

2025 年 11 月 7 日

株式会社ハイパー

人と IT で日本の会社を元気に

【お知らせ】アスクル株式会社におけるランサムウェア感染に関する当社対応について

2025 年 10 月 19 日に発生したアスクル株式会社におけるランサムウェア感染事案につきまして、アスクル社が保有する情報の一部が流出したことが確認されました。当社は販売代理店として本件を重大な事案と認識し、以下の通り対応を進めております。

1. インシデント対策窓口の設置について

当社では、アスクル株式会社におけるランサムウェア感染による影響を受けるお客様への迅速かつ的確な対応を目的として、社内に「インシデント対策窓口」を設置いたしました。

本窓口では、以下の対応を一元的に行っております。

- アスクル社からの情報収集と状況把握
- お客様からのお問い合わせ対応
- アスクル社との連携による情報共有と対応方針の協議
- 社内関係部門との連携による影響範囲の確認と対応策の策定

2. お客様へのお願いと注意喚起

現在、弊社を装った不審な連絡（例：金銭の要求、個人情報の確認、添付ファイル付きのメールなど）が発生する可能性があります。

お客様におかれましては、以下の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

- 「弊社」を名乗る不審なメールや電話、SMS 等に対しては、絶対に返信・対応・リンクのクリック・添付ファイルの開封を行わないでください。
- 万が一、不審な連絡を受け取られた場合は、速やかに当社の窓口までご連絡ください。
- 念のため、アスクル関連サービスをご利用のお客様におかれましては、各種サービスのログインパスワードの変更を推奨いたします。

3. アスクル社からの公式情報について

アスクル社からの本件に関する最新情報や対応状況につきましては、同社の公式「お知らせ」ページにて随時発信されております。以下のリンクよりご確認ください。

 [アスクル株式会社 お知らせページ](https://www.askul.co.jp/corp/news/) <<https://www.askul.co.jp/corp/news/>>

当社は、今後もお客様の安全と信頼を最優先に、必要な情報の収集と発信、ならびに適切な対応を継続してまいります。

ご不明点やご不安な点がございましたら、当社「[インシデント対策窓口](#)」までご連絡ください。

株式会社ハイパー
インシデント対策窓口
03-6855-8180
平日 9:00-18:00

＜本件に対するお問合せ＞
株式会社ハイパー インシデント対策窓口
TEL:03-6855-8180 平日 9:00-18:00

以上