

各 位

2025年 5 月12日

会社名 株式会社 p l u s z e r o
代表者名 代表取締役会長兼CEO 小代 義行
(コード番号：5132 東証グロース)
問合せ先 取締役CFO 浅川 耀佑
(TEL.03-6407-0212)

pluszero、独自開発の次世代AI「AEI」を活用した “コールセンター向け高信頼性AIエージェント”「miraio」の体験会開催 柔軟かつ正確なコミュニケーションが可能な飲食店向けデモを公開予定

AI・自然言語処理といった各種テクノロジーのソリューション提供・開発・保守・運用を行う株式会社pluszero(本社:東京都世田谷区、以下プラスゼロ)は、アップセルテクノロジーズ株式会社(本社：東京都豊島区、代表取締役会長CEO：高橋 良太、以下アップセルテクノロジーズ)とAIオペレーター「miraio（ミライオ）」を共同開発し、販売開始しております。

プラスゼロとアップセルテクノロジーズは、2025年5月20日（火）に、飲食業界向けに共同開発を進めているmiraioのデモンストレーション公開を伴う記者向け体験会を実施いたします。本取り組みは、音声対話型AIを用いて、飲食店における予約受付などを自動化するものであり、業界の人手不足解消と顧客体験の向上を目的としています。また当日は、デモ映像を含む紹介動画を一般公開予定です。

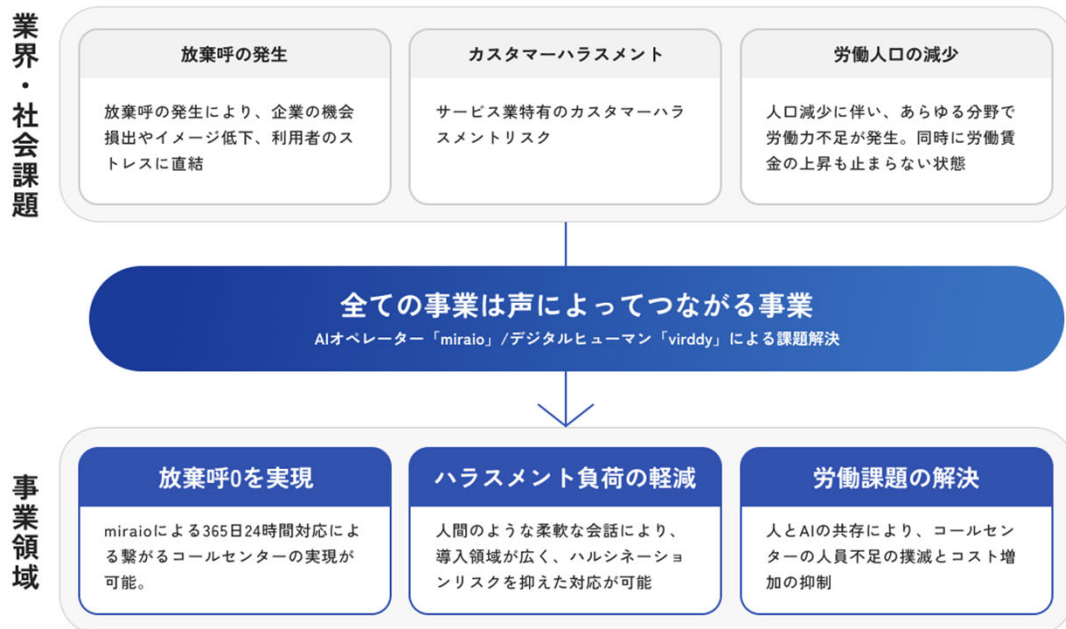
なお、本デモ公開は、プラスゼロが注力する次世代AI「AEI」の産業応用を見据えた取り組みの一環であり、同時に、長年にわたって開発を重ねてきたAEIを活用した消費者向けサービスの初の公開機会となります。



■「miraio」詳細

「miraio」は、プラスゼロが開発した、人間のように意味を理解できるAI「AEI（Artificial Elastic Intelligence）」と、アップセルテクノロジーズの特許技術「AIによるトークスクリプト自動生成」を組み合わせた、高度な言語処理能力と対話能力を兼ね備え、ハルシネーションリスクを極限まで抑えたコールセンター向けAIエージェントです。

「miraio」について：<https://put-ai.com>



■「miraio」導入のメリット

- ・通話中に過去の対応履歴、購入履歴を瞬時に判断し、不用意な保留を減らすことが可能
- ・相手に合わせた言い換えや提案ができるため、人間的なコミュニケーションを実現
- ・リピート顧客の「同じ話を何度もしなくてはいけない手間」を解消
- ・24時間365日、いつでも同水準のクオリティで対応可能
- ・AEIの特許技術によりハルシネーションリスク極限まで抑えた対応が可能

■「AEI(Artificial Elastic Intelligence)」とは

プラスゼロの提唱する「AEI(Artificial Elastic Intelligence)」とは、「特定の限られた業務の範囲において、人間のようにタスクを遂行できるAI」のことを指す、自然言語処理分野に注力するプラスゼロの独自概念です。現在のAI技術では実現が難しいとされている「汎用人工知能」に代わり、プラスゼロでは特定条件に絞ることによって実用的な水準での業務遂行を可能とする技術である、「AEI」の開発を進めています。「AEI」は昨今話題を独占しているLLM(大規模言語モデル)を用いたAIチャットサービスの信頼性を高めることができるという特徴を有しております。大規模言語モデルの技術の普及についての解決の方向性が、「信頼されるAI」、「責任のあるAI」という形で示されていますが、「AEI」はそれを具現化したものです。

2021年9月、プラスゼロはAEIの根幹となる「意味理解AI」に基づく特許を取得いたしました。今後、一連の取り組みを通し、人間の言葉を高いレベルで理解できる「意味理解AI」の研究開発を進めることにより「AEI」は実現されます。

「AEI」について：<https://plus-zero.co.jp/aei>

■プラスゼロ会社概要

社 名 : 株式会社 pluszero(プラスゼロ)
資 本 金 : 34,848千円
代 表 者 名 : 小代 義行 / 森 遼太
事 業 内 容 : AI・自然言語処理・ソフトウェア・ハードウェア等の各種テクノロジーを統合的に活用したソリューション提供・開発・保守・運用および販売、ならびに受託及びそれらに付帯するコンサルティング業務
U R L : <https://plus-zero.co.jp/>

■アップセルテクノロジーーズ会社概要

社 名 : アップセルテクノロジーーズ株式会社
資 本 金 : 50,000千円
代 表 者 名 : 高橋 良太
事 業 内 容 : PUT事業 (AI開発・提供)
 L 和製AIオペレーター 商標登録6787248
 L 和製デジタルヒューマン 商標登録6796639
 UPSELLCLOUD事業・インサイドセールス事業・トラベルエージェント事業
U R L : <https://upselltech-group.co.jp/>