

ROBOT PAYMENT、FinTechサービスに 「AIエージェント」を本格導入

「請求管理ロボ for Salesforce」と「サブスクペイ Professional」がAIで進化

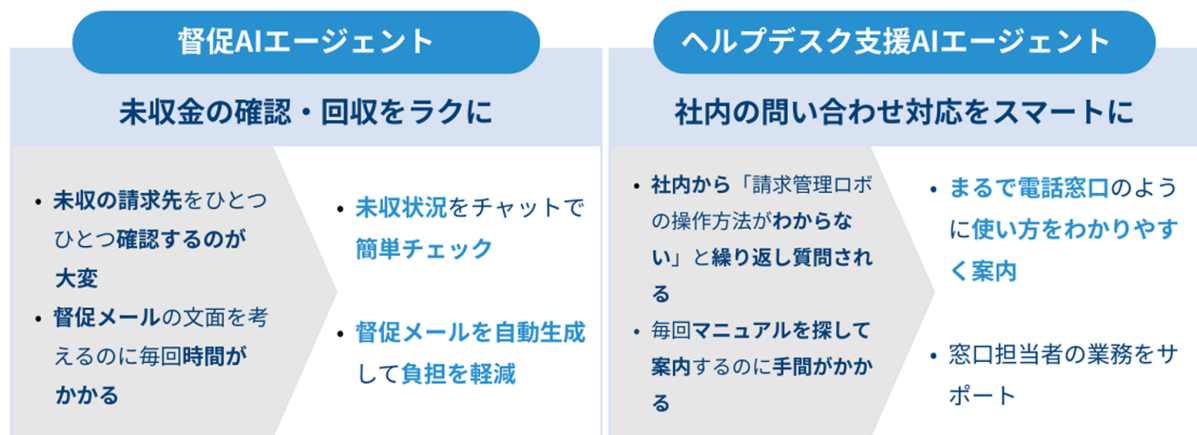
企業のお金の流れを円滑にし、新たな価値創造を促進する株式会社ROBOT PAYMENT(本社：東京都渋谷区、代表取締役執行役員CEO：清久 健也、証券コード：4374、以下 当社)は、請求・債権管理システム「請求管理ロボ for Salesforce」およびサブスク管理サービス「サブスクペイ Professional」において、AIエージェントの本格導入を開始します。これにより、企業の請求業務の効率化と、サブスクリプションビジネスにおける顧客エンゲージメントの強化を実現します。



目的

当社は、商取引を阻む社会課題である「慣習」「非効率」「与信」の解決を目指しています。当社の既存サービスにAIエージェントを導入することで、経理業務や窓口対応での生産性向上や、顧客対応のアップデートによる安定的な収益確保を実現します。

請求管理ロボ for Salesforce



「請求管理ロボ for Salesforce」は、Salesforce®と連携し、請求・債権管理業務を一元化するシステムです。以下の2つのAIエージェントを搭載し、経理部門の生産性向上と業務負荷軽減に貢献します。

<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=56419ff4-a5ff-4fd4-8690-8ef8e59c2e98>

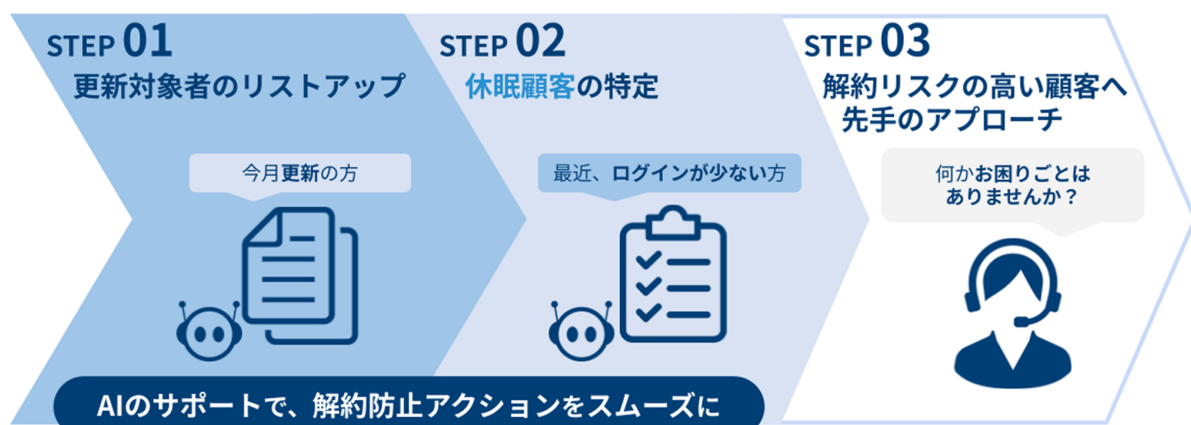
1. 督促AIエージェント

未収状況の確認から督促メールの自動生成までをAIがサポートします。チャット形式での直感的な操作で、煩雑な督促業務を効率化し、債権回収の精度とスピードを向上させます。

2. ヘルプデスク支援AIエージェント

「請求管理ロボ for Salesforce」の操作に関する社員からの問い合わせに対し、AIがまるで人間のように分かりやすく、的確なサポートを提供します。これにより、利用者の自己解決を促進し、窓口担当者の業務負担を軽減します。

サブスクリプション Professional



「サブスクペイ Professional」は、サブスクビジネスに特化したサブスク管理サービスです。サブスクビジネスにおいて重要な解約防止と顧客LTV(顧客生涯価値)最大化に向け、AIエージェントが戦略的なアプローチを支援します。

<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=2e06889a-630d-4083-95ad-d38370e39989>

1. 解約防止支援AIエージェント

契約更新対象者のリストアップや休眠顧客の特定をAIが自動で行い、解約リスクの高い顧客に対して、適切なタイミングで先手を打ったアプローチを可能にします。これにより、安定的な収益確保と事業成長に貢献します。

今後の展望

当社は、今回のAIエージェント導入を皮切りに、FinTechとAIの融合をさらに深化させてまいります。お客様の業務課題をAIで解決し、より付加価値の高いサービスを提供することで、企業のDX(デジタルトランスフォーメーション)推進と持続的な成長をサポートしてまいります。

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名	: 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地	: 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立	: 2000年10月
代表	: 代表取締役執行役員CEO 清久 健也
企業サイト	: https://www.robotpayment.co.jp/
サービス一覧	: https://www.robotpayment.co.jp/service/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者: IR室 菊地

mail: ir@robotpayment.co.jp