

2025 年 10 月 31 日

報道各位

株式会社いい生活

「いい生活賃貸/売買クラウド 営業支援」 反響自動振り分け機能をリリース

反響情報をリアルタイムに取り込み、顧客対応の迅速化と業務の効率化を実現

不動産業務を網羅するバーティカル SaaS と業務効率を推進する BPaaS（※1）で不動産市場の DX を推進する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」において、「反響自動振り分け機能」をリリースしたことをお知らせいたします。

新機能リリース



いい生活
賃貸クラウド 営業支援



いい生活
売買クラウド 営業支援

反響 取りこぼしゼロへ！

**反響担当者
を
自動振り分け
できるようになりました**

1. 担当者A

2. 担当者B

3. 担当者C





即連絡



不動産市場に、テクノロジーを  いい生活

■ 本機能による効果

不動産仲介業務では、お客様からのお問い合わせ（反響）に対し、いかに迅速に対応できるかが成約を左右する重要な要素です。しかし、手動での担当者割り当ては、対応の遅れや担当者の設定漏れを引き起こし、成約率を下げってしまう原因となっていました。

このような課題を解決するため、「いい生活賃貸クラウド 営業支援」および「いい生活売買クラウド 営業支援」に、反響情報の自動担当者設定機能を追加します。

本機能により、ポータルサイトなどからのお問い合わせ情報をリアルタイムで自動的に取り込み、事前に設定した振り分けルールに基づき、最適な担当者を瞬時に割り当てます。これにより、担当者の設定漏れを防ぎ、お客様への初回対応をこれまで以上に迅速に行うことが可能になります。

担当者振り分け業務の自動化により、営業担当者の割り当て作業時間を削減し、お客様への対応や接客業務に集中して行うことができ、顧客満足度の向上だけでなく、その後の営業活動全体の生産性アップと成約率の向上に大きく貢献します。

※1 BPaaS：Business Process as a Service の略でクラウド上で業務プロセスをアウトソーシングすること

- **いい生活賃貸クラウド 営業支援** <https://www.es-service.net/service/sales-support/>

不動産仲介業務に最適化された営業支援・追客システムです。スマホやタブレットなど各種デバイスに対応しているほか、メールやLINE、ウェブチャットなどのやりとりを1つの画面上で管理できます。また、追客状況に応じた一覧表示や反響数のグラフ表示、権限制御により、多店舗の利用においても視認性が高く、店舗をまたいだ全体管理が可能です。

- **いい生活売買クラウド 営業支援** <https://www.es-service.net/service/sale-sales-support/>

不動産の売買業務において発生するお客様からの問い合わせや反響、追客業務、来店対応などの業務を効率的に行うためのシステムです。自動返信メールや一元管理された顧客情報などを活用して、顧客との迅速かつ正確な対応を可能にし、顧客満足度の向上に貢献しています。また、来店予約の調整や来店記録の共有などもシステムで一元管理されるため、不動産業務の生産性向上にも寄与しています。

- **株式会社いい生活 会社概要** <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」ミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービスを提供する不動産テック企業です。不動産市場の法改正やIT化に迅速柔軟に対応し、不動産業務を網羅するフルラインナップのSaaSで不動産市場のDXを推進しています。いい生活は、不動産市場に関連する企業はもちろん日本各地のエリアに寄り添ったソリューションで、「心地いいくらしが循環する、社会のしくみをつくる」ビジョン実現を目指します。

- 商 号： 株式会社いい生活
- 所 在 地： 東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号 興和広尾ビル 3F
- 設 立： 2000 年 1 月 21 日
- 資 本 金： 628,411,540 円（2025 年 3 月末現在）
- 事業内容： 不動産市場向け SaaS の開発・提供

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 広報部

TEL：03-5423-7836（平日 9 時～18 時） E-Mail：contact.pr@e-seikatsu.co.jp
