

2025 年 7 月 25 日

報道各位

株式会社いい生活

「いい生活賃貸/売買クラウド 営業支援」 AI メッセージ生成機能の概念実証を開始

生成 AI を活用したメールメッセージの自動生成により効率的な営業活動を促進

不動産業務を網羅するバーティカル SaaS と業務効率を推進する BPaaS（※1）で不動産市場の DX を推進する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」において、「AI メッセージ生成機能」を追加し、概念実証（PoC：Proof of Concept）を開始したことをお知らせいたします。

新機能リリース

いい生活 賃貸クラウド 営業支援

いい生活 売買クラウド 営業支援

AIメッセージ生成機能

AIを活用したメッセージ自動生成で
営業効率の大幅アップに貢献

不動産市場に、テクノロジーを **いい生活**

■ 概要

賃貸仲介および売買仲介業務において、顧客への迅速かつ丁寧なメール対応は成約率を左右する重要な要素です。しかし、日々大量に発生する物件案内、追客、契約関連のメール作成は、営業担当者にとって大きな負担となっています。

こうした課題を解決するため、この度、「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」に生成 AI を活用したメールメッセージ生成機能を追加いたします。

本機能は、顧客の問い合わせ内容や過去のやり取りなどの情報を基に、AI が最適なメール文面を自動で生成します。これにより、営業担当者はメール作成にかかる時間を大幅に削減し、より多くの顧客対応や接客業務に集中できるようになります。

今回の概念実証（PoC）では、本機能を実際に不動産営業現場の効率化に貢献できるかについて検証・評価を行い、本機能のさらなる最適化を図ってまいります。

※1 BPaaS：Business Process as a Service の略でクラウド上で業務プロセスをアウトソーシングすること

● **いい生活賃貸クラウド 営業支援** <https://www.es-service.net/service/sales-support/>

不動産仲介業務に最適化された営業支援・追客システムです。スマホやタブレットなど各種デバイスに対応しているほか、メールや LINE、ウェブチャットなどのやりとりを 1つの画面上で管理できます。また、追客状況に応じた一覧表示や反響数のグラフ表示、権限制御により、多店舗の利用においても視認性が高く、店舗をまたいだ全体管理が可能です。

● **いい生活売買クラウド 営業支援** <https://www.es-service.net/service/sale-sales-support/>

不動産の売買業務において発生するお客様からの問い合わせや反響、追客業務、来店対応などの業務を効率的に行うためのシステムです。自動返信メールや一元管理された顧客情報などを活用して、顧客との迅速かつ正確な対応を可能にし、顧客満足度の向上に貢献しています。また、来店予約の調整や来店記録の共有などもシステムで一元管理されるため、不動産業務の生産性向上にも寄与しています。

● **株式会社いい生活 会社概要** <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」ミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービスを提供する不動産テック企業です。不動産市場の法改正や IT 化に迅速柔軟に対応し、不動産業務を網羅するフルラインナップの SaaS で不動産市場の DX を推進しています。いい生活は、不動産市場に関連する企業はもちろん日本各地のエリアに寄り添ったソリューションで、「心地いいくらしが循環する、社会のしくみをつくる」ビジョン実現を目指します。

● 商 号： 株式会社いい生活

● 所 在 地： 東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号 興和広尾ビル 3F

- 設 立： 2000 年 1 月 21 日
- 資 本 金： 628,411,540 円（2025 年 3 月末現在）
- 事業内容： 不動産市場向け SaaS の開発・提供

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 広報部

TEL：03-5423-7836（平日 9 時～18 時） E-Mail：contact.pr@e-seikatsu.co.jp
