを行わずにメールごと削除していただきますようお願い申し上げます。

6. 今後の対応

情報漏えいの可能性がある皆様へは、今後個別にご連絡いたします。
引き続き個人情報保護に関する法令に従い、適切に対応するとともに、今回の事態を重く受け止め、情報管理体制とセキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

7. その他

本事案について、新たな事実が判明した場合は、速やかに公表します。

8. お問い合わせ先

公益財団法人大阪観光局　大阪フィルム・カウンシル
電話　06-6282-5905（平日 9 時 00 分から 17 時 30 分まで）

【報道関係の方からのお問い合せ】
公益財団法人大阪観光局 広報・営業部
電話　06-6282-5919（平日 9 時 00 分から 17 時 30 分まで）