

各位

2025 年 7 月 28 日
株式会社プロディライト

電話対応の効率化サービス「Telful」が
機能の追加と改善を実施！業務の最適化に使える新機能も搭載。

4 種の機能追加と 2 種の機能改善が行われ、更に強力に業務効率化をサポート



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2025 年 7 月 28 日、わずらわしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful（テルフル）powered by INNOVERA」にて、メンテナンスを行なったことをお知らせいたします。

これにより「Telful」は4種類の機能追加と2種類の機能改善が行われ、より一層使いやすく、更に業務効率化にお役立てやすくなりました。

■メンテナンスの背景

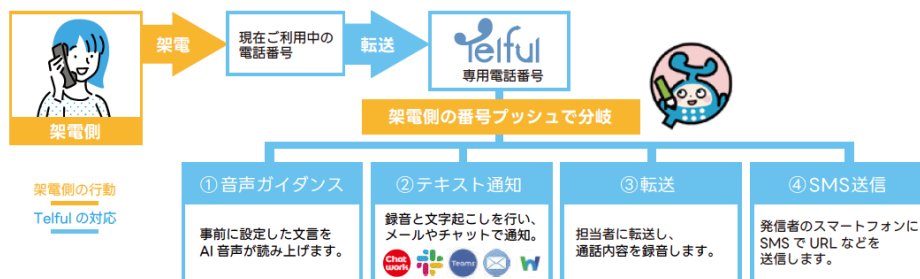
Telful はボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

Telful の2大機能は以下の通りです。

機能その1

IVR 機能

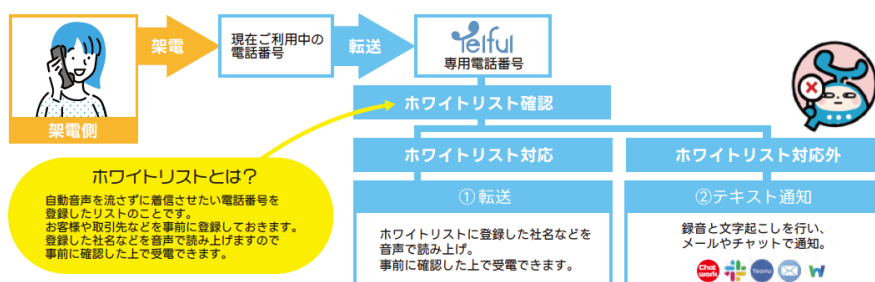
自動音声を再生し、押された番号によって指定の電話番号に転送をしたり、テキスト化してメールやチャットに通知したり、対応を振り分けます。



機能その2

用件受付機能

自動音声で架電側へ対応。着信はせず内容をテキスト送信します。ホワイトリスト機能を併用することで取りたい電話のみに対応することも可能です。



2024年12月にリブランディングを行ったTelfulは、大変ご好評を賜り100名を超える規模の企業や行政機関、製造業、介護業、美容院、タクシー会社、個人事業主など様々な規模や業種の企業様にご利用いただいております。日々、そのご対応をさせていただく中で電話対応の効率化を求める方は業界業種を問わず多く存在すること、そしてそれぞれ様々な機能をお求めになっていることを再確認しています。

プロディライトは、皆様に満足・安心して長くサービスをご利用いただくためには改善をこまめに行うことが大切だと考えています。

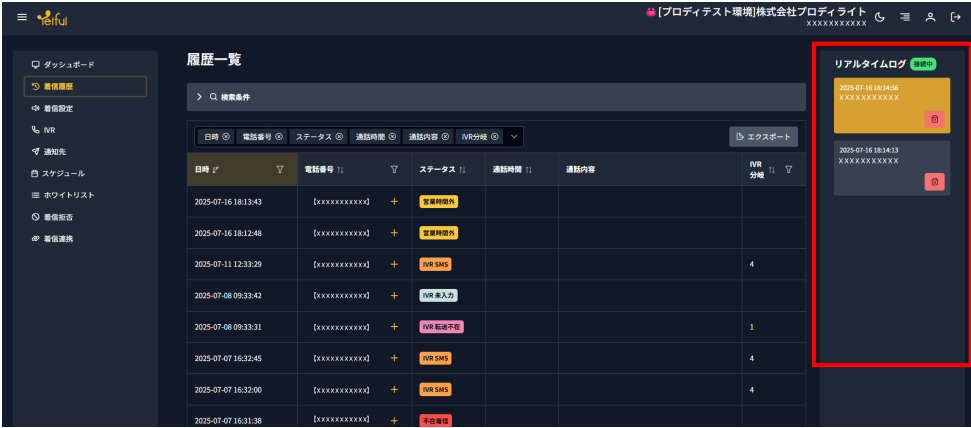
そして何よりお客様と実際にお話をさせていただく中で集まったご要望や課題の解決を行い、Telful をますます便利で使いやすいサービスとするために、今後もこうしたメンテナンスを定期的に行ってまいります。

■追加機能について

①リアルタイムログ

これまでホワイトリスト（自動音声を流さず着信させるリスト）に登録した電話番号からの着信は登録内容の読み上げで事前に発信元を確認いただいていたのですが、それ以外の着信は通話開始前に発信元の電話番号を確認できませんでした。

今回、リアルタイムログという表示画面が新しく搭載されました。こちらに全ての発信元の電話番号が Telful から転送される際に表示されるようになりました。ホワイトリストに登録してある電話番号は登録名も表示するため、発信元を把握した状態で通話が開始でき非常に便利です。また、発信元が IVR で選択した番号も表示されるため、IVR の設定によっては用件についても、ある程度把握した状態での通話が可能です。



The screenshot displays the Telful Real-time Log interface. The main table lists call logs with the following columns: 日時 (Date/Time), 電話番号 (Phone Number), ステータス (Status), 通話時間 (Call Time), 通話内容 (Call Content), and IVR 分岐 (IVR Branch). The table shows several calls, including those from the White List (ホワイトリスト) and IVR (Interactive Voice Response) selections.

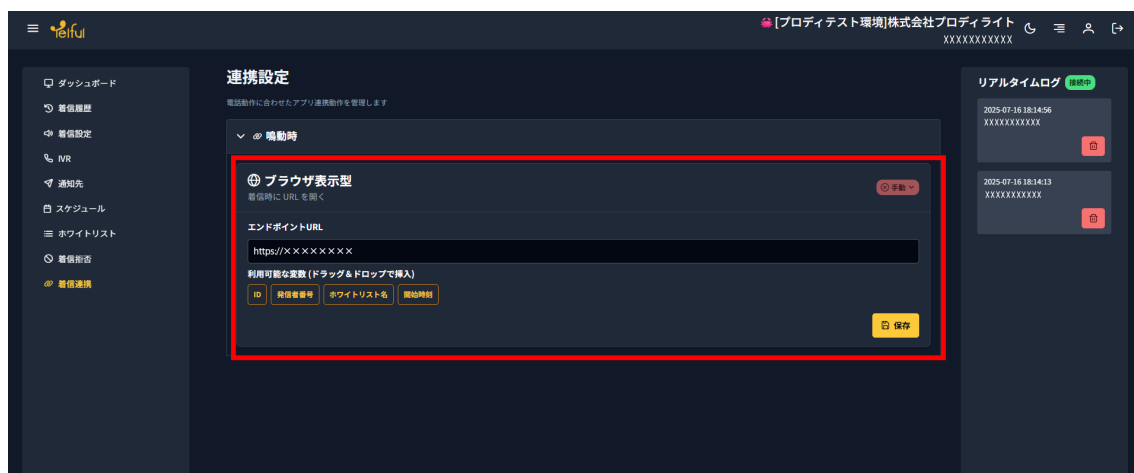
日時	電話番号	ステータス	通話時間	通話内容	IVR 分岐
2025-07-16 18:13:43	[XXXXXXXXXX]	+	正常開始		
2025-07-16 18:12:48	[XXXXXXXXXX]	+	正常開始		
2025-07-11 12:33:29	[XXXXXXXXXX]	+	IVR 3402		4
2025-07-08 09:33:42	[XXXXXXXXXX]	+	IVR 3402		
2025-07-08 09:33:31	[XXXXXXXXXX]	+	IVR 転送不能		1
2025-07-07 16:32:45	[XXXXXXXXXX]	+	IVR 3402		4
2025-07-07 16:32:00	[XXXXXXXXXX]	+	IVR 3402		4
2025-07-07 16:31:38	[XXXXXXXXXX]	+	正常開始		

The sidebar on the right shows the 'リアルタイムログ' (Real-time Log) section, which includes a list of calls and their details, such as the date and time of the call, the phone number, and the status.

②着信連携

管理画面で指定した URL に電話番号などのパラメータを設定することで、着信時にリアルタイムログに表示された登録情報と設定した URL を連携させ、ポップアップで表示できるようにしました。

ホワイトリスト登録名や電話番号で繋ぐことのできる外部システムや WEB サイトと連携させることが可能です。ポップアップの表示は自動か手動かを選択でき、手動に設定した場合はリアルタイムログのボタンを押すことで立ち上がります。



③海外着信拒否

海外からの着信に対し、一律で着信拒否を行います。迷惑電話や詐欺電話対策として有効です。



④IVR 分析機能追加

ダッシュボード画面で IVR の使用回数を分岐別に確認できるようになりました。IVR の最適化や業務効率化に役立ちます。



■機能改善について

①通話ステータスの細分化

通話の状態をより詳細に分類・表示できるようになりました。具体的には、これまで通話ステータスは通話成功、不在着信、営業時間外、リスト未登録、着信拒否の5種類で、IVRはすべてリスト未登録に含まれていました。今後はIVRのステータスは、IVR転送成功、IVR転送不在、IVRガイダンス、IVRSMS、IVR未入力に分類されるようになりました。ダッシュボードでもステータスの確認が可能です。

②着信履歴一覧画面で通話録音を直接再生

着信履歴一覧の画面で過去の通話を再生できるようになりました。録音内容の検索が効率的に行えます。

今回のアップデートは以上となります。

Telful は今後も続々とサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 3,980 円（税抜）

A promotional banner for Telful. The top half has a dark blue background with the 'Telful' logo in white. To the right of the logo is a gold circular badge with the text '2週間お試し無料' (2 weeks free trial). Below the logo, it says '必要な電話は自分で取れる！ TEL を振り分ける電話番号システム' (You can take the calls you need! A phone number system that distributes TEL). On the right is a cartoon character named 'テルフル君' (Telful-kun), a blue robot-like figure with a telephone handset on its head, holding a large black telephone receiver. To the right of the character is vertical text: '電話対応はボクにおまかせ！' (Leave phone handling to me!). The bottom half has a light blue background. On the left, it says '月額利用料金' (Monthly fee) next to a large yellow '3,980' with a small '円' (yen) symbol. To the right of the price is a small icon of a telephone booth. On the far right, a yellow button says '資料ダウンロードはこちら' (Click here to download materials).

URL : <https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状況を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588