

2025 年 7 月 23 日
コムチュア株式会社

コムチュア、青森県信用保証協会様へ 「データ入力業務自動化支援」サービスを提供 ～決算書入力業務の自動化により業務効率化と品質向上を実現～

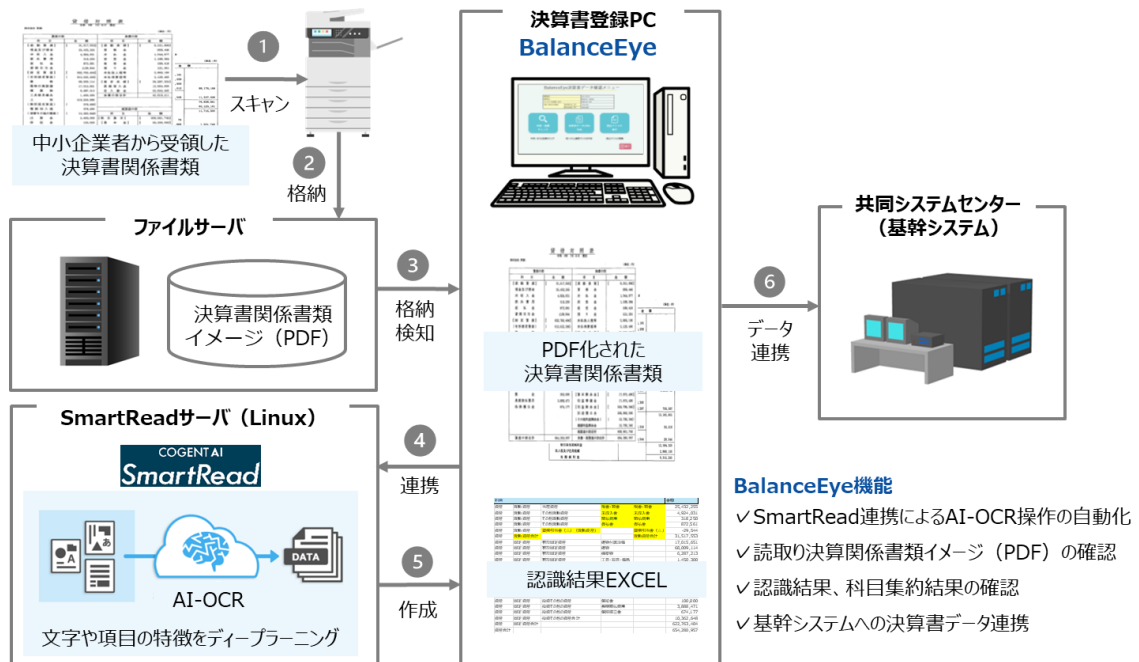
コムチュア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員：澤田 千尋、以下当社）は、青森県信用保証協会様へ「データ入力業務自動化支援」サービスを提供いたしましたのでお知らせいたします。

1. 背景

青森県信用保証協会様は、信用保証業務や経営支援業務を通じて、中小企業・小規模事業者の金融円滑化および地域経済の発展を支援する公的機関です。決算書数値の入力業務において、人的作業による業務負荷や属人化が課題となっていました。

こうした課題を解決するため、株式会社 Cogent Labs の AI-OCR 製品「SmartRead（スマートリード）（※）」と当社独自開発の決算書データ入力専用ツール「BalanceEye（バランスアイ）」を活用した「データ入力業務自動化支援」サービスの導入をご提案し、このたび採用いただきました。

2. サービス導入イメージ



- セキュアなオンプレミス環境に AI-OCR を構築、決算書等の機微情報も安全にデータ化
- 約 500 種類の帳票サンプルを元にした学習と科目集約チューニングを実施
- 基幹系システムとのデータ連携機能（CSV 出力）を実装
- 現場職員とのハンズオン形式のトライアル運用を通じて運用定着化

3. 選定理由・導入効果

「SmartRead」は、オンプレミス環境で利用可能な AI-OCR でありながら、高精度な文字認識性能と高度なセキュリティを兼ね備えている点が評価されました。また、「BalanceEye」は、信用保証協会特有の科目集約や整合性チェック機能を備えており、入力業務の属人化解消やヒューマンエラー抑止にも効果を発揮します。さらに、EXCEL ベースのシンプルな操作性や柔軟なカスタマイズ性も評価され、今回の導入に至りました。当システム導入により決算書入力業務が自動化され、担当者の業務負担軽減、コスト削減、業務効率化および品質向上を実現しました。

約 15%の入力作業削減見込み	これまでの同様の作業と比較して担当者の作業手順が減り、効率化されたことで、約15%の作業時間を削減できる見込み。
高い精度の OCR 認識	「SmartRead」が備えている高い読み取り精度をベースとし、決算書特有の名称認識については科目辞書の機能にて補完したことで、出力結果の正常文字認識率を確保。
基幹系システム科目と対比による集約結果可視化	基幹システムの項目と読み取った科目の対比を基幹システムに合わせることで、より直感的に可視化され、科目がどの項目に設定されるのかが明確である構成。

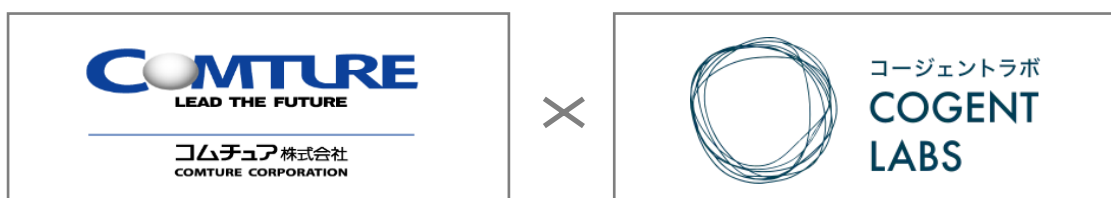
4. 今後について

青森県信用保証協会様は、AI-OCR のさらなる活用範囲拡大や財務解析ツールとの連携など、今後も積極的に業務改革に取り組まれる方針です。当社は引き続き、お客様の多様な課題やニーズに寄り添い、最新技術を活用した最適なソリューションを提供してまいります。

データ入力業務自動化支援サービス

当社は、2020 年より Cogent Labs と協業し、最先端の AI 技術を活用したソリューションの開発や新規ビジネスの創出に取り組んでまいりました。その一環として、両社の強みを活かし、「SmartRead」と「BalanceEye」を組み合わせたデータ入力業務自動化支援サービスを共同開発しました。

Cogent Labs は、高度な人工知能技術を用いた実用性の高いサービスの開発・提供に強みを持ち、当社はデジタルソリューションパートナーとして、お客様の経営課題の解決とイノベーションの推進を目指しております。



関連 Web サイト

- ・ データ入力業務自動化支援サービス（当社サイト）
<https://www.comture.com/groupware/rpa-ocr-smartread.html>
- ・ データ入力業務自動化支援事例 青森県信用保証協会様（当社サイト）
<https://www.comture.com/casestudy/fintech/fintech-cgc-aomori.html>
- ・ 青森県信用保証協会様
所在地：青森県青森市新町二丁目 4 番 1 号
業務内容：青森県内にある中小企業・小規模事業者の金融円滑化のために設立された公的機関。信用保証業務や経営支援業務による中小企業の支援を通して、中小企業の振興と地域経済の発展に貢献。
公式サイト：<https://www.cgc-aomori.jp/>
- ・ 株式会社 Cogent Labs
設立：2014 年 4 月
所在地：東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 36F
代表者：代表取締役社長 CEO エリック・秀幸・ホワイトウェイ
資本金：4,801,580,048 円（準備金含む）
事業内容：最先端の人工知能の研究・開発と関連ソリューションサービスの提供
コーポレートサイト：<https://www.cogent.co.jp/>

<本件に関する製品・サービスのお問い合わせ>

フィナンシャルサービス本部

フォーム：[グループウェア・ワークスタイル改革に関するお問い合わせ](#)

<本件に関する取材のお問い合わせ>

経営統括 コーポレートコミュニケーション部

E-mail：press@comture.com

フォーム：[広報に関するお問い合わせ](#)

コーポレートサイト：<https://www.comture.com/>

※SmartRead は、株式会社 Cogent Labs の製品および登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品名、サービス名はコムチュアまたは各社、各団体の登録商標です。