



2025 年 8 月 27 日

NEWS RELEASE

会 社 名 株 式 会 社 ピ ア ズ
代 表 者 名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロース)
問 合 せ 先 取締役管理部部长 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

AWS ジャパン主催「AWS デジタル社会実現ツアー 2025」に登壇

～ 大阪万博から地域社会まで、“生成 AI×接客”による課題解決を発信 ～

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下「ピアズ」）のグループ会社である株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、2025 年 8 月 20 日（大阪）、8 月 22 日（仙台）で開催されたアマゾン ウェブ サービス ジャパン（以下「AWS ジャパン」）主催の「AWS デジタル社会実現ツアー 2025」に登壇いたしました。

本イベントは、AWS が地域社会のデジタルトランスフォーメーション（DX）を加速し、持続可能な地域創生を実現するための取り組みの一環として開催されるものです。

■ 登壇概要

- イベント名：「AWS デジタル社会実現ツアー 2025」
<https://aws.amazon.com/jp/government-education/worldwide/japan/nationwide-2025/>
- 開催日時：2025 年 8 月 18 日～28 日
- 開催場所：全国 7 都市
- 登壇日程：8 月 20 日（大阪）、8 月 22 日（仙台）
- 登壇者：株式会社 Qualiagram 代表取締役 吉井 雅己
- 登壇テーマ：接客テック領域における生成 AI 活用事例 ～大阪万博・小売業での挑戦～

■ 地域社会課題解決に向けた 4 つの事例紹介

登壇では、Qualiagram が取り組む「人間のコミュニケーション暗黙知を AI に実装する」というビジョンのもと、以下の事例を紹介しました。

1. 人材育成トレーニングの効率化

接客スタッフのスキル習得に AI を活用し、講師との差分を表情・発話・シナリオ進行まで定量的に分析。個別最適化されたフィードバックを提供し、教育コスト削減と育成スピード向上に寄与。

※ 参照：[トレーニング AI プラットフォーム「mimik AI」をリリース](#)

2. 接客現場の人手不足解消支援

オンライン接客基盤「ONLINX+」により、複数店舗を遠隔から同時サポート。これまで派遣で必要だった人員を拠点から代行できる仕組みを実現し、生産性・コストの両面で効果を発揮。

※ 参照：[【株式会社ピアズ】日本最大級のオンライン接客プラットフォームが「ONLINX+」としてリニューアル](#)

3. 大阪・関西万博「大阪ヘルスケアパビリオン」実証

万博会場に AI スタッフを配置し、来場者の受付案内や質疑応答を担当。

大規模イベントにおいても、AI による人材不足解消と来場体験の向上を実証。

※ 参照：[ピアズグループの AI スタッフが大阪・関西万博のパビリオンスタッフに就任](#)

4. 自治体における人口減少・高齢化対応（北海道小清水町）

住民向けシェアライド型タクシーの実証実験を支援。

高齢者が使いやすいよう、LINE 音声対話による配車予約を導入し、交通弱者支援と地域インフラ維持を実現。

※ 参照：[【株式会社ピアズグループ】北海道小清水町の「KOSHIMO タクシー」に LINE 音声予約システムを提供](#)

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

■ 今後の展望

Qualiagram は、生成 AI を核とした「AI × 人材育成 × データ活用」による次世代接客インフラを構築しており、今後は SaaS 化・データ分析機能の強化・マルチモーダル対応を進めてまいります。

今回紹介した領域はいずれも数千億円から兆円規模に拡大が見込まれる成長市場であり、社会的なインパクトと事業機会が同時に存在する分野です。

Qualiagram は、こうした社会課題に対して、迅速かつ持続可能な解決策を展開していきます。AWS が持つグローバル水準の技術基盤と、当社の現場知見・接客ナレッジを組み合わせることで、「日本発の接客 AI スタンダード」を確立し、社会価値と企業成長の両立を実現してまいります。

【会社概要】

会社名：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区港南 2 丁目 1 6-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005 年 1 月

資本金：75 百万円

URL：<https://peers.jp/>

会社名：株式会社 Qualiagram（クオリアグラム）

所在地：東京都港区港南 2 丁目 1 6-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役 吉井 雅己

設立：2020 年 11 月

資本金：5百万円

【お問い合わせ先】

株式会社ピアズ IR/広報担当

お問い合わせメール： ir@peers.jp

お問い合わせフォーム： <https://peers.jp/ir/contact>

以 上