## News Release

バリュークリエーション株式会社

「解体の窓口 | における生成 AI 活用についてのお知らせ

バリュークリエーション株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:新谷 晃人、証券コード:9238、以下「当社」)は、さらなる業務効率化およびサービス品質向上を目的に、生成 AI を活用した議事録作成支援機能を導入いたしました。

当社は、解体工事を検討される顧客と全国の解体業者をつなぐマッチングサービス「解体の窓口」を運営しております。本サービスでは、コンシェルジュが顧客と解体業者の双方に寄り添い、それぞれのニーズを丁寧に把握しながら、効率的かつ最適なマッチングを行うことを強みとしてまいりました。

今回導入した機能では、ChatGPT、NotebookLM、Gemini などに代表される生成 AI 技術を応用し、コンシェルジュが顧客や解体業者様とのやり取りをもとに作成する対応記録を AI が自動的に整理・要約いたします。これにより、

- ・情報の正確な記録・共有
- ・対応履歴の迅速な参照
- ・業務時間の削減

を実現しております。これにより、コンシェルジュは本来の役割である「顧客へのきめ細やかなサポート」により多くの時間を割くことが可能となり、顧客満足度の向上と解体業者様へのスムーズな情報提供の双方につながっております。

当社は引き続き、生成 AI をはじめとする新たなテクノロジーを積極的に取り入れ、業務プロセスの効率化とサービス品質の向上を両立させる施策を推進してまいります。これにより「解体の窓口」を中心とした当社事業の付加価値を高め、持続的な成長に資する体制を強化してまいります。

## ■サービス、会社概要



## 解体の窓口

解体工事の専門家であるコンシェルジュが、客観的な目線でユーザー様の空き家・古家の解体工事を完工までサポート。解体にまつわるご相談だけでなく、利活用全て一貫してご相談いただけます。

ユーザー様のご利用料、解体工事会社様のご登録料は無料です。

・サービス URL: https://kaitai-mado.jp/

・解体業者様の加盟はこちら:https://kaitai-mado.jp/membership-form/

・提携希望の法人様はこちら:https://kaitai-mado.jp/contact-corporation/

関連サイト

解体エージェント: https://kaitai-agent.jp/

外壁塗装エージェント: https://gaiheki-agent.jp/

■バリュークリエーション株式会社について



・会社名:バリュークリエーション株式会社

・代表者:代表取締役社長 新谷 晃人

・本社所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-18-14 恵比寿ファーストスクエア 9 階

· 設立: 2008 年 4 月 1 日

・証券コード:9238

・事業内容:マーケティング DX 事業、不動産 DX 事業

コーポレートサイト: https://value-creation.jp/

LISMA: https://lisma.jp/

LISMA engage: https://lisma.jp/engage/