

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ダイアキッズ (放課後等デイサービス)

公表日 2026 年 1 月 23 日

利用児童数 2025 年 11 月 10 日

回収数

42

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%			・のびのびしています。 ・丁度良いスペースだと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	2%		2%	・先生達があっちこっちに忙しそうに してるからです。 ・きちんと配置されていると思います。 送りの時に、1日何をしていたか詳しく 話してくれます。 ・実際見ていないのでわからないが、本 人に不満はなさそうなので大丈夫かと思 います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	4%		2%	・子供達が迷わずに物事をしているし、 やりやすそうにしているといます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%			・教室をのぞいてると子供達がリラック スしてるのが分かります。 ・ とても清潔に感じます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	98%	2%			・定期的に面談をし、どういう支援をし ていくか計画を話し合えています。 ・子どもの性格を1番に考えて下さって います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	98%	2%			・意味のあるトレーニングだと思いま す。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	98%	2%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	96%			4%	・日々色々なことをやって下さりありが たいです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	53%	22%	9%	16%	・色々な場に連れて行ってもらったり、 そこにいた子と話したりでき、積極性が 育てられています。 ・安全性が確保できないならなくていい です。 ・現状難しいと思います。	・児童クラブの受け入れ体制が出来てい ないのが現状ですが、地域の子供たちと 交流できるイベント等に今後も積極的 に参加していく予定です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	98%	2%			・面談の時に、きちんと説明してくれて います。 ・細かく説明していただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	98%			2%	・私自身は、参加できる時が少ないで す。	・毎月1回ペアレントトレーニングを開 催しています。また、保護者会で虐待防 止・身体拘束研修をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	100%				・連絡帳や送りの時に詳しく流れを説明 してくれます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの都合に合わせて行ってくれます。 ・いつも気にかけてくださりありがとうございます。 ・色々アドバイスをもらえて助かっています。 ・個別に電話した際も丁寧に回答頂き、ありがとうございます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66%	18%		16%	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟がいないのでわかりません。 ・なるべく保護者会に参加したいと思っています。日程をあと1月早く告知して頂けたら仕事の都合をつけ易いです。 ・保護者会の雰囲気は素敵でした。 ・仕事の都合で中々参加出来ない事がありますが、なるべく交流の機会に参加しようと思います。 	・日程を3か月前までには決めて、早目にお知らせをしていけるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	2%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・つまらない愚痴をきいてくれて、「こうしたら良いかも」と教えてくれるから助かります。 	・今後も保護者から子供や家庭の事で相談があった時には、直ぐに対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	2%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	2%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明をうけました。 ・訓練が実施されています。子供が苦手なので助かります。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	2%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行っています。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	98%			2%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	98%			2%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとしたことでもしっかり連絡をいただき安心して預けられます。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> ・子供は先生方もお友達のこと大好きです。 ・職員のサポートを多く必要とする利用者が通所していますので、その利用者に気を使い過ぎて、体力・メンタルが不調になって帰宅する事があります。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。通所の日は、うきうきして行ってます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> ・土曜のイベントの日など、参加できてとても助かっています。 ・子供の自尊心を育ててもらっています。 ・雨の日にもお出掛けを計画して頂き、傘をさしたり、歩き方の練習にもなっていると思います。大変な中ありがとうございます。 ・学習支援をして頂けるので助かります。 	