



2025 年 10 月 22 日

各 位

会 社 名：株式会社 ネ オ ジ ャ パ ン
代 表 者 名：代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問合わせ先：執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

米 LIVEX AI 社との再販パートナー契約の締結及び AI エージェント「LiveX AI」のサービス提供開始のお知らせ

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、エンタープライズ AI エージェントソリューションのリーディングカンパニーである LIVEX AI Inc.（本社：アメリカ、カリフォルニア州、CEO：Jerry Li /President：Jia Li）と『LiveX AI（リヴェックス・エーアイ）』の再販パートナー契約を締結し、日本でのサービス提供を 2025 年 10 月より開始しました。日本企業では初の再販パートナー契約となります。



ネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO』やノーコード業務アプリ作成ツール『AppSuite』、ビジネスチャット『ChatLuck』を通じて企業の DX を推進してきました。今回の『LiveX AI』の提供開始により、顧客対応・購買支援領域までサービスを拡張します。次世代の顧客体験を提供し企業の「働き方改革」と「売上拡大」を両面から強力に支援していきます。

■ 課題：カスタマーサービスの「コストセンター化」

従来のカスタマーサービスは、「コストセンター」として、需要変動による人員配置の非効率化、人的対応の限界、人件費の増大という課題を抱えています。その結果、顧客満足度の低下、購入機会の損失、解約・返品リスクなどにつながっていました。

■ 『LiveX AI』の特長：自律型 AI エージェントによる変革

『LiveX AI』は従来のチャットボットと異なり以下の能力を持つ自律型 AI エージェントです。

● 業務代行と長期的な文脈理解

過去の履歴を一気通貫で記憶し、会話の文脈を保持。単なる質問応答ではなく、「予約代行」「割引適用」「カゴ落ち防止アクション」といった業務タスクを自律的に実行します。

● 24 時間 365 日対応とマルチチャネル統合

24 時間 365 日、テキスト・音声の両方でリアルタイムに対応。Web、チャット、SNS などあらゆるチャネルで購買支援や解約防止をシームレスに行います。

● 事業貢献：プロフィットセンター化

顧客体験の向上、売上拡大、業務効率化を通じて、カスタマーサービスを「コストセンター」から「プロフィットセンター」へと変革します。

【LiveX AI について】

LiveX AI は、一般消費者向けビジネスのためのエンタープライズ AI エージェントです。チャット、音声、メール等全チャネルで人間のように機能し、問題解決、コンバージョン率の向上、解約防止に貢献します。これまでに、顧客離脱率を最大 35%削減させ、セルフサービス率を最大 90%まで高め、サポートコスト削減を実現した実績があり、さらに高い成果を生み出すポテンシャルを備えています。

【LIVEX AI Inc.会社概要】

会 社 名：LIVEX AI Inc.
代 表 者：Jerry Li / Jia Li（共同創設者）
所 在 地：460 California Ave, Ste 300, Palo Alto 94306
設 立：2023 年
U R L：<https://www.livex.ai/>

【ネオジャパンについて】



ネオジャパンは、1992 年の創業から 30 年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」の販売実績は 530 万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。
※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2025 年 5 月現在）

【ネオジャパン 会社概要】

会 社 名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）
代 表 者：代表取締役社長 齋藤 晶議
所 在 地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F
営 業 所：大阪、名古屋、福岡
設 立：1992 年 2 月
U R L：<https://www.neo.co.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。