

会社名 株式会社 ピアラ
代表者名 代表取締役社長 飛鳥 貴雄
(コード番号：7044 東証スタンダード)
問合せ先 取締役 C F O 松田 淳
(TEL 03-6362-6831)

株式会社ピアラ テレAI と戦略的提携 「声」×AI で顧客体験を進化させ、次世代ボイスコマースを推進

認知からユーザー獲得、ファン化までフルファネルでダイレクトマーケティングを行う株式会社ピアラ（本社：東京都渋谷区、代表：飛鳥貴雄、以下「当社」）は、電話を使った自動音声通販サービス「テレAI」を展開するテレ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表：平野晃弘）と事業提携を締結したことをお知らせいたします。本提携により、誰もが簡単に注文できるボイスコマースの利便性と、当社が強みとするオンライン・オフラインを横断したフルファネルマーケティングを掛け合わせることで、クライアントの商品・サービスの成長促進およびEC売上の最大化を実現してまいります。



■提携の背景

近年、EC市場は急拡大を続ける一方で、フォーム入力や会員登録の煩雑さから購買を断念する「離脱ユーザー」が課題となっています。また、購買チャネルが多様化し、消費者は利便性と体験価値の両立を求めるようになってきました。当社は、SNSリーチ保証によるブランディングと売上波及効果の可視化を強みに、クライアントの成長を支援してまいりました。このたびの提携は、テレAIの「声による注文体験」を取り入れることで、従来アプローチできなかった層にも購買機会を提供し、より幅広い顧客層の獲得を可能にするものです。

■協業による提供価値

1. ピアラの強み × テレAI の音声体験

当社が展開する「Retail Spark」などのフルファネルマーケティングは、認知拡大から購買、リピート、ファン化までを一気通貫で支援することを可能にしています。今回、電話一本で注文が完結する「テレAI」を掛け合わせることで、クライアントの商品はより幅広い生活者に届き、オンライン・オフラインを越境した成長が期待できます。

2. 「声」がつくるエンタメ型購買体験

テレAI では、俳優やタレント、声優やVTuber の「声」を活用することが可能です。商品の購買行為そのものを“体験”として演出することで、従来の EC にはない感情価値を提供。当社が培ってきたエンタメ性の高いプロモーションノウハウとも親和性が高く、新しい顧客接点を創出します。

3. EC 業界の新たな可能性

従来の EC は「WEB 広告 → WEB 注文」に依存しており、フォーム入力の煩雑さやクレジットカード登録への不安、会員登録の難しさなどから「注文できない人」を生み出してきました。

テレAI は、電話一本で簡単に注文できる仕組みを提供することで、こうした購買ハードルを取り除きます。これにより、WEB では離脱していたユーザーにも購入機会を拡大し、CVR 改善や CPA 低減につながります。



■今後の展望

両社は、購買データとマーケティングデータを融合させることで、AIによるパーソナライズ接客や新サービス開発を視野に入れています。将来的には「声×AI×フルファネルマーケティング」による、より自然でシームレスな購買体験を提供し、EC市場における新たなスタンダードを確立してまいります。

【テレ株式会社 会社概要】

商 号 : テレ株式会社
代 表 者 : 代表取締役 平野 晃弘
所 在 地 : 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-20-2 アライアンスビル渋谷壺番館
設 立 : 2021年4月26日
資 本 金 : 1億5100万円(資本準備金含む)
U R L : <https://te0.jp/>

【株式会社ピアラ 会社概要】

商 号 : 株式会社ピアラ
代 表 者 : 代表取締役社長 飛鳥 貴雄
所 在 地 : 〒150-6013 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー13階
設 立 : 2004年3月
事 業 内 容 : 1. ECマーケティングテック事業 2. 広告マーケティング事業
資 本 金 : 50百万円(2025年6月末)
証 券 コー ド : 東京証券取引所スタンダード市場(証券コード:7044)
関 連 会 社 : 比智(杭州)商貿有限公司、PIATEC(Thailand) Co., Ltd.、
CHANNEL J (THAILAND) Co., Ltd.、PG-Trading (Vietnam) Co., Ltd.
株式会社ピアラベンチャーズ、株式会社P2C、one move株式会社
株式会社ジョシュアツリー、株式会社サイバースター
U R L : <https://www.piala.co.jp/>

本リリースに関するお問合せ 株式会社ピアラ 広報室: 本山
e-mail: press@piala.co.jp / TEL: 03-6362-6833