



Press Release

報道関係各位

2025年8月7日
Hmcomm株式会社
(東証グロース 265A)

ジチタイワークス主催「原課の力を引き出す！AIとRPA運用」セミナーに登壇

“音”から価値の提供を目指す、Hmcomm株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本 幸司、以下Hmcomm)は、2025年8月20日(水)に開催されるジチタイワークス主催セミナー「原課の力を引き出す！AIとRPA運用」にて、株式会社ニーズウェル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松岡 元、以下ニーズウェル)と協業し、自治体の業務効率化を支援する音声認識AIソリューション「VoiceContact」のご紹介を行います。

■セミナー概要

本セミナーは、自治体におけるAI・RPA導入による業務効率化をテーマに、最前線の事例や技術動向を発信します。さまざまな自治体関係者が集まる中、Hmcommでは自治体の電話対応や窓口業務など、日々の業務で抱える課題解決にフォーカス。ニーズウェル社との協業によるVoiceContactの導入事例や活用メリットについて具体的にご紹介いたします。

VoiceContactは、高精度な音声認識エンジンを活用し、電話業務の自動化、記録作成の効率化、ヒアリング内容の可視化などを実現し、多くの自治体様への導入実績を有しています。またニーズウェル社の自治体業務設計ノウハウと組み合わせることで、さらに柔軟かつ効果的なAI利活用が可能となりました。

今後もHmcommは、音声AI技術を通じて地方自治体の業務改革・住民サービス向上に貢献してまいります。

■開催概要

日程	2025年8月20日(水) 14:50~15:10 (予定)
開催形式	Zoom 開催 (無料)
内容	(1) 最新の自治体動向 (2) 電話対応業務における課題 (3) 課題の解決策と事例紹介 (VoiceContact のご紹介) (4) 今後の展望 ※内容については変更の可能性もございます。
お申込み	原課の力を引き出す! AI と RPA 運用 ジチタイワークス

■株式会社ニーズウェルについて

代表取締役社長 松岡 元

URL <https://www.needswell.com/>

設立日 1986年10月

所在地 東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階

事業内容 ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守

■Hmcom株式会社について

代表取締役社長 CEO 三本 幸司

URL <https://hmcom.co.jp>

設立日 2012年7月

所在地 東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル2階

事業内容 人工知能 (AI) 音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：Hmcom株式会社 IR 担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：Hmcom株式会社 営業マーケティング部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL : 03-6550-9830 FAX : 03-6550-9831