



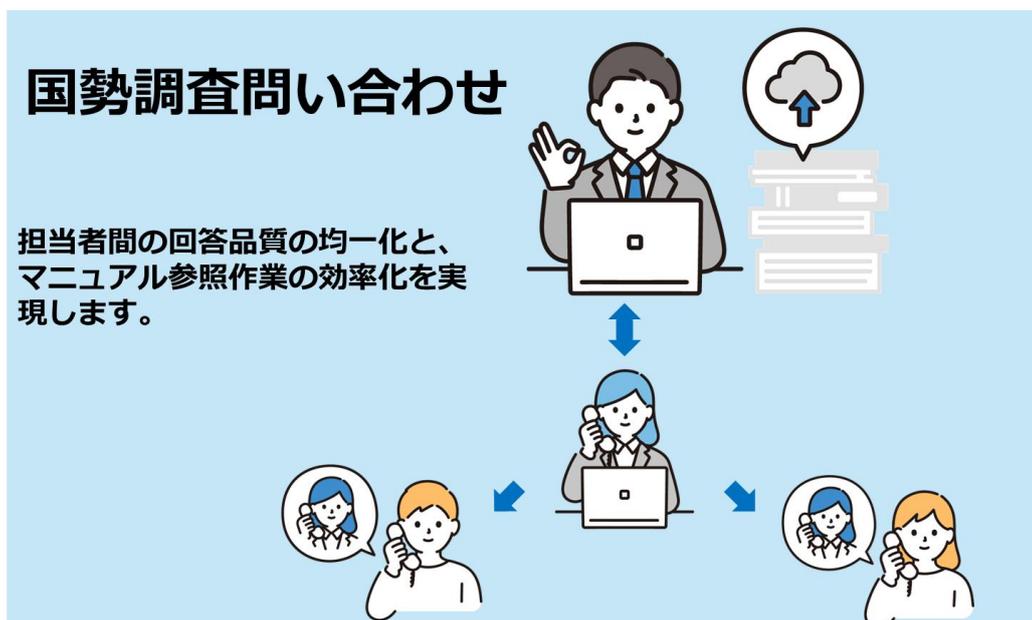
2025年9月5日

各 位

会 社 名：株式会社ネオジャパン
代 表 者 名：代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問 合 せ 先：執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

神奈川県統計センターが行う令和7年国勢調査において 『AppSuite』と『neoAI Chat』を活用した業務改善を支援 AI 活用で回答品質の均一化と業務効率化を推進

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議、以下「ネオジャパン」）と株式会社 neoAI（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：千葉 駿介、以下「neoAI」）は、神奈川県統計センターが実施する令和7年国勢調査の問い合わせ業務に、ノーコード業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』と生成 AI プラットフォーム『neoAI Chat（ネオエーアイチャット）』を提案し、協賛することとしましたのでお知らせします。



これまで神奈川県統計センターの国勢調査に関する問い合わせ業務では、個々の担当者が様々な問い合わせに対し、国から提供されたマニュアル等を参照しながら個別に対応していました。この運用では、担当者スキルによる回答精度のばらつきや、同様の問い合わせに対して都度マニュアルを参照するといった作業の非効率性が課題となっていました。この課題を解決するため、神奈川県統計センターは「AppSuite」で問い合わせ管理アプリや在庫管理アプリを構築し、業務プロセスを標準化。さらに「neoAI Chat」で複数の事務要領等を学習させた独自のチャットボットを活用することで、関係資料や専門知識を活用した生成 AI による回答が可能となり、担当者間の回答品質の均一化と、マニュアル参照作業の効率化を実現します。



【AppSuite について】

紙やFAX、メール、表計算ソフトなどで行われている非効率な業務処理・管理を、マウス操作で誰でも簡単にウェブシステム化できる業務アプリ作成ツールです。豊富なテンプレートをもとに、自社の業務に合わせてカスタマイズして利用もできます。「AppSuite」で作ったアプリはグループウェア「desknet's NEO」の一機能として動作。システム設計から構築・運用まで、現場主導での業務改善を実現します。

U R L : <https://www.desknets.com/neo/appsuite/>



【neoAI Chat について】

neoAI Chat は、企業データをRAG（検索拡張生成）で取り込むことができる汎用大型言語モデルによるチャット機能と、業務特化型 AI アシスタントの設計・運用をワンプラットフォームで提供する法人向けクラウドサービスです。

U R L : <https://neoai.jp/neoaichat>

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、1992年の創業から30年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」の販売実績は530万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。
※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2025年5月現在）

【神奈川県統計センター 概要】

自治体名：神奈川県

所在地：神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2

U R L : <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/x6z/index.html>

【neoAI 会社概要】

会社名：株式会社 neoAI

代表者：代表取締役社長 千葉 駿介

所在地：東京都千代田区神田須田町2-5 東京神田須田町ビル2階

事業内容：AI技術の研究・開発およびソリューション提供

U R L : <https://neoai.jp/>

【ネオジャパン 会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所：大阪、名古屋、福岡

設立：1992年2月

U R L : <https://www.neo.co.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です