

「Chatwork」を運営する kubell、AI 採用 MA サービス 「MyTalent」を導入

～AI とテクノロジーの活用で過去候補者とのご縁を未来へつなぐ、新たな採用活動～

株式会社 TalentX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：鈴木 貴史、証券コード：330A、以下「TalentX」）は、採用 DX プラットフォーム「My シリーズ」内の AI 採用 MA サービス「MyTalent」を、ビジネスチャット「Chatwork」を運営する株式会社 kubell（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：山本 正喜、以下「kubell」）に導入したことをお知らせいたします。本導入により、競争が激化する IT 業界において、従来の母集団形成に依存しない過去の採用候補者とのご縁を活かした採用活動を支援します。AI やオートメーションを活用して候補者の関心度や行動を可視化し、最適なタイミングでのコミュニケーションを実現、kubell の戦略的なタレントプール採用と中長期的な関係構築を推進します。



■ 導入背景：採用競争の激化により既存チャネルだけでの母集団形成に課題、着目したのが過去にご縁のあった採用候補者との関係構築

ビジネスチャット「Chatwork」で知られる kubell は、中小企業の DX を支援する BPaaS 事業（※1）をスタートさせ、さらなる事業成長を目指しています。事業戦略を推進できる人材の採用が求められる一方、近年の労働力人口の減少と採用競争の激化などにより、同社は安定した採用活動に必要な母集団形成に課題を抱えていました。

課題の解決に向けて kubell が着目したのが、過去の選考過程でご縁がなく眠っていた候補者とのつながりでした。このつながりを最大限に生かす施策として、候補者との継続的な関係を築くタレントプール採用の導入を検討。実行に向けて、AI やオートメーション機能を活用し、候補者の関心度や行動を可視化しながら最適なタイミングでコミュニケーションが可能な採用 MA（マーケティングオートメーション）ツール「MyTalent」の機能性と、タレントプール採用支援における豊富な実績が評価され、今回の導入に至りました。

（※1 BPaaS：Business Process as a Service の略。）

■株式会社 kubell ピープルディビジョン リクルーティング&イネーブルメントユニット キャリア採用グループ グループ長代理 渡辺 道太氏 コメント

当社が中期経営計画で掲げている「中小企業 No.1 BPaaS カンパニー」の実現には、事業戦略を牽引する人材の採用が不可欠です。採用市場の環境変化も肌で感じる中で、これまで出会った素晴らしい候補者の皆様とのご縁を未来につなげる必要性を強く感じていました。

「MyTalent」の導入は、その想いを実現するための大きな一歩です。導入後に、過去にご応募いただいた候補者へご連絡した際には、「覚えていてもらえて嬉しかった」という言葉をいただいております、この取り組みが候補者体験の向上にも直結することを確認しました。今後はこの仕組みを基盤として、採用活動をよりマーケティング的な視点で捉え、候補者様一人ひとりに最適な情報を最適なタイミングで届けることで、一期一会の出会いを最大化してまいります。



■取材記事：https://mytalent.jp/lab/case_kubell/

■AI 採用 MA サービス「MyTalent」について



「MyTalent」は“つながり”を資産に変え、採用活動を掛け捨て型から積立型にシフトする日本初の AI 採用 MA サービスです。過去の採用候補者で当時のご縁がなかった方や、社員紹介での候補者、退職社員、HP から登録があった方など、あらゆる応募チャネルから形成されるタレントデータを「MyTalent」で一元管理し、タレントプール構築から、半自動でのアプローチ、持続可能な仕組み化までを一気通貫で実現します。採用サイトへの来訪やメール反応から興味スコアを自動計測し、採用候補者にあわせて適切な時期にスカウトを配信、優秀な人材を他社とバッティングすることなく獲得できます。本年 8 月には採用候補者と求人の最適なマッチングを AI で支援する「AI 求人マッチング機能」を実装しました。

サービスサイト：<https://mytalent.jp/crm/>

■採用 DX プラットフォーム「My シリーズ」について

「My シリーズ」は、企業の採用活動をマーケティングに変革する採用 DX プラットフォームです。業界・企業規模問わず、簡単にリファラル採用を導入・活性化できるリファラル採用サービス「MyRefer」、過去つながりのあった採用候補者データを蓄積し、AI を活用してアプローチする採用 MA サービス「MyTalent」、ノーコードで自社の採用メディア・コンテンツを制作できる採用ブランディングサービス「MyBrand」を、ひとつの ID でシームレスに利用でき、採用マーケティングを一気通貫で支援します。2025 年 9 月末時点で、日本の時価総額上位 50 社のうち 40%以上（※2）の企業に導入されております。

（※2 2025 年 9 月末時点の東証プライム上場企業の時価総額ランキングをもとに算出。）

【会社概要】

社 名：株式会社 TalentX（証券コード：330A）

所在地：〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-8 神楽坂プラザビル G 階

代 表：代表取締役社長 CEO 鈴木 貴史

設 立：2018 年 5 月 28 日

会社 HP：<https://talentx.co.jp>

My シリーズ サービスサイト：<https://mytalent.jp>