

報道関係者各位

2025年6月16日 株式会社ギックス (証券コード:9219)

JR西日本の新決済サービス「Wesmo!」に「Mygru」を連携 〜第一弾「Wesmo!リリース記念 スタートダッシュキャンペーン」開始〜

株式会社ギックス(本社:東京都港区、代表取締役CEO:網野知博、以下:当社)は、西日本 旅客鉄道株式会社(本社:大阪市北区、社長:長谷川一明、以下:JR西日本)が提供する新決 済サービス「Wesmo!」において、当社の行動データで顧客を理解するマーケティングツール「Mygru(マイグル)」が導入されたことをお知らせします。





■導入背景

JR西日本が2025年5月に提供を開始した決済サービス「Wesmo!」は、「Moving is Value.」をブランドコンセプトに掲げています。日常生活の買い物や食事をする、電車に乗って移動する、といった動きを活性化させ、"楽しい"、"また行きたい"と感じることで、人が動き、経済も動くといった価値があるものに変えていく、ということを目指しています。

当社は2019年1月にJR西日本と資本業務提携を締結して以降、公式アプリ「WESTER」との当社のMygru連携によるデジタルスタンプラリー施策や、ICOCAポイント管理システムの刷新支援などを通じて、同社のデジタル戦略を継続的にサポートしてきました。

この度の「Wesmo!」においても、当社の「Mygru」を導入いただくことで、顧客体験の向上と顧客接点の活性化に共に取り組み、アプリの利用頻度向上、ロイヤルカスタマー化を図る各種



施策を展開します。また、継続的な施策の実行により蓄積した行動データを活用することで「Wesmo! における顧客理解を深め、より効果的なマーケティング施策を実現してまいります。

■「Wesmo!リリース記念 スタートダッシュキャンペーン」概要



この度のサービス開始に伴い、2025年6月16日(月)~6月30日(月)の2週間、WESTERポイント(基本)が最大200ポイントもらえるキャンペーンが開催されます。

【参加方法・特典概要】

- ① WESTERアプリの「おトクにGO!」からエントリー
- ② アプリ内の指定の動画を視聴

動画視聴後、Wesmo!にチャージすると、WESTERポイント100ポイント(基本)が後日付与されます。

③ 加盟店にてWesmo!で5回決済

Wesmo!残高1回500円(税込)以上につき決済の直後に1スタンプ付与され、5個スタンプがたまるとWESTERポイント100ポイント(基本)が後日付与されます。

※一部対象外に店舗・サービスがございます。また、WESTERポイントでのお支払いは対象外となります。

※ポイントは、2025年8月末頃までに付与予定です。

※詳細はWESTER公式キャンペーンページをご確認ください<u>https://wester.jr-odekake.net/ca</u>mpaign/detail/012026061601



■行動データで顧客を理解するマーケティングツール「Mygru(マイグル)」

https://www.mygru.jp

Mygruはオフライン-オンライン行動データの可視化・分析によって、顧客理解と施策最適化の 好循環サイクルを生み出すマーケティングツールです。Mygruを用いることで、オフラインを含 めた行動データを可視化・分析し、顧客理解に基づいた施策を検討・実行することが可能で す。

来店・回遊などの購買の"手前"にある顧客の店頭行動を捕捉し、キャンペーンの前後でどのような変化があったのかを理解して、販促、導線設計、顧客体験の向上に貢献します。

来店した顧客を理解するためのアンケートや、購買や回遊を記録するスタンプを組み合わせた ミッションを提供して顧客の情報を取得すると共に、新しいサービスや認知度の低い店舗など をご紹介する機能を保有しています。これらの機能を活用することで、施策結果から気づきを 得て次なる施策の検討に活かすという好循環サイクルを生み出し、顧客体験価値(CX)の向上 による直接的な購買促進に加え、購買後のリピート喚起・ファン化を促します。

Mygruは、小売・流通業に限らず、消費材メーカーやファンビジネスなどのリアルイベント支援等にも幅広くご活用いただいております。また、既存の会員システムや公式アプリ、LINE公式アカウント等との連携も可能です。(特許出願済特許6841539等)

■株式会社ギックスについて https://www.gixo.jp/

ギックスは、戦略コンサルタントとアナリティクス専門家によって立ち上げられた"データインフォームド"推進企業です。データを最大限に活用してクライアント企業の「顧客理解」を支援し、事業成長に向け経営課題を解決しています。盲目的にデータだけに頼るのではなく、データに基づいて人間が論理的に考え、合理的に判断できるよう、テクノロジーと方法論を用いて世の中を変革していきます。

会社名 :株式会社ギックス

代表者名 : 代表取締役CEO 網野 知博

所在地 : 東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル11F

事業内容 : アナリティクスを用いたデータインフォームド事業

データを活用した各種コンサルティング業務および、ツールの研究・開発

上記ツールを用いた各種サービスの提供