



2025 年 7 月 15 日

各 位

会 社 名：株式会社ロココ

代表者名：代表取締役社長 長谷川 一彦

(コード番号：5868 東証スタンダード市場)

問合せ先：常務取締役管理本部長 水 野 賢 仁

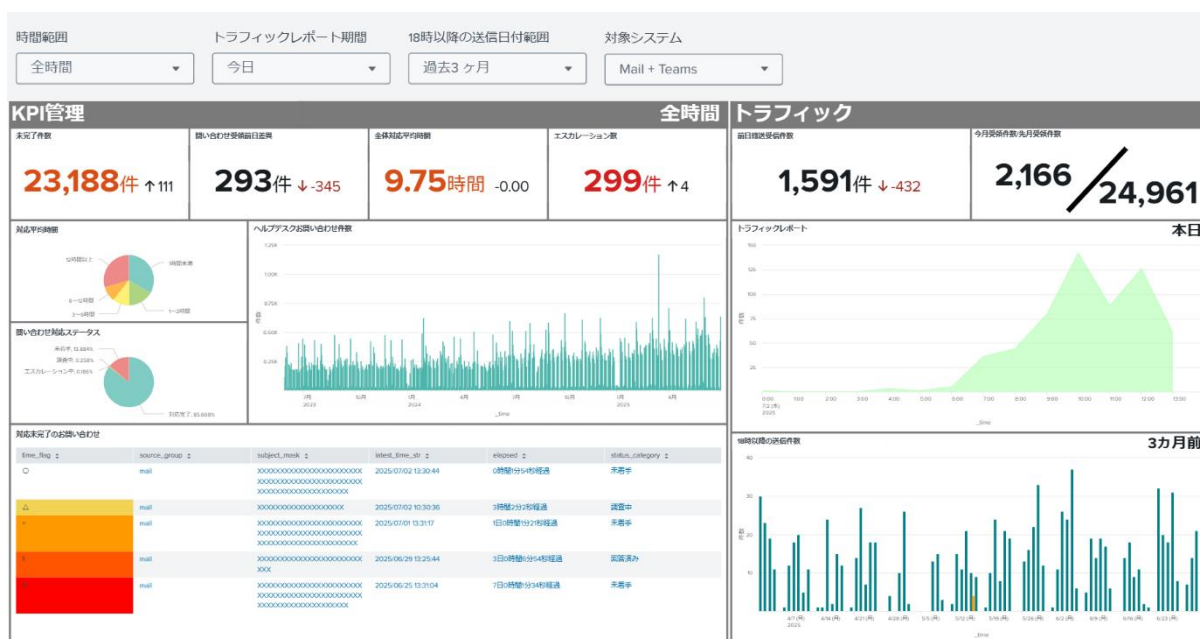
(TEL：03-6851-0655)

ヘルプデスク業務向け Splunk パッケージ提供開始のお知らせ

当社はヘルプデスク業務に特化した Splunk パッケージの提供を開始いたしましたのでお知らせいたします。このパッケージは「Splunk」の高度なデータ分析機能を活かし、問い合わせ対応状況や未完了件数などの指標を自動的に集計します。これらの指標はダッシュボード上でリアルタイムに可視化され、ヘルプデスク運用における指標管理の効率化を支援します。

「Splunk」とはサーバー、ネットワーク機器、セキュリティデバイス、アプリケーション、IoT 機器などから生成される膨大なマシンデータを収集・分析・可視化するデータプラットフォームです。当社は、2024 年 1 月より Splunk 社（米国 カリフォルニア州サンフランシスコ）とリセラー契約を締結し、企業のデジタルレジリエンス強化を目的としたソリューション提供を推進しております。このパッケージはその取り組みの一環として開発されたもので、Splunk のログ分析と可視化の仕組みを活用し、ヘルプデスク業務における指標管理の課題を解決します。

<ダッシュボード画面イメージ>



今後も当社はIT 環境の規模を問わず、お取引先企業のデジタルシステムのセキュリティと信頼性を維持し、組織のレジリエンス（回復力・復元力）をこれまで以上に強化することを目指して参ります。

本件リリースの詳細につきましては、下記の URL をご参照ください。

<https://www.rococo.co.jp/news/20250715/>

「Splunk」の紹介ページ

<https://www.rococo.co.jp/products/ito-itsm/splunk/>

以上