

スマサポ、開発パートナーの株式会社ソニックスと 資本業務提携を締結

～AI 技術開発の加速により、入居者アプリ「totoono」のサービス価値向上を目指す～

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 C E O：小田 慎三、証券コード：9342、以下 当社）

は、ソフトウェア開発を手掛ける株式会社ソニックス（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：吉澤 武則、以下 ソニックス社）との間で、資本業務提携（以下 本提携）を締結いたしましたので、お知らせいたします。

本提携は、当社の主力事業である入居者アプリ「totoono」の安定的かつ機動的な開発体制を構築するとともに、両社の連携を強化し、AI 技術等の研究開発を加速させることで、当社事業基盤の強化及び持続的な成長を実現することを目的としております。



本提携の背景と目的

当社は、主力プロダクトであり成長のエンジンである入居者アプリ「totoono」の開発・保守をソニックス社に委託してまいりました。今後の事業拡大とサービス品質の更なる向上を見据えた際、機動的かつ安定的な開発体制の構築が不可欠であると判断いたしました。また、不動産業界のデジタルトランスフォーメーションを牽引するためには、AI（人工知能）技術の活用が極めて重要であると認識しております。そのため当社は、AI 技術への戦略的投資を重要な経営課題と位置づけており、データに基づいた付加価値の高いサービス創出を目指してまいります。

本提携は、これまで「totoono」の開発を支えてきたソニックス社との関係性を強化することで、以下の目的を達成し、当社の事業基盤を強化するものです。

1. ソニックス社内の当社専門チームの人員を優先的に確保
2. 人材の相互研修（ビジネスサイドの研修を含む）による技術力の向上
3. 災害時等のサーバーダウンリスクへの対応強化を含む保守体制の充実
4. AI 開発の強化

本提携を通じて、開発リソースの不安定性という外注リスクを解消し、両社の強みを融合させることで、不動産テック市場における当社の競争力を一層高めてまいります。

入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totoono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。これまで電話や郵送が当たり前だったやり取りをアプリに集約。入居者は、「totoono」を利用することで、アプリ内での契約内容の確認、不動産管理会社への問い合わせ、各種申請がいつでも可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

さらに、「totoono」は従来の SaaS（システム提供）からもう 1 歩踏み込んで、入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできる「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS としてのサービスも提供。

チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。

【サービスに関するお問い合わせ】<https://totoono.sumasapo.co.jp/#contact>



株式会社ソニックスについて

ソニックスは、「ソフトウェアで生活者とモノをつなぐ」というパーパスのもと、これからの豊かな社会の創造を目指すテクノロジーカンパニーです。モビリティやスマートシティ分野をはじめ、企業の DX を支援する様々なソリューションを提供しています。

【会社概要】

社名：株式会社ソニックス

本社所在地：東京都品川区西五反田 7-9-5 SG テラス 7F

代表者：代表取締役 CEO 吉澤 武則

設立：2010 年 3 月

資本金：95,000,000 円

事業内容：移動 DX 事業、まちづくり DX 事業

HP：<https://www.sonix.asia/>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart な暮らしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、IT を活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 CEO 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totoono」を活用した DX 推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>