

NEWS RELEASE

関係各位

2025 年 9 月 19 日
株式会社アンビション DX ホールディングス

AI とデータで進化する入居者対応 ～顧客体験の向上と業務効率化を目指す AI 戦略～

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)は生成 AI をはじめとする最先端技術を積極的に導入し、顧客体験の向上と業務効率化を強化しています。



■背景

不動産業界では、顧客の多様なニーズへの迅速な対応と、業務効率の抜本的な改善が求められています。従来の業務プロセスでは、顧客からの問い合わせ対応や物件情報の収集に多くの時間と人的コストがかかり、競争力の維持が課題となっていました。当社は、この課題を解決すべく、デジタルトランスフォーメーション (DX)を推進しています。生成 AI を活用した全社的なプロジェクトの始動や、入居者からの問い合わせに 24 時間対応する AI エージェントの開発など、テクノロジーを中核に据えた事業変革を進めています。これらの取り組みを通じて、顧客サービスの向上と業務の効率化を実現します。生成 AI による問い合わせ対応は、入居者からの体験向上に繋がることが期待されます。

■AI を駆使した事業推進と顧客体験の向上

(i) 全社的な AI 活用

生成 AI を全社的に活用するプロジェクトを進めており、全社員が AI を使いこなすための教育を推進しています。定期的に開催する「AI 推進委員会」では、AI アンバサダー自身が AI ツール「Gemini」を活用し、社員一人ひとりの生産性向上を目指しています。

(ii) 入居者向け AI エージェント

入居者からの問い合わせに 24 時間対応する AI エージェントを開発中です。AI エージェントは入居者アプリ「AMBITION Me」内において運用し、実質正答率は 81.06%を達成しています。また、入居者からの問い合わせに対応する「AI アバター」の開発にも着手しており、音声対話速度の改善はすでに完了し、イントネーション改善を開発中です。

■今後の展望

当社は、今後も最先端技術を積極的に導入し、不動産業界全体の DX 推進をリードしてまいります。テクノロジーの力で顧客体験を向上させ、業務効率を最大化することで、「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォームになる」というビジョンを実現してまいります。

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX (デジタルトランスフォーメーション) 事業を推進する企業です。AI を取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォーマーになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代 表 者： 代表取締役社長 清水 剛

設 立 日： 2007 年9月 14 日

資 本 金： 482 百万円 ※2025 年 6 月末現在

所 在 地： 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー35 階

事業内容： 賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、
インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業
ZEH/ライフライン事業

URL: <https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR 担当

TEL:03-6632-3700 E-mail:ir@am-bition.jp