



2025年9月3日

各 位

会 社 名：株式会社ネオジャパン
代表者名：代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問合わせ先：執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

AI カスタマーサポートツール『NEOPORT』最新バージョン 2.0 をリリース AI エージェント機能(β 版)を搭載し、問い合わせ対応をさらに効率化

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、AI カスタマーサポートツール『NEOPORT（ネオポート）』のバージョン 2.0 を 2025 年 9 月 4 日（木）より提供開始します。本バージョンでは、AI エージェント機能（β 版）を新たに搭載し、メールでの問い合わせ対応業務の完全自動化を目指します。これにより、より迅速かつ人間らしい対応が可能となります。

AI活用で問い合わせ対応を速く、そして正確に



今回のバージョン 2.0 では、以下の機能が追加されます。

- AI エージェント（β 版）のリリース：
過去のメールやナレッジベースデータを基に、最適な回答を自動生成します。
これにより、問い合わせ対応の効率が大幅に向上します。
- ナレッジベースの強化：
FAQ やノウハウを蓄積し、問い合わせ対応を効率化します。AI 検索機能により、必要な情報を直感的かつ正確に見つけることができます。
- UI の刷新：
モダンな UI に変更し、AI を軸とした使いやすさを追求しました。
- desknet's NEO および AppSuite との連携：
通知機能やアプリ転記の強化を行い、業務の一元管理を実現します。
- その他の標準機能のバージョンアップ：
テンプレートや通知機能の改善を行い、ユーザーの利便性を向上させます。

今後のバージョンアップでは、AI エージェント機能の精度向上や他 SaaS との連携強化を予定しています。これにより、さらなる業務効率化を実現し、ユーザーのニーズに応じてまいります。



【NEOPORT について】

企業の問い合わせ対応を効率化するための AI カスタマーサポートツールです。
AI エージェント機能を通じて、業務の自動化を進め、ユーザーの負担を軽減します。

U R L : <https://neoport.jp/>



【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、1992 年の創業から 30 年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」の販売実績は 530 万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2025 年 5 月現在）

【会社概要】

会 社 名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代 表 者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所 在 地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営 業 所：大阪、名古屋、福岡

設 立：1992 年 2 月

U R L : <https://www.neo.co.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。