

低リソースで会員サイトの運用を実現した サポーターズクラブ「GX Family Club」を運営する GXsport株式会社の導入事例を公開

顧客管理とサイト構築・決済を一元管理し、1名で運用が可能に

企業のお金の流れを円滑にし、新たな価値創造を促進する株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役執行役員CEO：清久 健也、証券コード：4374、以下「ROBOT PAYMENT」）は、サブスクリプション管理システム「サブスクペイ」を導入いただいたGXsport株式会社の導入事例を公開したことをお知らせします。



The infographic features a light blue background with a network of dots and lines. At the top left is the ROBOT PAYMENT logo. A blue box on the left contains the text '採用実績' (Adoption Record). In the center, the GXsport logo is displayed. To the right, a light blue box contains the title 'GXsport株式会社' and a paragraph of text. At the bottom, a blue banner features the 'サブスクペイ' (SubscribPay) logo and name.

採用実績

GXsport株式会社

新規事業として立ち上げた、会員サイトの運営基盤強化とファンエンゲージメント向上を目的に、サブスク管理システム「サブスクペイ」を導入いただきました。会費の継続課金、グッズ販売、会員限定サイトの構築・運用までを一元化することで、運営業務の効率化と質の高いサービスの提供を両立し、事業の成長を加速させています。

サブスクペイ

サブスクリプション管理システム「サブスクペイ」

「サブスクペイ」は、サブスクビジネスに必要な顧客管理や自動決済などの機能がワンパッケージになったサブスク管理サービスです。顧客との接点となるWebサイトの作成から、顧客情報の収集、決済、プラン変更・解約まで包括的に提供。最低限の労力で安全かつストレスのない決済体験を提供し、事業成長に貢献します。

サブスクペイ: <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

概要

スポーツ関連事業を展開するGXsport株式会社は、所属アスリートを応援する公式サポーターズクラブ「GX Family Club」の立ち上げにあたり、運営基盤強化とファンエンゲージメント向上を目的に、サブスク管理システム「サブスクペイ」を導入しました。これにより、会費の継続課金、グッズ販売、会員限定サイトの構築・運用までを一元化。運営業務の効率化と質の高いサービスの提供を両立し、事業の成長を加速させています。

GXsport株式会社について

企業理念

「大好きを仕事に！ 夢をかなえよう！ 世界のスポーツとアスリートのために全速力！！」

経営理念

「スポーツが日本中の地域へ、そして世界の国々で、人と社会に貢献することを目指します」

上記をモットーに、活動するアスリートのサポートをしています。日本でも、「スポーツは好きだけど金銭的に諦めなければいけないアスリート」が多く存在します。弊社では、金銭的な理由で夢をあきらめてしまう人を一人でも少なくするために、活動しております。

コーポレートサイト: <https://gx-sport.com/>

「サブスクペイ」導入背景

本事業の開始にあたっては、月会費などの継続的な課金管理はもちろん、オリジナルグッズを販売するカート機能、会員限定コンテンツを配信するサイト構築、そしてファン増加に伴う顧客情報の一元管理まで、ファンクラブの提供に必要な多岐にわたる機能を統合できる信頼性の高いプラットフォームが必要でした。「サブスクペイ」は、これらすべての要件を満たす包括的な機能に加え、豊富な導入実績と手厚いサポート体制が決め手となり、導入に至りました。

「サブスクペイ」導入後の効果

導入により、入金管理の手作業がなくなり、スムーズなファンクラブ運用体制が構築できました。会費の自動徴収に加え、カート機能によるグッズ販売も新たな収益の柱として確立。さらに、会員限定サイトでのコンテンツ配信はファン満足度を大きく向上させました。決済手段の拡充や契約内容のオンライン確認、自動メール通知といった機能も、顧客対応の迅速化と信頼向上に貢献しており、事業は当初の想定を大幅に上回る手応えを得ています。



導入事例の詳細

導入事例の詳細は、以下のURLよりご確認ください。

<https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/case/gx-sport.html>

その他、以下URLにサブスクペイの導入事例をラインアップしています。

<https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/case/>

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名	: 株式会社ROBOT PAYMENT (東証グロース: 4374)
所在地	: 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立	: 2000年10月
代表	: 代表取締役執行役員CEO 清久 健也
企業サイト	: https://www.robotpayment.co.jp/
サービス一覧	: https://www.robotpayment.co.jp/service/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり

・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT

担当者: IR室 菊地

tel: 03-5469-5780 mail: ir@robotpayment.co.jp