

各位

会社名 株式会社インソース
代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
(コード番号：6200 東証プライム)AI活用で進化する「お客様の声」、公開講座 Web ページをリニューアル
～受講者アンケートを生成 AI が要約、UX 改善とマーケティング強化を実現

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、公開講座の Web ページをリニューアルしましたので、お知らせします。

当社の公開講座は、年間 14,945 回、延べ 154,113 人（2024 年 7 月～2025 年 6 月実績）のお客様にご受講いただいております。原則としてすべての研修で「受講者アンケート」を実施しています。これらの膨大なアンケート情報の活用施策として、生成 AI によるサマリーの作成、及び Web ページへの掲出をスタートいたしました。

これまで、公開講座の Web ページ上で個別の受講者アンケートを掲載していました。この度サマリーが追加されたことで、よりスピーディかつ網羅的に研修内容やワークの盛り上がりや想像でき、お客さまの受講意欲の促進や、内容とニーズのミスマッチ防止などにお役立ていただけます。現在、直近開催数の多い主要研修 439 件の Web ページに掲出しており、今後も拡充と定期的な刷新を図ってまいります。

<掲出イメージ>

★ 受講者の評価 EVALUATION

研修評価

内容：大変理解できた・理解できた 97.7%

講師：大変良かった・良かった 96.0%

※2023年10月～2024年9月

生成AIによるサマリー（受講者アンケートまとめ）

お客さまはこの研修について、課長としての役割や心構えを具体的に理解できた点を高く評価されています。特に、部下とのコミュニケーションの重要性や信頼関係構築の方法を学び、実践への意欲が高まったとの声が多く寄せられました。また、業務改善やリスク管理の手法を学び、チームの効率化や目標達成に向けた具体的なアプローチを得られた点も好評です。さらに、講師の経験談や実践的なツールの紹介が非常に参考になり、明日からの業務に役立てたいという意見が多数見られました。

※本サマリーは、お客様のアンケート回答に基づき、AIで生成されたものです。要約の内容はその正確性や品質を保証するものではありません

実施、実施対象	2025年3月	17名	実施、実施対象	2025年2月	9名
参加者の声	🗣️ 年上の部下を情報共有しやすい組み合わせにする。昔から行われている対策について改めて有効性を検討する。改善策が人間関係を悪くする場合、仕組みを対策する。		参加者の声	🗣️ 特に課の目標・ルール作りに早急に取り組み、業務に活かしていきます。多くの事を意識しつつ業務に取り組む為、マルチタスク能力も磨かなければと思います。	

<リニューアル概要>

名称	「生成 AI によるサマリー（受講者アンケートまとめ）」
詳細	<p>公開講座 Web ページ上の「受講者の評価」の欄に、「生成 AI によるサマリー（受講者アンケートまとめ）」を追加いたしました。</p> <p>複数の受講者アンケートの内容から、「特に高く評価した点」「得られた学び」「印象に残ったワーク」などの情報をサマリーで抽出することで、お客さまが素早く正確に、研修内容を把握することができます。これにより、これまで以上にニーズに合致した研修を正確かつ迅速にお選びいただくことができます。</p> <p><サンプルページ（「受講者の評価」欄）></p> <ul style="list-style-type: none">・ はじめての OJT 研修 ～指導における不安を解消し、自信を持って新人・後輩指導を行う https://www.insource.co.jp/bup/bup_ojt_hazimete.html#evaluation・ 新任課長研修～管理職に求められるマネジメント・采配力（2日間） https://www.insource.co.jp/bup/new-section-chief.html#evaluation・（半日研修）ChatGPT のはじめ方研修～触って学び、明日の業務を効率化する https://www.insource.co.jp/bup/bup-conversational-ai.html#evaluation
お問合せ先	各営業担当、または以下の WEB 問い合わせフォームよりお問合せください。 https://www.insource.co.jp/contact/index.html

当社は今後も、社会のニーズに応じたサービスをいち早く提供してまいります。

以上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

（取材・広報に関して） 社長室（井上・下地） TEL：03-5577-2283

（サービス内容に関して） マーケティング&デザイン室（小林） TEL：03-5577-2273