

各 位

2025年9月5日

会社名	r a k u m o 株式会社		
代表者名	代表取締役社長グループCEO	清水 孝治	
	(コード番号：4060	東証グロース)	
問合せ先	取締役CFO	石曾根 健太	
	(TEL	050-1746-9891)	

rakumo とクラウドエース、Google Agentspaceを活用した AIエージェントの共同開発を開始

rakumo株式会社（東証グロース：4060、本社：東京都千代田区、代表取締役社長グループCEO：清水孝治、以下 rakumo）は、Google Cloud の導入支援・ソリューション開発を手がけるクラウドエース株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：青木誠、以下 クラウドエース）と、Google Cloud が提供する最先端のAIエージェント開発環境「Google Agentspace」を活用したAIエージェントの共同開発を開始いたしました。

本プロジェクトは、社内情報が複数のシステムに散在し、必要な情報を見つけるのに時間がかかるという共通の課題を解決することを目的としています。両社の知見を結集し、AIエージェントの実証実験（PoC）を通じて、社内情報の検索効率化と生産性向上を目指します。

記

1. 概要

本プロジェクトでは、特に以下の3つのAIエージェントの開発と実証実験を行います。

（1）社内Q&Aエージェント

従業員からの「有給休暇の申請方法」や「備品購入の承認者」といった質問に対し、Google Workspace（Google ドライブ、Google サイトなど）に保存された社内規程やFAQデータから、最適な回答を自動で生成します。これにより、人事や総務部門への問い合わせ対応にかかる負担を大幅に軽減します。

（2）オンボーディング支援エージェント

新入社員や中途社員が会社の方針、部署の役割、業務マニュアルなどの情報を効率的に学習できるよう支援します。新入社員はエージェントに質問するだけで、必要な情報をスムーズに入手でき、早期の戦力化に貢献します。

（3）ユーザーサポート支援エージェント

顧客からの問い合わせ対応を行うサポート部門向けに、Google ドライブに保管されているサービスマニュアルや過去の対応履歴をAIが横断的に検索し、最適な回答候補を提示します。これに

より、特にサポート業務の担当者が迅速に情報を得られるようになり、顧客対応の効率と品質向上に貢献します。

2. 両社の役割と期間

rakumo：要件定義、AIエージェントの設計・実装、テスト・評価を担当。自社サービス開発で培ったUX/UIの知見を活かし、ユーザーフレンドリーなエージェントを構築します。

クラウドエース：プロジェクト管理、Google AgentSpaceの導入・構築支援、要件定義を担当。Google Cloud の高度な技術力と豊富な導入実績を活かし、プロジェクト全体を推進します。

本実証実験は、2025年7月末から10月末までの期間で実施します。

3. 今後の展望

今回の共同開発を通じて得られた知見をもとに、今後はrakumo のワークフローや経費精算、勤怠管理といった各種サービスデータや、Salesforceの情報も含め、より広範囲にわたる横断的な検索が可能な「統合検索エージェント」の開発も視野に入れています。将来的には、Google Cloud Marketplace を通じたAIエージェントのサービス化、販売も検討し、企業の生産性向上を支援してまいります。

※Google AgentSpaceについて

Google AgentSpaceは、大規模言語モデル（LLM）と検索拡張生成（RAG）を組み合わせ、企業独自のデータやAPIを活用して、特定の業務に特化したAIエージェントを開発するための統合プラットフォームです。Google AgentSpace の詳細については以下のサイトをご参照ください。

<https://cloud.google.com/products/agentspace?hl=ja>

■クラウドエース株式会社について

法人名：クラウドエース株式会社

代表者：代表取締役社長 青木 誠

所在地：東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 26 階

設立年月日：2016 年 11 月 1 日

事業内容：クラウドの導入設計・運用・保守やコンサルティング

URL：<https://cloud-ace.jp>

■rakumo株式会社について

法人名：rakumo株式会社（東証グロース：4060）

代表者：代表取締役社長グループCEO 清水 孝治

所在地：東京都千代田区麹町3-2 垣見麹町ビル6階

設立年月日：2004年12月17日

事業内容：企業向けグループウェア製品「rakumo」の開発・販売や「aloop」の開発・販売等

URL：<https://corporate.rakumo.com/>

【本リリースに関するお問合せ先】

rakumo 株式会社 IR 担当 E-Mail：rakumo-ir@rakumo.com