

日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026 「業務効率化・内製支援ソフト／サービス部門」で第 1 位を獲得！

アステリア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：平野洋一郎、証券コード：3853、以下 アステリア）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：井口哲也、以下 日経 BP）が発行する「日経コンピュータ 2025 年 9 月 4 日号」で発表された顧客満足度調査 2025-2026 で、「業務効率化・内製化支援ソフト／サービス部門」において 1 位を獲得したことをお知らせします。

アステリアは、「ソフトウェアで世界をつなぐ」をコンセプトに、ヒト、モノ、オモイを「つなぐ」製品やサービスを提供しています。基幹製品の「ASTERIA Warp」は、様々なシステムやクラウドのデータをノーコードで連携できる製品として、1 万社を超える企業に導入されています。また、デジタル収納アプリ「Handbook X」、モバイルアプリ作成ツール「Platio」、AI/IoT プラットフォーム「Gravio」など、専門的な IT スキルを持ち合わせていない人でも活用することができるノーコード製品を通じ、あらゆる業界の DX や業務の効率化を推進しています。今後とも、製品・サービスの一層の満足度向上に努め、様々な企業課題の解決に尽力してまいります。



■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP といったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経 BP の IT 総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。全国 1 万 2787 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門/DX 部門システム管理担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2025 年 4 月 1 日から 5 月 27 日までで、904 件の有効回答を得ました（有効回答率は 7.1%）

評点：アステリア (ASTERIA Warp など)		全社 平均
総合満足度	77.0	64.7
性能・機能	81.8	69.1
信頼性	83.4	69.7
運用性	74.0	63.3
コスト	71.3	57.6
サポート	72.4	62.8
継続意向度	80.8	70.1

※日経コンピュータ 2025 年 9 月 4 日号
掲載の表を基に自社にて再作成

選出日	2025 年 8 月 28 日
選出主体	日経 BP（本社：東京、社長 CEO：井口 哲也）
掲載媒体	「日経コンピュータ」（2025 年 9 月 4 日号）
調査名	「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」
1 位獲得部門の名称	・ 業務効率化・内製支援ソフト／サービス部門
調査結果発表記事の URL	https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/02780/index.html

■『アステリア株式会社』について（Web サイト <https://jp.asteria.com/>）

アステリアは 1998 年に創業した国産のソフトウェアメーカーです。社会や企業を「つなぐ」エキスパートとして「ソフトウェアで世界をつなぐ」をコンセプトに、ヒト、モノ、オモイを「つなぐ」製品やサービスを提供し、DX や業務の効率化を推進しています。また、（一社）ブロックチェーン推進協会、（一社）ノーコード推進協会などの発起人になるなど、様々なイノベーションを推進し新しいテクノロジーや価値観を普及啓発する活動にも取り組んでいます。

【プレスリリースに関するお問い合わせ先（報道機関窓口）】

アステリア株式会社 広報・IR 部：齋藤ひとみ
TEL：03-5718-1297 / 携帯電話：080-7709-5212（齋藤） / E-mail：press@asteria.com

アステリア、ASTERIA、Handbook、Platio、Gravio はアステリア株式会社の登録商標です。
本文中の商品名は、各社の商標または登録商標です。