

2025年8月20日

会社名 株式会社パシフィックネット
代表者名 代表取締役社長 上田 雄太
(コード番号 3021 東証スタンダード)

月額 500 円で、情報システム部門の負担を軽減！ 「ワンコインヘルプデスクサービス」提供開始のお知らせ

株式会社パシフィックネット(本社:東京都港区、代表取締役社長:上田 雄太、以下 当社)は、当社レンタルサービスをご利用のお客様向けに、ユーザーからの問い合わせを直接受け付ける新サービス「ワンコインヘルプデスクサービス」を開始しましたので、お知らせいたします。

1. 背景・目的

従来のカスタマイズ型ヘルプデスクは、導入前の調整や設計に時間とコストがかかるため、お客様にとって導入のハードルが高く、スケーラビリティにも限界がありました。

一方で、多くの情報システム部門のご担当者からは、社内 PC に関する「ちょっとした困りごと」にすぐ対応してほしいというニーズが高まっています。加えて、サービスインまでのスピード感やコストパフォーマンスを重視する傾向も強まってきており、こうした市場ニーズと情報システム部門が抱える課題に応えるべく、新サービスの提供を開始いたしました。

2. サービス概要

対象: 当社レンタル PC

月額料金: 500 円/台(税別)

提供開始日: 2025 年 8 月 20 日

内容: お客様からの問い合わせを、社内の情報システム部門を介さず、当社が直接受け付けます。
トラブル対応を当社が代行することで、情報システム部門の業務負担を軽減します。

受付時間: 平日 9:00~12:00、13:00~17:30(チャットボットは 24 時間 365 日受付)

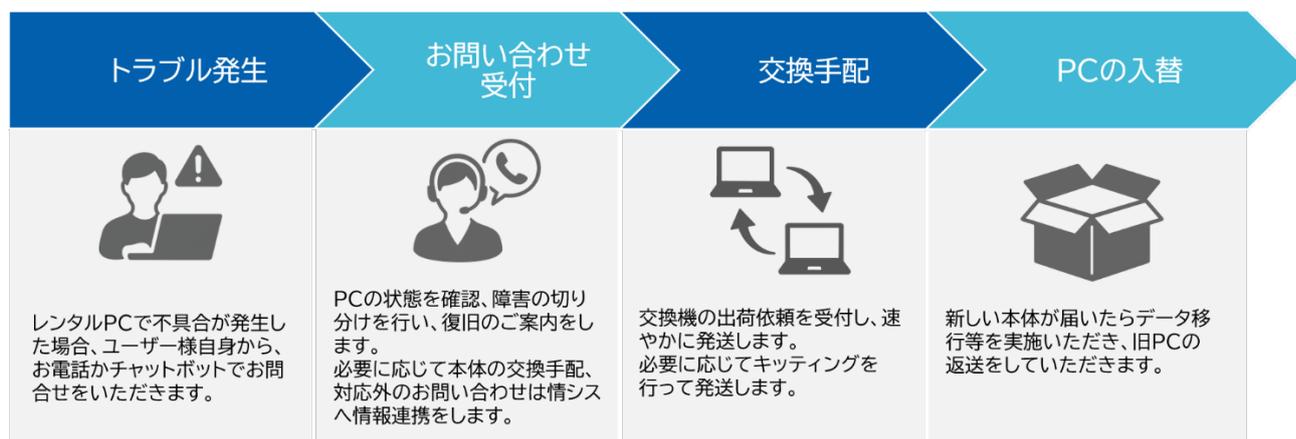
受付方法: 専用フリーダイヤルおよびチャットボット

Web ページ: <https://www.prins.co.jp/service/rental/onecoin-helpdesk/>

3. 対応事例

- ・物理的な故障(画面割れ、亀裂、部品の欠損など)
- ・PC が起動しない、突然シャットダウンするなどの動作トラブル
- ・Office ソフトや標準アプリの不具合、操作方法に関するご案内
- ・カメラ・スピーカー・Bluetooth 機器など周辺機器のトラブル対応

サービス対応イメージ



「ワンコインヘルプデスクサービス」を通じて、リソースに課題を抱える情報システム部門の業務負荷軽減に貢献するとともに、当社のクロスセル商材の一つとして販売促進を図ってまいります。

4. 「ワンコインヘルプデスクサービス」に関するお問い合わせ先

株式会社パンフィックネット ITソリューション部 月形(ツキガタ)/増澤(マスザワ)

TEL: 03-5730-1460 メール: contact.itsol@prins.co.jp

以上

【株式会社パンフィックネットについて】

当社は、『企業のIT支援を通し、「人々」「社会」を幸せにしたい』という経営理念のもと、各企業の多様なIT環境や要望に応じて、柔軟なカスタマイズを強みとした独自のサービスでDXを支援しています。IT機器のライフサイクルに沿った各種サービスの他、企業の様々な業務課題に対して、一緒に向き合い、寄り添った最適解を提供いたします。

会社ホームページ: <https://www.prins.co.jp/company/>

【ニュースリリースに関するお問合せ】

未来戦略部 経営企画・マーケティンググループ:川島/田村/時任
TEL:03-5730-1442
e-mail:ir@prins.co.jp
HP:<https://www.prins.co.jp/>