



2025 年 10 月 31 日

各 位

会 社 名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役 村田 実
(コード番号：4179 東証グロース)
問合せ先 執行役員 酒井 亜子
(TEL. 03-5962-5170)

ライブコマース支援サービス「VoX Live」提供開始に関するお知らせ

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：村田 実、以下「当社」）は、本日開催の取締役会において、テレビショッピングと TikTok Shop 等の SNS プラットフォームを連動させた新たな縦型ライブコマース支援サービス「VoX Live（ボックスライブ）」を新たにサービス提供することを決議いたしましたので、下記のとおり、お知らせいたします。

記

1. 新サービス開始の背景と目的

当社はこれまで、「世の中の“情報の分断”をなくし、生活者や企業にとっての課題解決集団でありたい」という想いのもと、ステークホルダーDX プラットフォーム「Discoveriez」の提供を通じて、企業の DX 支援を行ってまいりました。

この度、当社が掲げる企業経営を象徴するコンセプト「VoX (Voice of X)」(あらゆるステークホルダーの声を聴く)の「実業化プロジェクト」として、ライブコマース支援サービス「VoX Live (ボックスライブ)」の提供を始動いたします。本プロジェクトは、長年テレビショッピング等で培われた販売ノウハウを、SNS 時代の共感型購買体験へ転用する試みであり、Discoveriez の提供を通じて、培った顧客接点 (CRM) での知見を集約し、企業と生活者、地域社会をリアルにつなぐための挑戦です。これにより、クライアントの課題解決にとどまらず、収益貢献まで一貫して支援できる“実業支援”を進化させることを目的とします。

2. 新サービスの概要

(1) サービス名

VoX Live (ボックスライブ)

(2) サービス内容

テレビショッピングと TikTok Shop を連動させた新たな縦型ライブコマースプロジェクトです。テレビショッピングのノウハウを TikTok Shop の縦型ライブコマースへ最適化し、クライアントの実業支援を行うことで、新しい「共感経済」の創出をしていきます。テレビショッピングにおいては、ふるさと納税返礼品や地域特産品を中心に、「情報発信」と「購買」をリアルタイムで接続する新しい共感型購買体験を実現します。



(3) 開始時期

2025 年 11 月以降本格始動予定

3. 今後の展開

今後は、テレビショッピングにおいては、放送局・ふるさと納税ポータル運営企業との連携を進めながら、地域産品に留まらない商品ラインナップによるスケール展開や TikTok Shop 等の SNS プラットフォームとの連動企画を予定しております。また、日本トータルテレマーケティング社と連携したコールセンターや物流拠点も兼ね備えた CRM を統合した TikTok Shop 運営ソリューションなど、既存事業領域である顧客対応データを活用した支援事業にとどまらず、クライアント企業の収益貢献に寄与可能な事業を創出していきます。さらには、投資事業の立ち上げによる新たな実業支援エコシステムの構築も視野に入れています。

4. 業績に与える影響

本件は、当社の「VoX 構想の実業化プロジェクト」であり、クライアント企業の収益貢献まで一貫して支援する“実業支援”を進化させるものです。

本件による当期連結業績に与える影響は現時点では軽微であると見込んでおりますが、中長期的には収益拡大に貢献するものと期待しております。今後、業績に重要な影響を及ぼす可能性が生じた場合には、速やかに開示いたします。

以 上