



総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン AI 技術を活用した「ライブ配信障害検知システム」をアップデート ～ストレスフリーな視聴体験を通してライブエンターテインメントの発展に貢献～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、AI 技術を活用したライブ配信中の不具合を自動で検知・通知する「ライブ配信障害検知システム」をアップデートしたことをお知らせいたします。



E-Guardian

We Guard All

イー・ガーディアンは、総合ネットセキュリティ企業として投稿監視、本人確認、広告審査、ソーシャルリスニング、サイバーセキュリティのほか、メタバース領域までにおけるインターネット世界の安心・安全の実現に向け、ネットセキュリティに関するあらゆる課題をワンストップでサポートしております。

2024 年 8 月にはライブ配信中に発生した不具合をリアルタイムで監視・自動通知する「ライブ配信障害検知システム」を開発、動画監視サービスへの導入を開始し、配信品質の向上に寄与してまいりました。

本システムは、導入企業様のご意見を積極的に取り入れながら、更なる最適化と機能強化を図るべく製品改善を行っております。今回のアップデートではライブ配信の現場で求められる柔軟性と効率性を追求し、以下 2 つのアップデートを実施いたしました。

1. 配信当日の情報変更に対応

これまでは配信当日の午前 7 時までに監視設定を保存しておく必要があり、配信当日の急な変更には柔軟に対応することが難しいという課題がありました。しかし今回のアップデートにより、ライブ配信中であっても管理画面上から設定をリアルタイムで変更することが可能になりました。これにより、配信直前や配信中に配信 URL が変更するような流動性の高い配信であっても本システムを安心してご活用いただくことが可能となり、ご担当者様のご負担を軽減いたします。

2. アラート通知がより分かりやすく

従来の仕様では、障害検知時のアラート通知先がプロジェクト単位だったため、1 つの通知チャンネルに全ての配信先の情報（配信開始・障害検知・配信終了など）が通知され、重要なアラート通知を判別しにくいという課題がありました。しかし今回のアップデートで、配信ごとに通知先を細かく設定できるようになり、必要な情報が適切な担当者へ迅速に届くようになりました。これにより、通知アラートの見落としを防ぎ、障害の早期対応を可能にすることでより安定したライブ配信運用をサポートいたします。

今回の「ライブ配信障害検知システム」のアップデートで、柔軟なライブ配信運用と迅速なトラブル対応を実現し運営側の負荷を軽減するとともに、ユーザーに対しては途切れることのないストレスフリーな視聴体験を提供することで、ライブエンターテインメント全体の発展に貢献いたします。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力してまいります。

【「ライブ配信障害検知システム」について】

ライブ配信中に発生した配信停止・黒味映像・音声停止などの不具合を、AI 技術を活用して自動検知・通知するシステムです。システムで自動検知した後に、事前に登録したメールもしくは SNS へアラートが発信されるため、配信チェック要員や体制は不要となり、運用コストの削減にも寄与します。

「スポーツの試合中継」「ライブ配信アプリ」「ライブコマース」など幅広いシーンでご利用いただければ、配信コンテンツの特性に合わせて、黒味や配信停止の判断基準（〇秒間同じ映像が流れていたら停止とみなす等）の調整が可能です。



※画像はイメージです

動画監視サービスの詳細：<https://www.e-guardian.co.jp/service/net-patrol/live/>

ライブ配信障害検知システムの紹介：<https://www.e-guardian.co.jp/blog/20241115.html>

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。2022 年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 8 都市海外 3 都市 19 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 高谷 康久

所在地：東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立：1998 年 5 月

資本金：1,967 百万円（2025 年 3 月末日現在）

業務内容：ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL：<https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 広報担当

TEL：0120-665-046 E-mail：info@e-guardian.co.jp