



2025年9月9日

各位

会社名 株式会社UNIVA・Oakホールディングス
代表者名 代表取締役会長兼社長グループCEO 稲葉 秀二
(コード：3113 東証スタンダード)
問合せ先 取締役グループCFO 作田 陽介
(TEL. 03-6682-9884)

株式会社ユニヴァ・ジャイロンによる

医療機関向け「AI クチコミ返信アシスト」機能のアップデートに関するお知らせ ～薬機法や医療広告ガイドラインに配慮した返信文案をAIが自動生成、クチコミ対応の法的リスクを低減～

デジタルマーケティング運用とコンバージョン改善を支援する当社連結子会社・株式会社ユニヴァ・ジャイロン（本社：東京都港区、以下「ジャイロン社」といいます。）は、本日（2025年9月9日）クチコミ管理ツール「Gyro-n Review（ジャイロン・レビュー）」の「AI クチコミ返信アシスト」機能をアップデートし、医療機関に特化した新機能をリリースしましたので、下記のとおりお知らせいたします。本アップデートにより、医療機関がクチコミ返信における法的なリスクを低減し、安全かつ効率的に患者様とのコミュニケーションを深めることを可能にします。

なお、本件については本日ジャイロン社がリリースしました以下を併せてご参照ください。

https://www.gyro-n.com/news/20250909_review_update/

記

1. 「AI クチコミ返信アシスト」機能のアップデートの経緯及び目的

医療機関にとって、Google ビジネスプロフィールへのクチコミ返信は、患者様との信頼関係を築く重要な機会です。しかし、その返信内容は、医療広告ガイドラインや薬機法に抵触しないよう細心の注意を払う必要があります。特に、患者様の体験談を引用したり、他の医療機関と比較するような表現は、意図せずともガイドライン違反となるリスクがあります。

この課題を解決するため、Gyro-n Reviewの「AI クチコミ返信アシスト」機能に、医療機関向けサポートを追加いたしました。本機能を有効にすると、AIが生成する返信文案が、特定のキーワードや表現を自動的に検知し、医療広告ガイドラインや薬機法に配慮した形に調整されます。これにより、担当者は法務チェックの手間を大幅に削減し、安心してクチコミ返信業務を進めることができます。

2. 「AI クチコミ返信アシスト」機能のアップデートにより期待される効果

今回のアップデートにより、専門知識を持たない担当者であっても、コンプライアンスを意識した返信文案を作成できる点が大きな特長です。Gyro-n Reviewを利用することにより、クチコミ返信業務の属人化を防ぎ、誰が対応しても一定の安全基準を満たせる運用体制を構築できます。

具体的には以下の効果が期待されます。

- (1) コンプライアンスリスクの低減
ガイドライン違反となる可能性のある表現をAIが自動で修正・回避します。
- (2) 業務効率化
返信内容の確認に要する時間や、法務部門への確認の手間が軽減されます。
- (3) 担当者の負担軽減
専門的な知識がなくても、安心してクチコミ返信業務に取り組むことができます。

注) なお、本機能は、薬機法や医療広告ガイドラインに配慮した表現をサポートするものであり、弁護士等の専門家による法的チェックを代替するものではありません。

3. 「AI クチコミ返信アシスト」機能のアップデート踏まえたジャイロン社の今後の事業展開と見通し

ローカルマーケティング支援ツール・サービスを提供するジャイロン社は、医療関係の業界を今後特に注力すべきマーケットと認識しております。本アップデートにより、医療機関からの問い合わせの増加、医療機関を専門とするマーケティング支援事業者及び代理店へのアプローチが加速することが見込まれ、「Gyro-n Review」のみならず「キキコミ」「Google ビジネスプロフィール運用代行」等の他の主要サービスを医療業界に拡販し、Gyro-n ブランドをマーケットに認知させる足掛かりにできるものと見込んでおります。

4. 今後の見通し

本件による連結業績への影響については軽微と見込んでおります。

当社は、デジタルマーケティングの成功を実現するための支援ツールを提供するツールベンダーであるジャイロン社を、UNIVA・Oak グループ内のデジタルマーケティング事業を担うコア会社と位置づけ、引き続きその企業価値増大に向けて強力に支援してまいります。

以 上