

2025 年 7 月 25 日

各 位

会 社 名 日本高純度化学株式会社
代表者名 代表取締役社長 小島 智敬
(コード番号 4 9 7 3 東証プライム)
問合せ先 営業部長 下田 賢一
(TEL. 0 3 - 3 5 5 0 - 1 0 4 8)

専用ポータルサイト「J-PLAT*」の開設に関するお知らせ

この度、弊社製品をご利用いただいているお客様向けの専用ポータルサイト「J-PLAT*」を開設いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 専用ポータルサイト「J-PLAT*」について

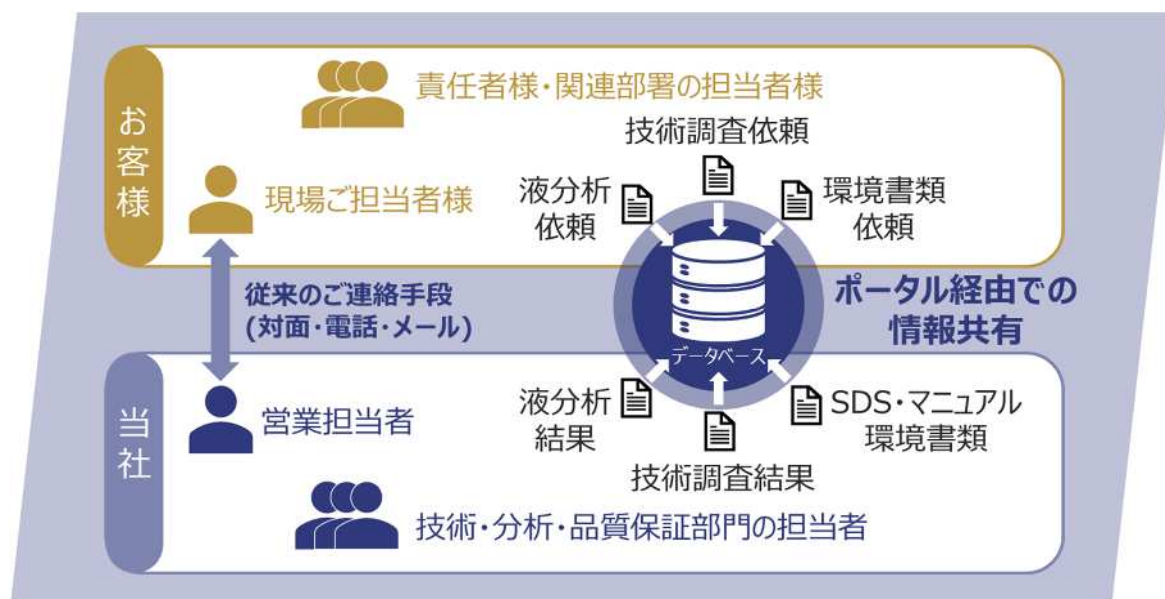
「J-PLAT*」は、当社の総合プラットフォーム(Platform)とめっき技術(Plating)に由来する、めっき薬品に特化した専用ポータルサイトです。現場の技術者から管理者まで、幅広い職域の方々が気軽に“ぷらっと”訪れたいくなるような、活気ある情報交換の場となることを目指しています。

これまで、お客様との情報共有は対面、電話、メールに限られ、情報が現場担当者や営業担当者に集中し、他の関係者や後任者に十分に伝わらない課題がありました。「J-PLAT*」は、めっき管理に関するあらゆる情報(薬液管理、プロセス監視、品質分析、環境対応など)を一元化する統合プラットフォームです。従来の連絡手段に加え、関係者全員がポータルサイトを通じてリアルタイムに情報を共有でき、業務の透明性と効率性を飛躍的に向上させます。

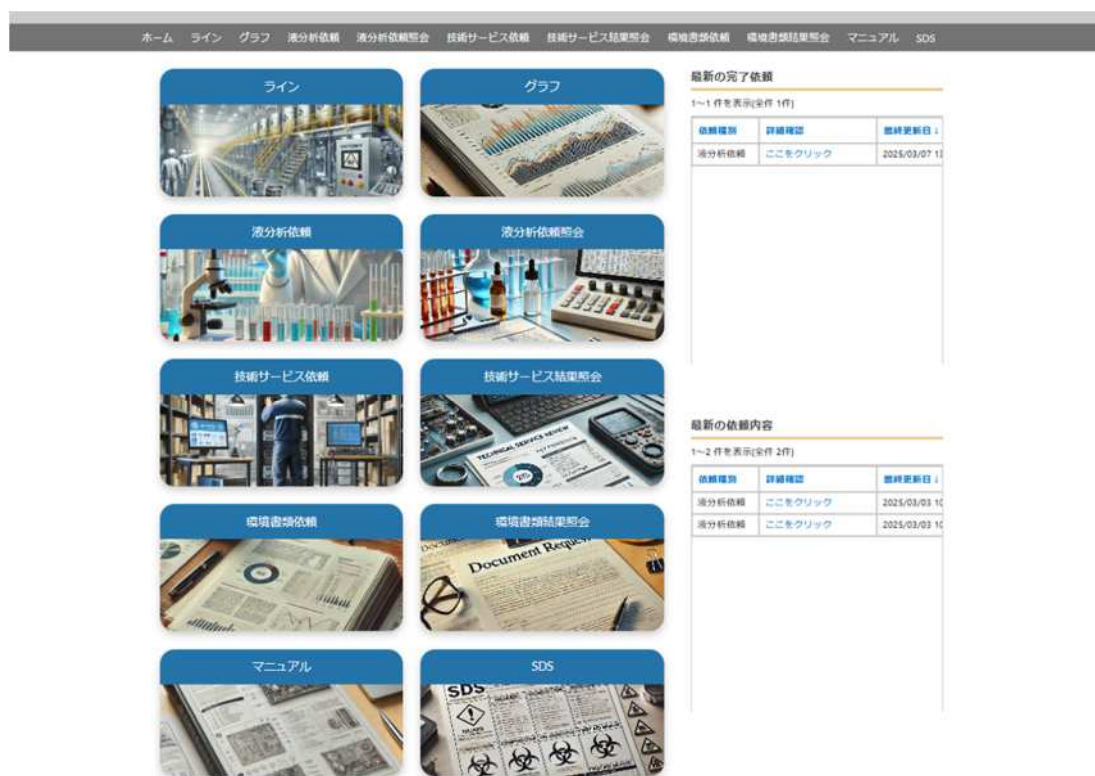
2. 「J-PLAT*」の主な機能

「J-PLAT*」は、以下の機能を提供し、お客様のめっき管理を最適化いたします。

- ・ **専用ページ**：お客様ごとにカスタマイズされたポータルページを提供し、個別のニーズに対応。
- ・ **分析診断**：使用めっき液の分析結果をリアルタイムで共有。過去データの推移解析により、プロセス最適化と品質安定化を支援。
- ・ **データ共有**：技術データ、環境関連書類、マニュアル、トラブルシューティングガイド、安全データシートをオンラインで共有し、業務の効率化を支援。
- ・ **個別チャット機能**：情報ページに特化したチャットコメント機能を備え、関係者間の円滑なコミュニケーションを実現。
- ・ **多言語対応**：日本語、英語、中国語に対応し、グローバルな利用環境をサポート。
- ・ **セキュアな基盤**：世界 No.1 の CRM プロバイダーである Salesforce プラットフォームを採用し、最高水準のセキュリティと信頼性を確保。



ポータルサイト「J-PLAT*」の基本コンセプト



ポータルサイト「J-PLAT*」の画面イメージ



「J-PLAT*」のロゴ

3. 期待される成果

J-PLAT*の導入により、以下のような成果が期待されます。

- ・**お客様満足度の向上**：専用ページによる分析診断とデータ共有にて、めっき品質の安定化と業務の効率化を強力に支援。
- ・**キーパーソンとのホットライン形成**：個別チャットおよび多言語対応にて、現場担当者だけでなく上位管理者や関連部署とのスムーズな情報交換を促進。
- ・**新規顧客への拡販**：めっき薬品に特化した専用ポータルサイトの展開により、競合他社との差別化を図る。

4. 今後の展望

既存顧客に対して「J-PLAT*」を順次展開し、新規顧客にも機能を公開いたします。

日本国内のみならず、グローバル市場での展開を加速し、海外顧客にも充実したサービスを提供いたします。

「J-PLAT*」の継続的な機能強化を進め、AI を活用した予測分析やさらなる多言語対応の拡張を検討しております。

以 上

*「J-PLAT」は商標登録出願中です