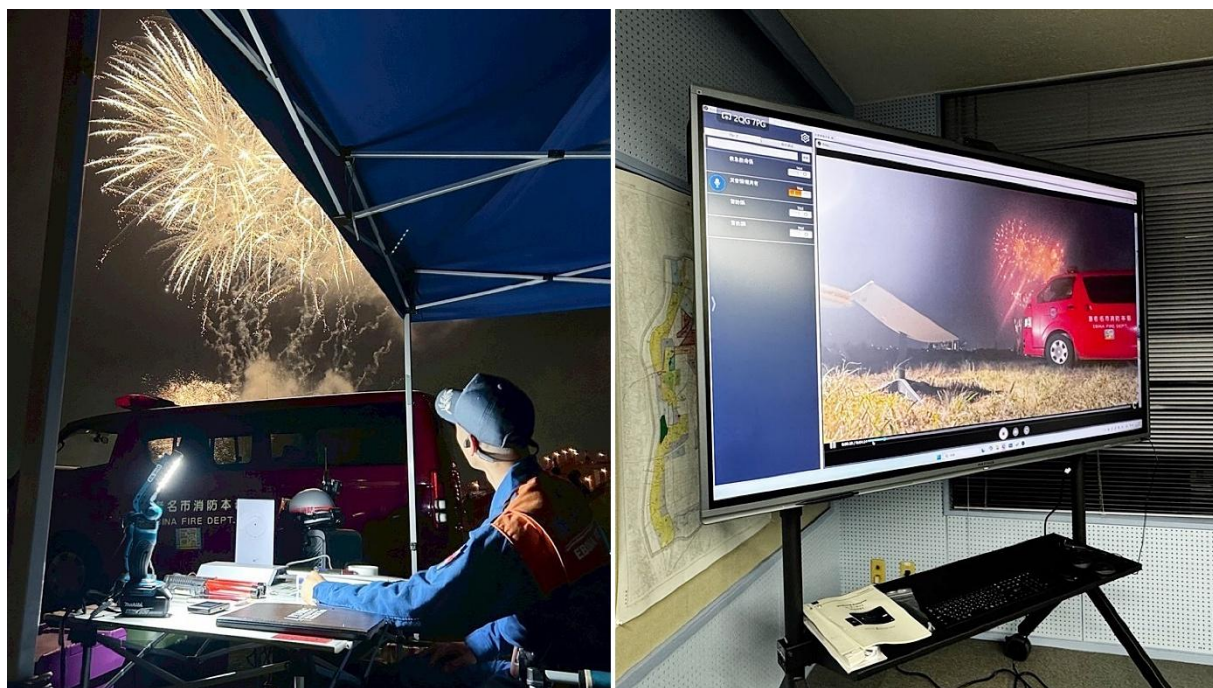


海老名市消防本部、全国の消防本部で初の Starlink で Buddycom を運用 大規模災害や雑踏による通信障害の現場を革新

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、神奈川県海老名市消防本部が、フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」を導入したことをお知らせします。

本導入は、全国の消防本部で初の衛星通信サービス「Starlink（スターリンク）」にて運用された Buddycom の活用事例となります。これにより、大規模災害や通信障害時でも安定した情報共有が可能となり、現場対応力が大幅に向上しました。



■ 導入の背景

海老名市消防本部では、従来の無線機や電話による連絡に加えて、ビジネスチャットも併用していました。しかし、情報の分散や会話履歴のセキュリティ、通信の不安定さが課題となっており、災害派遣（能登半島地震）や大規模イベント警備などにおいて、より円滑かつ信頼性の高いコミュニケーション手段が求められていました。

特に能登への災害派遣での経験から「災害時に通信が絶たれる恐れがある」という危機感が高まり、Starlink と Buddycom を組み合わせた新たな情報インフラの整備に至りました。

■ Buddycom の活用シーン

- 災害対応：現場指揮隊・ドローン隊による現場状況のリアルタイムな映像共有と記録
- 通常業務：外出中の職員との通話、映像配信による遠隔指示
- イベント警備：現場と本部の複数グループ構成による連携
- 業務記録：通話の録音・文字起こし機能により、報告書作成を効率化

加えて、ライブキャスト機能、位置情報の共有、個別通話、定型文送信など Buddycom の機能をフルに活用。現場の通信基盤を大きく変える取り組みとして注目されています。

■Starlink にて運用することの利点

通信インフラが遮断されやすい大規模災害時でも、Starlink による衛星インターネット接続を通じて、Buddycom の利用を継続可能に。神奈川県内で Starlink が常備されている自治体は増加傾向にあり、海老名市消防本部もいち早く対応しました。

これにより、災害協定を結ぶ県外市町村との広域連携も可能となり、消防行政における通信の在り方を大きく変える一歩となります。

■エンドースメント 海老名市消防本部 警防課 寺部様

近年、消防 DX を進める中で情報過多となり、写真を送るためのスマホ操作や、報告の文章を入力することの作業が増えたと感じていました。そのような中、記録を残すと同時に情報共有が出来る Buddycom を活用することで、工数の削減に繋がり、現場での情報共有が迅速かつ確実なものとなりました。特に緊急消防援助隊派遣時やドローン隊等では、少ない人員でも効率的な活動を図れると考えています。

今後は、他部署との連携での活用を増やすとともに、kintone とカンタンマップとの連携、ウェアラブルカメラ・スピーカーマイクなど現場に適したデバイスの拡充を進めてまいります。

■Buddycom とは (<https://buddycom.net/>)



フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報（IoT）に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。利用実績は、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種にわたり、コミュニケーション手段としての活用がされています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「フロントラインワーカーに未来の DX を提供し、明るく笑顔で働ける社会の力となる」ことをミッションとして掲げ、フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」の開発・販売を行っております。2021 年に東証マザーズに上場（現在はグロースに移行）し、現在では 5 年連続シェア No.1[※]を獲得しました。今後も、スタッフ間コミュニケーションに留まらず、スタッフとお客様、スタッフと AI を美しくつなげることで、フロントラインワーカーが明るく笑顔で働ける社会を目指してまいります。

※音声（映像）コミュニケーションツール出荷金額・社数（ノンデスクワーカー向け）デロイト トーマツ ミック経済研究所「デスクレス SaaS 市場の実態と展望 2025 年度版」

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 4 億円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://science-arts.com/>