

2025年11月5日

各 位

会 社 名 株式会社ROXX
代表者名 代表取締役社長 中嶋 汰朗
(コード:241A、グロース市場)
問合せ先 執行役員 CAO 高瀬 年樹
(TEL. 03-6777-7070)

**サカイ引越センターにおいて
アルバイト採用で『Zキャリア AI面接官』の導入決定のお知らせ**

株式会社ROXXは、引越業界で売上高トップを誇るリーディングカンパニーの株式会社サカイ引越センターにおいて、『Zキャリア AI面接官』の導入を開始したことをお知らせいたします。

『Zキャリア AI面接官』の導入効果

・面接までのリードタイム短縮を実現

『Zキャリア AI面接官』の活用で、求職者は時間や場所にとらわれず自身の都合に合わせて面接を実施でき、早期の選考開始が可能となります。

・面接辞退率の大幅改善

面接実施までのリードタイム短縮により、早期に選考開始ができることから、面接前に求職者のモチベーション低下などによる面接辞退率の大幅改善を実現します。

・内定承諾率の大幅向上

『Zキャリア AI面接官』を利用した選考では、面接実施までの数値改善のみならず、最重要指標である「採用決定数」にも大きく貢献します。

詳細につきましては、別紙をご参照ください。

なお、本件による当社業績に与える影響は軽微であると考えておりますが、今後の進捗状況により必要に応じて公表してまいります。

(添付資料)「【ROXX】サカイ引越センターが大規模なアルバイト採用において『Zキャリア AI面接官』を導入開始！～ アナログな採用プロセスをAIで刷新、採用の効率化と質の向上に貢献 ～」

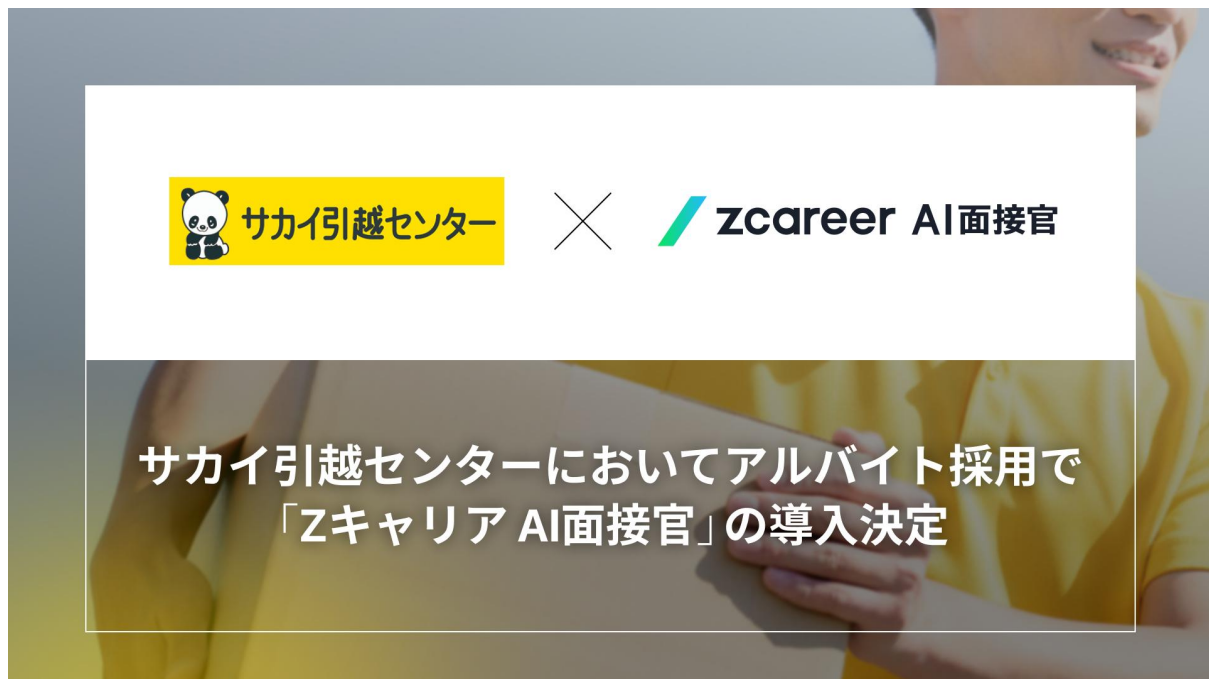
以 上

2025年11月5日
株式会社ROXX
(コード:241A、グロース市場)

**【ROXX】サカイ引越センターが大規模なアルバイト採用において
『Zキャリア AI面接官』を導入開始！
～ アナログな採用プロセスをAIで刷新、採用の効率化と質の向上に貢献 ～**

株式会社ROXX(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:中嶋汰朗、東証グロース:241A、以下 ROXX)は、引越業界で売上高トップを誇るリーディングカンパニーの株式会社サカイ引越センター(本社:大阪府堺市堺区、代表取締役社長:田島哲康、東証プライム:9039、以下 サカイ引越センター)において、『Zキャリア AI面接官』を導入いただいたことのお知らせいたします。

大規模なアルバイト採用を担うサカイ引越センターへの導入は、ノンデスク領域の大規模採用におけるDXを象徴するものです。この実績を機に、「アナログな課題が残る」とされる現業職・ノンデスク領域の採用DXを牽引し、採用工数削減と求職者の選考体験向上に貢献してまいります。



■ 導入の背景

サカイ引越センターでは、人と人との関わりを大切にする企業カルチャーのもと、アルバイト採用においても、これまで敢えてアナログなプロセスを維持してきました。しかし、事業の拡大とともに限られたリソースの中で「大規模なアルバイトの採用を行うこと」、「求職者対応や面接調整・評価を効率的かつ公平に行うこと」が喫緊の課題となっていました。

こうした状況を踏まえ、採用業務の効率化に加え、求職者が好きな時間・場所で面接を受けられる環境を整えることで、より“応募者に寄り添う採用”を実現すべく、『Zキャリア AI面接官』の導入を決定しました。まずは東日本エリアから試験的に利用を開始し、効果検証を行った上で全エリアへの展開を検討していく予定です。

■ 従来の課題

- 応募者対応の遅延・取りこぼし
繁忙期や夜間・休日の応募対応が遅れやすく、面接辞退や優秀な人材の取りこぼしにつながるケースが発生していた。
- 面接担当者の業務負担
面接調整や評価レポート作成といったノンコア業務が面接担当者の負担となり、本来注力すべき入社者フォローや社員ケア等との両立が難しくなっていた。
- 評価基準を保つ教育負担
面接担当者ごとに評価基準のばらつきをなくす為の担当者教育に係る負担軽減が課題となっていた。

■ サカイ引越センターの『Zキャリア AI面接官』の活用

サカイ引越センターでは、従来、求人媒体から応募があった際に、翌日以降に面接担当者が電話で日程調整を行っていました。今回の『Zキャリア AI面接官』導入により、応募時に自動返信メールで「対面面接」または「AI面接」を選択できるようになり、「AI面接」を選択することで、24時間いつでも面接を受け付けられる体制へと移行します。また、同社の採用基準に合わせたカスタム評価軸に基づき、『Zキャリア AI面接官』が公平かつ客観的に評価・スクリーニングを行うことで、面接官の負担を軽減します。

「Zキャリア AI面接官」の特徴

AIが求職者の"本質"をリアルタイムに深堀り

1 求職者は24時間いつでも面接可能

2 採用課題に合わせた設問や評価設定

3 採用業務をAIが自動化

9:41

株式会社ROXX

完了 60 %

02:30

前職では情報共有に課題があり、その解決をリードしました

あなた（質問）

その解決方法としては、どんなことを行いましたか？

画面イメージ：求職者向け

面接レポート

AI評価で、早く正確な意思決定を支援



■『Zキャリア AI面接官』導入により期待される効果・展望

1. 大幅な業務効率化と機会損失の解消

- **24時間365日即時面接対応**
求職者は時間や場所を問わずスマートフォン一つでいつでも面接に臨めるため、応募から面接までのリードタイムが大幅に短縮し、求職者の離脱を抑制します。
- **採用担当者のコア業務への集中**
面接調整や実施をAIが代行することで、面接官の業務負荷を劇的に軽減し、より戦略的な採用活動や他のコア業務へ注力できる環境を創出します。

2. 採用の質の向上と公平性の確保

- **公平・客観的な評価の徹底**
AIが統一基準に基づき評価することで、採用の公平性を担保します。
- **データに基づいた見極め**
書類情報だけでなく、AIによる話し方、非言語情報など多角的なデータに基づいたポテンシャル評価により、採用のミスマッチを抑制し、入社後の定着率向上に貢献します。

3. 企業の成長を支える採用基盤の確立

AIの活用を通じて、従来の属人的・アナログな採用から脱却し、データに基づく効率的かつ公平な採用体制へと転換。企業の持続的な成長を支える採用基盤を確立します。

■ 今後の展望

ROXXは、サカイ引越センターにおける『Zキャリア AI面接官』導入を通じて、大規模かつ季節変動の大きい現場スタッフ採用におけるAI活用の最適なモデルケースを確立してまいります。また、引越・物流業界をはじめとするノンデスク領域全体に対し、本モデルケースを展開することで、人材不足が深刻化する日本社会の採用課題解決と、働く人々の選考体験の向上に貢献してまいります。

【コメント】

・株式会社サカイ引越センター 東日本本部 次長 虎伏 強 氏

当社では、働くスタッフ一人ひとりの人柄や価値観を重視した採用を心掛けるために対面での面接を継続してきました。しかし、応募者数の増加にともない、公平かつ柔軟な選考機会を提供することの必要性が年々高まっていました。

そこで、『Zキャリア AI面接官』の導入をすることで、応募者の皆様が時間や場所に縛られず面接を受けられる環境を整えることにより、スムーズな選考を提供すること。そして、面接スタッフの業務負担を軽減させることで、よりスピーディーな採用判断と丁寧な入社後のフォローや定着支援に注力できるように活かしていきたいと考えております。今後も、テクノロジーの力を活用しながら、弊社のモットーである“まごころこめておつきあい”の採用活動における追求と進化を継続してまいります。

・株式会社ROXX 代表取締役社長 中嶋汰朗

この度、引越業界を力強く牽引する株式会社サカイ引越センターに『Zキャリア AI面接官』をご導入いただけたことを心より光栄に思います。株式会社サカイ引越センターは、お客様を大切にする企業姿勢を貫きながらも、大規模な採用活動において、「採用の質を保持しつつ、アナログな採用課題をAIで一括したい」という強い変革意欲をお持ちでした。この度の導入により、大幅に現場スタッフの方の工数削減と、膨大な応募者一人ひとりのポテンシャルを見極め、採用の質と効率を両立させることで、株式会社サカイ引越センターの更なる飛躍の後押しとなれば幸いです。今後もROXXは、本事例をノンデスク領域全体のモデルケースとし、企業の採用課題解決と、求職者の皆様が自分らしく働ける社会の実現に向けて邁進してまいります。

■ 株式会社サカイ引越センターについて <https://www.hikkoshi-sakai.co.jp/>

株式会社サカイ引越センターは、1971年創業、大阪府堺市堺区に本社を構える引越業界のリーディングカンパニーです。

全国210以上の事業所を展開し、12年連続売上業界トップを誇るほか、業界唯一の東証プライム市場上場企業(証券コード:9039)でもあります。

「まごころこめておつきあい」を掲げ、引越事業を中心に、電気工事・リユース・ハウスクリーニングなど新生活に関わる多様なサービスをグループで展開。

近年では「新生活応援グループ」として、引越後の暮らしにも寄り添うサービス提供を強化しています。

■ 『Zキャリア AI面接官』について <https://ai-interview.zcareer.com/>

『Zキャリア AI面接官』は、採用面接の一部をAIによって代替し、面接工数の削減や選考リードタイムを実現する採用支援サービスです。求職者は24時間365日、スマートフォンひとつでいつでも面接に臨むことができ、採用企業側は、夜間や休日を含む柔軟な選考体制の構築が可能となります。加えて、書類選考だけでは見極めが難しい求職者のポテンシャルも事前スクリーニングにより可視化され、採用におけるミスマッチの削減にも寄与します。

2024年10月に、ノンデスク領域における採用選考の効率化と精度向上を目的に『Zキャリア AI面接機能』(※)を『Zキャリア』導入企業を対象に提供してきました。※特許出願中

2025年1月より、採用担当者様の課題解決を目的に、より広く多くの採用企業にお届けするために『Zキャリア』以外の採用チャネルや人材紹介会社経由の面接でも導入・ご利用が可能となりました。

■ 『Zキャリア』について <https://zcareer.com/>

『Zキャリア』は、ノンデスクワーカー向け転職プラットフォームです。少子高齢化を背景に人材不足が進み、人材獲得競争のさらなる加速が見込まれるなか、日本の給与所得者の半数以上は年収400万円未満(※1)、非大卒は67%(※2)、非正規率も37%(※2)に上ります。一方で、国内人材紹介市場において、その多くが学歴や職歴を持った即戦力の求職者を対象としたサービスとなっています。『Zキャリア』ではこうした業界構造に着目し、未経験の求職者と採用企業のマッチングサービスに加えて、パートナーである人材紹介会社の支援サービスを展開しています。幅広い業界および職種における求職者と採用企業とのマッチングを創出しています。

※1: 国税庁「令和6年分 民間給与実態統計調査」

※2: 総務省「令和6年 労働力調査年報」

【株式会社ROXX】

株式会社ROXXは、「時代の転換点を創る」をミッションに掲げ、日本全体の所得向上の実現を目指し、労働市場の需給ミスマッチをテクノロジーで解決するHRテックカンパニーです。少子高齢化による労働人口の減少を起因とした社会課題が深刻化する中、未経験者を中心とした求職者の正社員就職を支援し、企業の採用におけるミスマッチを解消することで、雇用の流動化と効率化に貢献し、個人や企業の抱える課題を解決するべく、HR領域を主軸に事業を展開しています。

- ・所在地: 〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 8階
- ・代表者: 代表取締役社長 中嶋汰朗
- ・設立日: 2013年11月1日
- ・事業内容: ノンデスクワーカー向け転職プラットフォーム『Zキャリア』の開発・運営
- ・URL: <https://roxx.co.jp>