

各位

会社名 株式会社インソース
代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
(コード番号：6200 東証プライム)

**問合せチャット対応の回答作成をAIで自動化！「Fastflow（ファストフロー）」販売開始
～対応時間を約半分にし、カスタマーサポートのDXを推進**

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、株式会社 MONO BRAIN（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：加藤真規、以下「MONO BRAIN」）と提携し、チャット対応をサポートするAIツール「FastFlow（ファストフロー）」の代理販売を開始することをお知らせします。

昨今のカスタマーサポート業務において、これまで主流であった電話対応に代わり、チャットでの対応を望まれるお客さまが増加しています。今後は労働力確保とともに、チャット対応力強化が組織課題になると見込まれます。そこでこの度、当社は MONO BRAIN と提携し、チャット対応の即戦力となるAIツール「FastFlow（ファストフロー）」の販売を開始します。

「FastFlow（ファストフロー）」は、チャットやメールで来る問合せを読み取り、導入企業のテンプレートやルールに則って回答案を生成するAIツールです。当社の強みである、コールセンターやカスタマーサポート部門向けの教育施策と合わせて、お客さまの業務効率化をご支援いたします。

<機能概要>

名称	チャット対応をサポートするAIツール「FastFlow（ファストフロー）」 https://www.insource.co.jp/fastflow/index.html
概要	<p>受信した問合せ内容を読み取り、過去の対応記録や登録したテンプレートをもとに回答案を自動生成します。ブラウザの拡張機能として提供されているため、ブラウザ上で利用する別のツールとも連携が可能です。</p> <p>■ 「FastFlow」サービスフロー</p>
特長	<p>1、過去のやりとりをAIに読み込ませられるため、複雑な質問にも対応可能</p> <p>2、過去の対応履歴が自動保存されるため、組織内の知識シェアがスムーズ</p> <p>3、生成された回答の下に参考にした根拠も記載されるため、安心して利用可能等</p>
提供開始日	2025年7月2日

価格	月額 66,000 円～（税込） ※初期費用 220,000 円（税込）
お問合せ先	各営業担当、または以下の WEB 問合せフォームよりお問合せください。 https://secure.insource.co.jp/contact/inquiry/?ctg=s99 ※お問合せ内容欄に「FastFlow」とご記載ください

■関連サービス

- ・チャット対応研修
https://www.insource.co.jp/kenshu/chat_top.html
- ・テキストコミュニケーションで組織を活性化するプラン
<https://www.insource.co.jp/package/chat-mail-comm.html>
- ・【eラーニング】チャット対応講座
<https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/business-chat.html>

<会社概要>

■株式会社 MONO BRAIN

<https://monobrain.jp/company>

- ・本社所在地：東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 10 番 8 号渋谷道玄坂東急ビル 2F-C
- ・設立：2023 年 3 月
- ・代表者：代表取締役 CEO 加藤 真規
- ・資本金（資本金準備金等も含む）：27,000,000 円

■株式会社インソース

<https://www.insource.co.jp/index.html>

- ・東京本部所在地：東京都荒川区西日暮里 4-19-12 インソース道灌山ビル
- ・設立：2002 年 11 月
- ・代表者：代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
- ・資本金：800,623,150 円

当社は今後も、社会のニーズに応じたサービスをいち早く提供してまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

（取材・広報に関して）	社長室（井上・下地）	TEL：03-5577-2283
（サービス内容に関して）	DX 支援部（政田）	TEL：03-5577-2273