

2025 年 8 月 26 日

ツルハホールディングスと NPO 法人あなたのいばしょ 連携結果報告

専用チャット相談窓口の開設を 9 月末まで延長

2025 年 4 月 28 日に発表した、株式会社ツルハホールディングス（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：鶴羽 順、以下「ツルハホールディングス」）と特定非営利活動法人あなたのいばしょ（本部：東京都千代田区、理事長：根岸督和、以下「あなたのいばしょ」）の連携について、結果をご報告いたします。



【取り組み概要】

「孤独・孤立対策強化月間」である 5 月にあわせて、あなたのいばしょによるツルハホールディングス専用のチャット相談窓口を開設し、ツルハグループ一部店舗に案内用 QR コードを設置しました。相談受付状況を見ながら店舗数を拡大し、2025 年 5 月 17 日、18 日に札幌で行われた「ツルハファミリーフェスタ 2025 鶴の恩返し」にて参画メーカー様ブース及びツルハブースにも掲示、配布を行いました。（その後、相談数が一定数あることを受け、現在も専用相談窓口を継続しています。）これに合わせて、5 月 1 日より、「[孤独・孤立支援ページ](#)」をサステイナビリティサイト内に立ち上げました。

「こころが苦しい」と感じたら、お話ししてみませんか。
NPO 法人「あなたのいばしょ」の相談員がおうかがいます。



- ・アプリダウンロード不要
- ・個人情報登録 不要
- ・インターネット接続が必要です

ツルハホールディングスは、NPO 法人あなたのいばしょと協力し、
孤独・孤立対策を考えます

（掲示例）

【結果】

2025 年 5 月 1 日から 6 月 15 日に、二次元コードの読み取りが約 370 件、相談は約 40 件ありました。相談者の約 8 割が希死念慮を抱えており、直接的な薬物濫用の相談はなくともその根本原因となりうる「孤独・孤立」の問題にアクセスできる可能性が示されたものと考えます。

【今後】

自殺対策基本法に基づいて定められた、「自殺予防週間」（毎年 9 月 10 日から 16 日）に合わせて、同専用チャット相談窓口を 2025 年 9 月 30 日まで延長し、案内用 QR コード設置箇所を増設することといたします。ぜひ店頭または「[孤独・孤立支援ページ](#)」をご確認ください。

■ツルハホールディングスについて

ドラッグストア・調剤薬局をチェーン展開する「ツルハグループ」のホールディング・カンパニー（持株会社）。ツルハグループは、「お客様の生活に豊かさと余裕を提供する」という理念のもと、全国に 2,600 を超える店舗を展開しています。

■あなたのいばしょチャット相談について

「あなたのいばしょチャット相談」は、特定非営利活動法人あなたのいばしょが運営する、24 時間 365 日、年齢や性別を問わず誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口で、厚生労働省自殺防止対策事業補助事業、厚生労働省支援情報検索サイト登録事業となっています。

あなたのいばしょチャット相談では、相談員の研修から実際の相談対応までを全てオンラインで実施することにより、スキマ時間を活用してボランティア相談員として活動できる環境を整備しました。これにより、相談窓口で最も深刻な課題とされていた相談員不足という問題を解消したほか、相談が最も増える日本時間の夜 22 時から朝方にかけては海外在住の日本人相談員ボランティアが時差を活用した相談対応にあたることにより、全国規模で相談を受け付ける相談窓口としては初めてかつ唯一 24 時間 365 日対応の相談窓口として機能しています。

■あなたのいばしょについて

2020 年設立。本部は東京都千代田区。24 時間 365 日年齢や性別を問わずだれでも無料・匿名で相談できるチャット相談窓口「あなたのいばしょチャット相談」（厚生労働省自殺防止対策事業）を運営。世界 32 カ国に約 1,000 名の相談員を抱え、1 日最大で約 3,000 件の相談に応じる国内最大規模のチャット相談窓口。孤独対策を日本で初めて提唱し、大臣設置や推進法成立に寄与。孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム幹事団体。2022 年、Forbes JAPAN「すぐれた非営利団体 30 選」。

URL：<https://talkme.jp/>

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ツルハホールディングス TEL:011-783-2755 MAIL: d-tateishi@tgn.tsuruha-gr.jp（グループ調剤戦略部担当：立石、株式会社ツルハホールディングス総務部、サステナブル経営推進部）

NPO 法人あなたのいばしょ TEL:03-6206-2862 MAIL: pr@ibashochat.org（広報担当：鈴木）