

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ダイアキッズネスト（放課後等デイサービス）						
		公表日 2026年1月23日						
		利用児童数 2025年11月10日 回収数 35						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%			・広くて良いです。 ・丁度良い空間です。 ・子供達がのびのびやっているからです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%		3%	・実際に見ていないで分からぬいが、本人に不満は無さそうです。 ・先生達があっちこっちに忙しそうにしているからです。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%		6%	3%	・子供達が迷わず物事をしているし、やりやすそうにしているからです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・教室を覗いているとリラックスしているのが分かるからです。 ・ダイアモネストもとても清潔感があると思います。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子供の事を理解し支援してくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%			9%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	49%	23%	11%	17%	・安全性が確保されないなら、なくしていくです。 ・児童クラブの受け入れ体制が出来ていないのが現状ですが、地域の子供たちと交流できるイベント等に今後も積極的に参加していく予定です。	
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%			・きちんと丁寧に説明してくれています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97%	3%			・なるべく参加できるようにしていきます。 ・毎月1回ペアレントトレーニングを開催しています。また、保護者会で虐待防止・身体拘束研修をしています。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・送迎時に当日実施した事を説明して頂けるので、ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・個別に電話した際も、丁寧に回答頂けています。 ・何かあったら、すぐ連絡くれるので助かります。 ・悩み事を伝えるとアドバイスをくれて助かります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%				

等 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69%	17%		14%	・兄弟がいないのでわからないです。 ・保護者会に参加し、とても為になりました。	・日程を3か月前までには決めて、早めにお知らせをしていけるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%		3%	・つまらない愚痴を聞いてくれて「こうしたらいいかも」と教えてくれます。	・今後も保護者から子供や家庭の事で相談があった時には、直ぐに対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているだと思いますか。	97%	3%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%				
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%		3%	・訓練が実施されています。子供が苦手なので助かります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%			6%	・避難訓練が定期的に実施されています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%			3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・喜んで行っています。 ・嫌がる感じもなく、安心しているように見えます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%			・とても楽しみにしています。 ・通所の日は嬉しそうに行きます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・色々な事を体験させて助かっています。 ・学習等、手が届かない所も実施して頂けるので助かります。 ・満足です	