



2025 年 5 月 20 日

各 位

会 社 名 株式会社UNIVA・Oakホールディングス
代表者名 代表取締役会長兼社長グループCEO 稲葉 秀二
(コード：3113 東証スタンダード)
問合せ先 取締役グループCFO 作田 陽介
(TEL. 03-6682-9884)

**株式会社ユニヴァ・ジャイロンの入力フォーム最適化ツール「Gyro-n EF0」における
株式会社レムトスが提供する「辞書屋のWebSolution」との連携に関するお知らせ
～正確な住所入力を実現しECサイトの入力離脱と配送トラブルを削減～**

デジタルマーケティング運用とコンバージョン改善を支援する当社連結子会社・株式会社ユニヴァ・ジャイロン（本社：東京都港区、以下「ジャイロン社」といいます。）は、提供する入力フォーム最適化ツール「Gyro-n EF0」において、株式会社レムトス（本社：東京都葛飾区、代表取締役：金子忍、以下「レムトス社」といいます。）の提供する高精度住所入力支援サービス『辞書屋のWebSolution』との連携（以下「本連携」といいます。）を、本日より提供開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、本件については本日ジャイロン社がリリースしました以下を併せてご参照ください。

https://www.gyro-n.com/news/20250520_efo-remtoss/

記

1. 『辞書屋のWebSolution』について

レムトス社が提供する『辞書屋のWebSolution』は、日本全国を網羅した辞書データベースと入力支援APIサービスです。特に住所辞書においては、最新住所約41万件に加え、市町村合併等で発生した旧住所約17万件を含む合計58万件以上という、一般的な住所入力支援ツールの約5倍にあたる高精度なデータを網羅している点が最大の特長です。

2. 『辞書屋のWebSolution』との連携の内容及びその効果

ジャイロン社が提供するGyro-n EF0は、ウェブサイトの入力フォームにさまざまな入力支援機能を提供してフォームからのユーザーの離脱を防ぎ、コンバージョンアップにつなげる入力フォーム最適化（EF0）ツールです。本連携は、Gyro-n EF0のオプション機能として提供されるものであり、『辞書屋のWebSolution』が有する膨大かつ正確なデータと毎月更新されるデータベースにより、住所入力時の人為的なミスや表記ゆれや旧住所の入力による誤配送や遅延を徹底的に防ぎ、正確な入力支援を可能にします。

さらに、Gyro-n EF0は、レムトス社独自の「住所クリーニングシステム」を搭載し、これにより、独自のAIエンジンが文字違い・文字の欠落・文字位置違い・余計文字混入、それらの複合パターンなどを自動的に検知し正しい住所に修正することが可能となり、ユーザーの手入力による様々な形式の誤りを吸収し、取得する住所データの精度が飛躍的に向上します。

3. 『辞書屋の WebSolution』との連携がもたらす相乗効果

住所入力ミスの削減は、導入企業にコスト削減と顧客満足度向上という相乗効果をもたらします。具体的には、正確な住所入力により、再配達や追加確認にかかる運用コストが大幅に削減されます。そしてこうした物流の負担軽減は、スタッフの生産性向上やコールセンターの業務効率化にも貢献します。また、正確な住所入力により、配送遅延や誤配送が防止され、顧客満足度の向上に貢献します。そして予定通りの配送はリピーター増加や良い口コミにつながり、売上向上にも貢献します。このように、配送ミスや住所不備の削減により、企業の信頼性が向上し、長期的な顧客ロイヤリティの強化につながります。

4. 『辞書屋の WebSolution』との連携を踏まえたジャイロン社の今後の事業展開と見通し

通常の EC プラットフォームや EF0 ツールではフォローできない高精度な住所補完システムは、多くの EC 事業者の誤配・遅配などの配送業務の不備軽減に貢献ができます。特にこの誤配・遅配による再配達費用や対応人件費の増加は EC 事業者にとって大きな課題といえます。ジャイロン社は、本連携を通じてこのような課題をお持ちの EC 事業者への支援を進めてまいります。

5. 今後の見通し

本件による連結業績への影響については軽微と見込んでおります。

当社は、デジタルマーケティングの成功を実現するための支援ツールを提供するツールベンダーであるジャイロン社を、UNIVA・Oak グループ内のデジタルマーケティング事業を担うコア会社と位置づけ、引き続きその企業価値増大に向けて強力に支援してまいります。

以 上