



2025 年 9 月 17 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 S a p e e t
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 築 山 英 治
(コード番号：269A 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役
経 営 管 理 本 部 長 佐 藤 琢 治
(TEL. 03-6822-3263)

「カルティ ロープレ」、カカコム食べログカンパニーの人材教育プログラムとして導入
～生成 AI アバターによる実践型ロープレで、飲食店支援に必要な提案力・ヒアリング力を効率的に強化～

株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表取締役社長：築山 英治）が提供する生成 AI を活用したロールプレイングシステム「カルティ ロープレ」が、株式会社カカコム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村上 敦浩、以下「カカコム」）の食べログカンパニーにおける人材教育プログラムに採用されました。同社の飲食店コンサルティング部門およびカスタマーサクセス部門において、新入社員の実践力向上と教育効率化を目指します。



導入の背景と目的

食べログカンパニーでは、飲食店コンサルティング部門が食べログを活用したソリューション提案を、カスタマーサクセス部門が食べログの店舗ページ作成やネット予約の設定に向けたご契約店舗へのヒアリングを担っています。いずれも飲食業界に精通した知識と高度なコミュニケーションスキルが欠かせません。

従来、新入社員の育成には一人当たり月 10 回・80 時間規模のロープレを人手で行ってきました。しかし、指導者ごとにフィードバックの観点やシーン設定が異なることや、指導の属人化等により大きな工数を要していたことから、学びを標準化し、体系的にスキルを積み上げられる仕組みを整えたいという声がありました。

こうしたニーズに応えるため、いつでも AI アバターと反復練習が行える「カルティ ロープレ」の導入を決定しました。

導入概要と今後の展望



ロープレ画面イメージ

今回の導入により、従来、教育担当者や先輩社員が人手で実施してきたロープレの大半をAIが代替し、教育工数を大幅に削減しながらも学習の量と質の両方を向上させることが期待されます。

新入社員は、現場でよく直面する「店舗運営に悩みを抱える経営者」など多様な飲食店経営者との対話を想定し、AIアバターとの反復練習を通じて、深掘り質問や傾聴といった提案・ヒアリングに必要なスキルを磨くことができます。

また、「カルティ ロープレ」の評価AIは提案力・ヒアリング力・共感性などを自動でスコア化し、受講者の成長ポイントを可視化します。同じシナリオを繰り返し練習できる環境により、新入社員は自分のペースで着実にスキルを向上させることができます。

今後、食べログカンパニーでは、サービスにおける機能追加や飲食業界のトレンド変化に応じてシナリオを継続的にアップデートし、より実践的な人材育成プログラムへと発展させる予定です。また、飲食店コンサルティング部門とカスタマーサクセス部門の優れた対応事例を蓄積してロープレのシーンに反映させ、組織の知見継承も目指していくとのことです。Sapeetとしても、本取り組みを、AI活用による人材育成・知見継承のノウハウ共有やサービスのさらなるアップデート等を通じて、伴走支援してまいります。

「カルティ ロープレ」について

「カルティ ロープレ」は、AIアバターを活用した実践型のロープレ研修システムです。主な特徴は以下の通りです。

■ シーン作成AIによる自動シナリオ作成

AIとの対話だけで理想のロープレシーンを自動生成・編集可能。Web情報や社内マニュアルも取り込めるため、現場に即した実践的なシナリオ設計を誰でも簡単に行えます。

■ AI アバターとの対話型トレーニングで、教育工数も削減

様々なアバターのペルソナやシーンを設定でき、実務で経験する多様な対応を効率的に学ぶことができます。上司の時間を取ることなく、従業員が自分のペースで繰り返し練習できます。

■ 評価 AI による客観的なフィードバックで対応力向上

事前に設定した評価軸に沿ってロープレ内容を評価し、課題を明確に可視化することができます。評価者のスキルに左右されず、公正で一貫したフィードバックを提供します。

■ ロープレ動画の振り返り、コメントが可能

ロープレの録画や会話の文字起こしを確認できるので、研修を受けた本人はもちろん、管理者も内容を振り返り、今後の学習や重点的に指導するポイントとして活かすことができます。

「カルティ ロープレ」 ホームページ : <https://kartie-cloud.jp/roleplay/>

株式会社カカクコムについて

カカクコムは、「ユーザーファーストで、新しい常識を作る」をミッションとし、購買支援サイト「価格.com」やレストラン検索・予約サービス「食べログ」、求人情報の一括検索サービス「求人ボックス」など、日々の生活が豊かになるようなインターネットサービスを幅広い分野で運営しています。

会社名：株式会社カカクコム

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番7号 デジタルゲートビル

代表者：代表取締役社長 村上 敦浩

事業内容： サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>

株式会社 Sapeet について

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する Expert AI 事業を運営する東京大学発ベンチャーです。AI 身体分析技術・生成 AI 技術を使いやすいシステムとして提供し、企業の AI×人間協業体制構築を支援します。

会社名：株式会社 Sapeet

所在地：東京都港区芝五丁目13番18号 いちご三田ビル8階

代表者：代表取締役社長 築山 英治

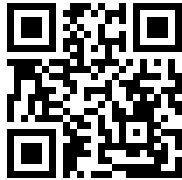
上場市場：東京証券取引所 グロース（証券コード：269A）

URL：<https://sapeet.com/>

当社では IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。