

各位

2025 年 10 月 27 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」と「PHONE APPLI PEOPLE」の連携サービスページを公開しました。

集約された社内外の連絡先情報を活用でき、コミュニケーションの円滑化と
電話対応業務の効率化が実現できます。

**クラウド PBX「INNOVERA」と
「PHONE APPLI PEOPLE」の
連携サービスページを
公開しました。**



PHONE APPLI PEOPLE



INNOVERA

電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウド PBX「INNOVERA」と株式会社 PHONE APPLI（本社：東京都港区、代表取締役社長：大林 春彦、以下 PHONE APPLI）の提供する「PHONE APPLI PEOPLE」との連携について WEB ページを公開しました。

■INNOVERA と PHONE APPLI PEOPLE の連携について

INNOVERA は株式会社 PHONE APPLI の PHONE APPLI PEOPLE と API 連携しています。

PHONE APPLI PEOPLE は、名刺・Web 電話帳の連絡先を集約し、コラボレーションの起点となるコミュニケーションポータルです。

ビジネスチャットや Web 会議ツールなど様々な他社サービスとの連携も可能なため、すでに利用中の環境を活かしてコミュニケーション導線をシンプルにすることができます。社内外の連絡先をクラウドへ保管するため、セキュアな形で連絡先の情報を 1 ヶ所にまとめ、専用のアプリケーションから安心して受発信を行うことが可能です。

また、社内の人材情報や保有スキルの可視化、居場所表示、サンクスカードなどの複数の機能により、コミュニケーションの活性化に寄与します。

コミュニケーションの円滑化を行う PHONE APPLI PEOPLE とビジネスフォンの DX 化を目指す INNOVERA を API 連携することで、PHONE APPLI PEOPLE によるセキュアな環境で社内外の連絡先を管理・共有しながら、INNOVERA の機能である全通話録音やスマートフォンからの代表電話番号での発信などができ、業務を安全かつ効率的に行えるようになります。

■PHONE APPLI PEOPLE×INNOVERA 3つのポイント

INNOVERA と PHONE APPLI PEOPLE の連携概要



1. 着信時に相手の情報が確認できる

着信時に PHONE APPLI PEOPLE に登録されている相手の情報が表示されます。

2. 着信履歴も同期

INNOVERA の着信履歴画面にも PHONE APPLI PEOPLE に登録されている相手の情報が表示されます。



3. INNOVERA Call で発信も連携

スマートフォンの PHONE APPLI PEOPLE のアドレス帳に登録された相手の電話番号をクリックすると、キャリアまたは INNOVERA Call から発信を選択できるようになります。

1. 着信時に相手の情報が確認できる

着信時に PHONE APPLI PEOPLE に登録されている相手の情報（氏名・会社名）が表示され、電話に出る前に用件をイメージした状態で会話ができ、スムーズな業務対応が行えます。

2.着信履歴も同期

INNOVERA の着信履歴画面にも PHONE APPLI PEOPLE に登録されている相手の情報（氏名・会社名）が表示されます。INNOVERA の電話帳に登録していなくても PHONE APPLI PEOPLE のアドレス帳に登録してあれば表示されます。

3. INNOVERA Call で発信も連携

スマートフォンの PHONE APPLI PEOPLE のアドレス帳に登録された相手の電話番号をクリックすると、キャリアまたは「INNOVERA Call」から発信を選択できるようになります。後者を選べば INNOVERA の機能である、通話録音などが行えます。

■INNOVERA と PHONE APPLI PEOPLE の連携サービスページはこちら

URL：<https://innovera.jp/service/phone-appli-people/>

■連携実現時のプレスリリースはこちら

クラウド PBX「INNOVERA（イノベラ）」、「PHONE APPLI PEOPLE」との連携で新機能「着信表示」追加（2025 年 3 月 3 日配信）

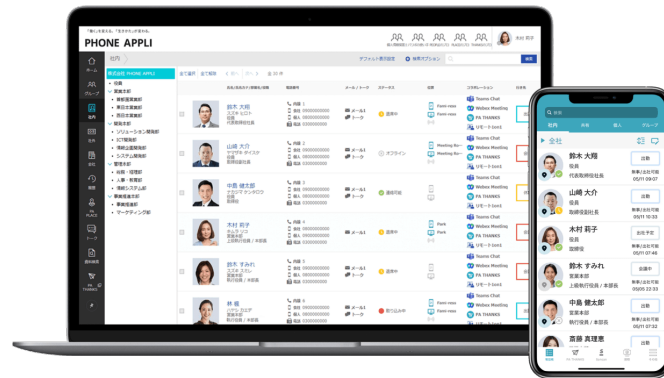
URL：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000045.000144252.html>

「PHONE APPLI PEOPLE」とクラウド PBX「INNOVERA」のスマートフォン用アプリ「INNOVERA Call」の発信連携が実現（2024 年 12 月 26 日配信）

URL：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000028.000144252.html>

※今回の連携は「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社 PHONE APPLI について>



PHONE APPLI PEOPLE（組織を強くするコミュニケーションポータル）などクラウドサービスの企画・開発・販売、アプリケーション開発・販売（Microsoft、Cisco、Salesforceなどの連携アプリケーション）、ウェルビーイング経営のコンサルティング事業、各種IP-PBX 対応アプリケーションの開発・運用を行う企業です。

URL：<https://phoneappli.net/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>

INNOVERA

一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function			Option		
全通話録音 全ての通話を自動で録音。データ管理が簡単。漏れなく情報収集します。	スマホ内線化 ご利用の固定電話の番号をスマホで受信。漏れなく情報収集します。	拠点間内線 別の支店やテレワーク中の営業所へも通話が可能になります。	アウトバウンド リストへ登録で発信する。通話履歴に合わせたシステムが構築。	テキスト化 通話音声からテキスト化。音声認識から検索・分析。メールに転送します。	感情分析 通話音声から感情を分析。ユーザーの感情を把握できます。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木
アドレス : communication@prodelight.co.jp
電話番号 : 06-6233-4555
FAX 番号 : 06-6233-4588