



2025 年7月 16 日

株式会社ナウキャスト

株式会社 Finatext ホールディングス

ナウキャスト、エムエスティ保険サービスの社員専用生成 AI 環境「AI-MO」を構築 ～保険代理店特有のセキュリティ課題に配慮した各種機能をカスタマイズ実装～

次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループの株式会社ナウキャスト(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:辻中 仁士、以下「ナウキャスト」)は、法人向け総合保険代理店のエムエスティ保険サービス株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長執行役員:佐々木 照之、以下「エムエスティ保険サービス」)の社員専用の生成 AI 環境「AI-MO(アイモ)」を構築しました。保険代理店に特有のセキュリティ課題に配慮した各種機能もカスタマイズして実装し、2025 年 5 月からエムエスティ保険サービスの全社員約 1,000 名にご活用いただいています。



■開発背景

保険業界において生成 AI を活用した業務変革に大きな注目が集まっていますが、全国約 24,000 社の法人顧客を有するエムエスティ保険サービスでは、金融機関として求められる高度なセキュリティ基準を満たしながら顧客情報や個人情報の厳格な保護を確保した上で生成 AI を業務に活用するための専用環境構築が課題となっていました。また、文書作成、データ整理、企業調査、社内情報検索といった日々の業務を高度化・効率化し、その結果捻出された時間でお客さまとの対話時間を最大化し、お客さまにお届けする業務品質と価値を一層向上できる“お客さま本位”の業務運営により資する環境づくりをしたいと考えていました。

ナウキャストは、生成 AI とデータを活用して企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を一気通貫で支援するデータ AI ソリューション事業を展開しています。これまで、専用データ基盤の構築やアセスメント、生成 AI を活用した営業支援ツールの開発などを通じて、金融業界をはじめとする様々な企業の業務効率化および高度化を支援してきました。また、グループ会社のスマートプラス少額短期保険株式会社が保険事業を展開しているほか、株式会社 Finatext の SaaS 型デジタル保険システム「Inspire(※)」が、エムエスティ保険サービスの法人保険販売プラットフォーム「OneSure」に導入されています。今回、ナウキャストが持つデータ利活用や生成 AI のノウハウに加えて Finatext グループの保険業務に関する知見や実績にもご期待いただき、エムエスティ保険サービスの社内ネットワーク内で安全に稼働し情報漏洩リスクを最小化した、高度なセキュリティ対策を施した専用の生成 AI 環境を構築することとなりました。

※ SaaS 型デジタル保険システム「[Inspire\(インスパイア\)](#)」

■生成 AI 環境「AI-MO」について

○概要

エムエスティ保険サービス社員専用の対話型生成 AI 環境。OpenAI 社の GPT シリーズや Anthropic 社の Claude シリーズなど複数の生成 AI サービスが利用できる。エムエスティ保険サービスの AWS 環境上に独自に構築されており、UI/UX や機能まで幅広いカスタマイズが可能。社員にとって親しみやすく、愛着を持てるサービスとして活用してもらえよう、オリジナルキャラクターが社員の質問に回答する。



オリジナルキャラクターの
「アイモン(Aimon)」(左)と「エイミー(Aimy)」(右)

○搭載機能

標準機能

- ・インターネット検索、個人情報検出、マルチモデル、データ分析、各種ファイルアップロード

カスタマイズ機能

- ・社内資料検索機能(AI が社内の文書から最適な情報を参照できるように、システムプロンプトやデータ参照方法をカスタマイズ)
- ・自動警告表示機能(特定のキーワードや個人情報に該当する質問を自動検知するようカスタマイズ)
- ・RAG(精度向上のためシステムプロンプトやデータ参照の方法をカスタマイズ)
- ・NG ワード設定(特定のワードがプロンプトに含まれた際に検知されるようカスタマイズ)

※上記以外の機能も今後追加開発予定。

○導入状況

- ・2024 年 10 月から試験的に導入し、2025 年 5 月から全社員約 1,000 名に展開。

○画面イメージ



■今後の展開

ナウキャストは今後、エムエスティ保険サービスの社内アイデアソンで出たアイデアも取り入れながら、従来多大な時間を要していた保険商品比較や顧客向け提案書作成のプロセスを効率化・高度化する機能を追加開発する予定です。また、データ基盤やデータ利活用ソリューションの提供も検討し、AI とデータの両輪でエムエスティ保険サービスの DX に伴走していきます。

【参考情報】

■ナウキャストが提供する生成 AI 関連ソリューション

○概要

ナウキャストは、企業の多様なニーズに応じた様々な生成 AI ソリューションを提供しています。カスタマイズ性に富んだ生成 AI 環境の提供から始まり、各社の業務特性に合わせた独自ソリューションの開発が可能です。また、長年培ってきたビッグデータ解析の知見を活かしたデータ基盤構築やデータ利活用支援に加え、企業の課題に寄り添った伴走型コンサルティングサービスも実施しております。

○特徴

(1)独自環境を構築可能

汎用的な SaaS 型ではなく、カスタマイズ性に富んだ独自の生成 AI 環境を提供します。UI/UX をはじめとする様々なカスタマイズにより、各社の用途や利用形態に応じた利便性・柔軟性の高い生成 AI 環境を実現します。

(2)個社ごとのニーズに応じた生成 AI ソリューションの搭載

標準的なチャット機能だけでなく、業界や企業固有の業務内容に応じた業務効率化・高度化を実現するため、業務プロセスに組み込んだカスタマイズ型の生成 AI ソリューションを開発します。

(3)データ基盤構築とデータ利活用推進

生成 AI による精度の高いアウトプットを得るためには、質の高いインプットデータとデータ基盤の整備が不可欠です。ナウキャストは長年培ったビッグデータ解析の知見を活かし、生成 AI とデータ両面から企業の DX を支援します。

(4)伴走型のコンサルティングサービス

生成 AI 環境の開発にとどまらず、伴走型のコンサルティングサービスを提供しています。生成 AI 環境の利用促進、役員向け勉強会の開催、企業独自の生成 AI ユースケースの選定・評価など、ニーズに応じた多様な支援を行います。

○導入に関するお問い合わせ先

以下のフォームからお問い合わせください。

お問い合わせフォーム: <https://nowcast.co.jp/?form=demorequeststart>

以 上

【Finatext グループと株式会社ナウキャストについて】

Finatext グループは、「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現するフィンテック企業グループです。金融サービスのあるべき姿をユーザー視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」、オルタナティブデータ解析サー

ビスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」といった事業会社を擁し、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。



会社名	： 株式会社 Finatext ホールディングス
代表者	： 代表取締役社長 CEO 林 良太
証券コード	： 東証グロース市場 4419
設立	： 2013 年 12 月
所在地	： 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト	： https://finatext.com/

■株式会社ナウキャスト

株式会社ナウキャストは、東京大学経済学研究科渡辺努研究室における「東大日次物価指数(現:日経CPINow)」プロジェクトを前身として 2015 年に設立された、オルタナティブデータのリーディングカンパニーです。次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループにおいて、ビッグデータ解析事業を担っています。POS データやクレジットカードの決済データ、求人広告データなどの「オルタナティブデータ」を多数扱い、生成 AI を活用した事業者の業務支援に取り組んでいます。また、独自の経済指数を開発し、経済統計のリアルタイム化、企業の経営戦略の見える化を行い、国内外 250 社以上の金融機関、シンクタンク、政府、政府系金融機関、海外ヘッジファンド等の資産運用、経済調査業務を支援しています。

会社名	： 株式会社ナウキャスト
代表者	： 代表取締役 CEO 辻中 仁士
設立	： 2015 年 2 月
所在地	： 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト	： https://nowcast.co.jp/