

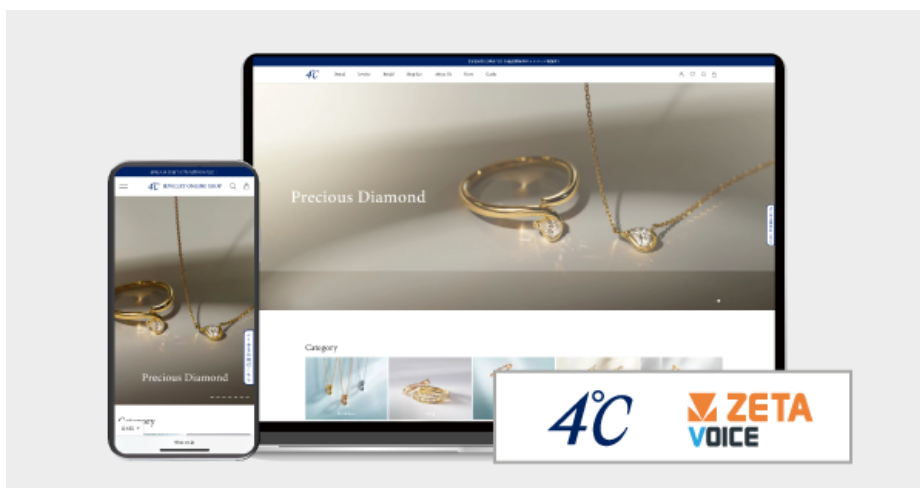
2025 年 11 月 11 日

各位

会 社 名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之
(コード番号：6031 東証グロース)
問合せ先 取締役 C F O 森川和之
(TEL.03-5779-6250)

エフ・ディ・シー・プロダクツが運営する
公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツ(本社：東京都品川区、以下エフ・ディ・シー・プロダクツ)が運営する公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』にレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』】

<https://www.fdcpl.co.jp/>

エフ・ディ・シー・プロダクツは「全ての女性に『美しさ』と『ときめき』をお届けする」を使命に、「4℃」をはじめ「Canal 4℃」「EAUDOUCE (オデュース) 4℃」など計7ブランドを手がけています。1972年の「4℃」ブランド誕生以来、独自性のあるジュエリーの企画・製造を行っており、現在では全国に100店舗以上を展開しています。

同社が運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』ではネックレス・ピアス・リング・ブレスレットなど多彩なカテゴリのジュエリーを取り扱っているほか、贈る相手やシーンに合わせてアイテムを選べる「プレゼントガイド」など充実したサービスを提供しています。

このたび、エフ・ディ・シー・プロダクツが運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に ZETA が提供するレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入され、UX 向上を支援しています。

●豊富な並び替え・絞り込み機能により購買体験を最適化●



商品ページの「カスタマーレビュー」「スタッフレビュー」に、レビューの並び替え・絞り込み機能を実装しました。これによりユーザーは「骨格別」や「ファッションテイスト」など、自身が知りたい条件に基づいてレビューを検索できるようになり、よりスムーズで快適な購買体験を実現しています。

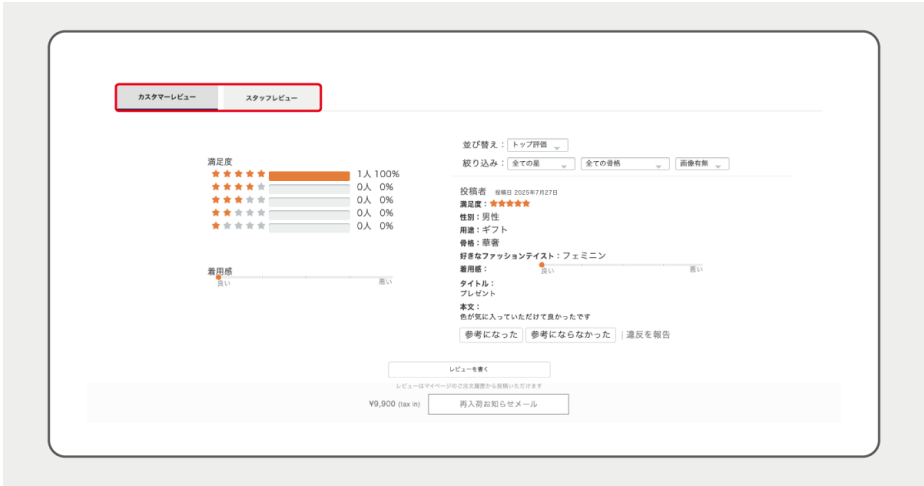
●着用感をグラフで表示し商品の評価を可視化●



ジュエリー選びで重要な要素となる「着用感」を、「良い」から「悪い」の5段階でグラフ表示することで、視覚的にも分かりやすくレビュー情報を確認できるようになりました。

また、スタッフレビューでは「着用感」のグラフに加えて画像の添付が可能となり、実際の着用イメージを写真で確認できるため、購入前により具体的な印象を持つことができ、満足度の向上につながっています。

●ユーザーとスタッフの双方から投稿可能なレビュー機能●



「カスタマーレビュー」と「スタッフレビュー」の実装により、購入者とスタッフの双方からレビューを投稿できるようになりました。これらのレビューは同じ画面内で切り替え表示が可能のため、ユーザーは少ないアクションで双方の投稿を確認することができます。ユーザーは異なる視点からのレビューをストレスなく閲覧できることで、商品理解が深まり商品検討のサポートや購入意欲向上に貢献しています。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツについて

<https://yondoshi.co.jp/business/fdc-products-group/>

所在地	東京都品川区
代表者	岡藤 一郎

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005 年 8 月
資本金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上